

A photograph showing a healthcare professional, likely a nurse or doctor, wearing blue scrubs and a stethoscope, smiling and looking at a tablet device. An elderly man with grey hair is seated next to them, also smiling. They appear to be in a medical office setting. The background is a blurred indoor environment.

الاكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير





دورة: أساليب تطوير الخدمات الاجتماعية وتدعيم القدرات النفسية للعاملين

ال코드	المدينة	قاعة فندقية	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1070	القاهرة (مصر)		2026-08-23	2026-08-27	€ 2450	العربية - 25

الهدف من الدورة التدريبية

- تزويـد المـشارـكـين بـالأسـسـ الـعلـمـيـةـ والـعـلـمـيـةـ الـلاـزـمـةـ لـتـطـوـيرـ الخـدـمـاتـ الإـجـتمـاعـيـةـ فـيـ منـظـمـاتـ الأـعـمـالـ ؛ـ وـيـتـطـلـبـ المـدـرـاءـ أـنـ يـتـعـرـفـ عـلـىـ ذـاـتـهـمـ وـعـلـىـ ذـاـتـهـمـ بـشـكـلـ فـعـالـ حـتـىـ يـتـسـتـطـعـ أـنـ يـحـقـقـ الـكـفاءـةـ (ـ إـسـتـغـلـالـ الـموـارـدـ الـمـتـاحـةـ)ـ وـالـفـعـالـيـةـ (ـ تـحـقـيقـ الـأـهـدـافـ)ـ

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مفهوم مسئولية الخدمات الاجتماعية وأبعادها :

- المشـكلـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـالـاقـتصـاديـةـ الـتـيـ تـواـجـهـ الـعـامـلـيـنـ وـدـورـ مـسـئـولـ الـخـدـمـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ فـيـ عـلـاجـهـاـ .ـ تـخطـيطـ نـشـاطـ الـخـدـمـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ فـيـ الـمـنـظـمةـ .ـ

المـشـكلـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ لـلـعـامـلـيـنـ وـعـلـاقـاتـهـاـ بـكـفـاءـتـهـمـ الـإـنـتـاجـيـةـ .ـ

عـلـاقـةـ مـسـئـولـ الـخـدـمـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ بـالـقـيـادـاتـ الـإـدـارـيـةـ وـالـنـقـابـيـةـ .ـ

الـتـعـرـفـ عـلـىـ ذـاـتـهـمـ الـشـخـصـيـةـ وـعـلـىـ ذـاـتـهـمـ الـآـخـرـيـنـ .ـ

أـينـ أـنـتـ مـنـ الـشـخـصـيـةـ الـإـدـارـيـةـ الـمـطلـوـبةـ ؟ـ



كيفية التعامل مع أنماط البشر .

التعامل مع الأفراد غير منطقين ؛ ومسببي المشاكل

التعامل مع الأفراد ذوى الذكاء الحاد ؛ والتعامل مع الأغبياء .

علاقة القدرة النفسية بالكفاءة ؛ والقدرة الإجتماعية بالفعالية .

تدريبات ومخترفات ودراسات عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden