

A large, semi-transparent white diagonal shape covers the left side of the page, containing a stylized logo of a building with three stars above it. To the right of this white area is a vertical blue bar. At the top of this blue bar is the same shield logo as the header. Below the logo, the text "الأكاديمية الإسكندنافية" (Scandinavian Academy) is written in white Arabic script, followed by "للتدريب والتطوير" (Training and Development) in smaller white text.

Mobile : 0046700414959 | Mobile : 0046700414959 | phone : 0046114759991  
Email : [info@scandinavianacademy.net](mailto:info@scandinavianacademy.net) | Web site : <https://scandinavianacademy.net>  
location : Sweden - Norrköping - Timmervansgatan100 | P.O.BOX : 60359



## دورة: البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل مدير الموارد البشرية

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
HRC-150	أمستردام (هولندا)	فاعة فندقية	2026-05-04	2026-05-08	€ 5450	25 العربية -

### أهداف الدورة التدريبية

- تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بنظرة كاملة وشاملة عن الوظائف الأساسية لمدير الموارد البشرية من حيث المفاهيم والتقنيات ووظائف إدارة الموارد البشرية.
- تعريف المشاركين بالأساليب الإدارية والقيادة الحديثة لإدارة الموارد البشرية
- تعريف المشاركين بالدور الهام لإدارة الموارد البشرية في المنظمات
- التعرف على كيفية استخدام الآليات والبرامج الحديثة في تطوير الموارد البشرية وتنميتها.
- التعرف على استراتيجيات استخدام الآليات والبرامج الحديثة في تطوير الموارد البشرية وتنميتها.
- ما هي التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في ظل المتغيرات المحلية والعالمية.
- ما هي المداخل الحديثة المرتبطة بتوحيد التطوير والتحسين.
- اكتساب المعرفة بالأساليب الحديثة لمعالجة حل المشكلات واتخاذ القرارات في إدارة الموارد البشرية.
- التعرف على أساليب الإبداع والتفكير الإبداعي في إدارة الموارد البشرية.
- التعرف على كيفية استخدام الآليات والبرامج الحديثة في تطوير الموارد البشرية وتنميتها.
- الإلمام بالأهداف والخطط والأساليب الفنية التي تتبع في إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- مناقشة أهم الاتجاهات والمفاهيم الحديثة في تكنولوجيا التدريب والتعليم.
- ما هي متطلبات وركائز تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمنظمات ؟
- ما هي الأساليب والتقنيات المستخدمة في التحسين المستمر للعمليات والنظام ؟
- ما هي مؤشرات الأداء المعتمدة لتطبيق الجودة الشاملة ؟
- ما هي الأدوات الإحصائية المستخدمة في تحسين الأداء الإداري ؟



## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

نشأة علم إدارة الموارد البشرية

الوضع الحالي لإدارة الموارد البشرية

دور تنمية الموارد البشرية في التغيير التنظيمي

دور الاتصال في إدارة الموارد البشرية

عملية إدارة شؤون الموارد البشرية ، سياسات وإجراءات شؤون الموظفين.

مهام ومسؤوليات تخطيط الموارد البشرية ، دليل إجراءات شؤون الموظفين.

الموارد البشرية وتطويرها كمدخل للتطوير التنظيمي ، إدارة شؤون الموظفين وعلاقتها بالتطوير التنظيمي.

آليات تطوير الموارد البشرية ، الموارد البشرية وبيئة التنظيم ، تقييم الأداء وتقدير الإمكانيات.

وصف وتوصيف الوظائف ، خدمات شؤون الموظفين ، التطوير التنظيمي في إدارة شؤون الموظفين.

تطوير المسار الوظيفي للأفراد ، وضع برامج للتطوير الفردي.

تنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية ، تدريب الموظفين في مجال أخلاقيات الوظيفة.

الملامح الرئيسية لإدارة الموارد البشرية الاستراتيجية في عصر العولمة .

المدخل الحديث لإدارة الموارد البشرية كمدخل للتميز وتطوير نظم العمل .

المدخل المعاصر لبناء القوة الذهنية Brain Power كمصدر للريادة والتفوق.



مراحل بناء الاستراتيجية كمدخل لإدارة الموارد البشرية الاستراتيجية.

معايير تقييم أداء المنظمات في ضوء الإدارة للمستقبل.

بطاقة الأداء المتوازن ، كأسلوب متقدم لقياس فاعلية المنظمات .

التطبيقات المرتبطة ببطاقة الأداء المتوازن في مجال الموارد البشرية.

تخطيط القوى العاملة ، أسس ومراحل تخطيط القوى العاملة.

آليات تخطيط القوى العاملة ، استقطاب الموارد البشرية ، إجراءات الاستقطاب.

العوامل المؤثرة على نطاق الاستقطاب ، علاقة الاستقطاب مع أنشطة إدارة الموارد البشرية.

مصادر الموارد البشرية ، التدريب التوجيهي للموظفين الجدد.

## تحليل وتصميم العمل

- مبادئ تحليل الوظيفة
- طرق و أساليب التحليل
- التوصيف الوظيفي و تخصصات الأفراد
- مجموعات الوظائف أم التصميم الوظيفي لكل وظيفة
- مواصفات القائم بتحليل الوظائف
- التحليل الوظيفي باستخدام الاساليب البيانية
- طرق جمع البيانات
- بعض الاساليب الكمية المستخدمة في التحليل الوظيفي

## التوظيف



- الطرق المختلفة لجذب الموظفين المناسبين
- استماراة الطلب للتوظيف
- الاختبار المبدئي
- الخلفيات السابقة عن الخبرة في العمل
- تقسيمات العمل
- المقابلة النهائية
- تحليل التكاليف والعائد من التوظيف
- التوظيف على اساس الكفاءة

## الاختيار

- تحليل طرق الاختيار
- من يقوم بصنع قرار الاختيار؟
- عملية الاختيار

## أساليب و طرق الاختيار

- المقابلات الشخصية
- اختبار القدرات
- الاختبار الشخصي
- مركز التقييم
- طرق اختيار المديرين
- تحليل التكاليف والعائد في قرار الاختيار
- الاختيار على الكفاءة

## إدارة الأداء وتطوير الموارد البشرية



• ما المقصود بإدارة الأداء ؟

• فعالية ادارة الأداء

• شكل التقييم

• طرق واساليب التقييم

• مشاكل عملية التقييم

• المقابلة المبنية على التغذية المرتدة

• تقرير تقييم الأداء

## نظم الحوافز المكافآت

• الهدف من التعويض والمكافأة

• دور الحوافز في تحفيز الأفراد

• الهيكل الأساسي للحوافز والمكافآت

• الاجر الاساسي والعلاوات

• حوافز واستحقاقات الموظفين

• التأمين الطبي

## العوامل الخارجية والداخلية التي تؤثر على الحوافز والمكافآت

## الهيكل السائد حاليا للمكافأة والتعويض

## مقاييس إبقاء العاملين والموظفين في الشركة

## دور مدير الموارد البشرية في التخطيط والاحتفاظ بالموظفين

## حقوق الثواب والعقاب في المنظمة

• فئات تقسيم العاملين



- مراحل تنظيم عملية الانضباط في المنظمة

#### • إدارة الانضباط

- منهج بناء الحوار التأديبي

### التوجيه والتدريب

- مقدمة عن التوجيه والتدريب

- من يشارك في التدريب؟

### ادارة البرامج التدريبية

- طرق والاساليب الفردية والجماعية

- طرق تقييم التدريب والتطوير

### ادارة وظائف تنمية الموارد البشرية

- الوظيفة الإدارية والقيادة لتنمية الموارد البشرية

- القرارات الاستراتيجية في مقابل القرارات التنفيذية

- تنمية الموارد البشرية داخل فريق العمل

- تقييم ادارة وظائف الموارد البشرية

- مهارات التفكير الإبداعي ، عوامل التفكير الإبداعي ، عناصر الإبداع في التنظيم

- مدير ادارة الموارد البشرية : نظرةأخيرة

- دور مدير الموارد البشرية في الألفية الثالثة

### حالات وورش عملية وتطبيقية

### تقييم وخاتم الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden