



مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب



# دورة: المواصفات القياسية العالمية الحديثة لتطبيق أنظمة الجودة في المخازن (ISO 2000)

| الكود   | المدينة        | الفندق      | بداية التدريب | نهاية التدريب | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|---------|----------------|-------------|---------------|---------------|--------|----------------------|
| QPM-482 | دبي (الإمارات) | قاعة فندقية | 2027-04-12    | 2027-04-16    | € 3450 | العربية - 25         |

## أهداف البرنامج التدريبي

- تزويد المشاركين بالأسس العلمية والعملية لإدارة نظم الشراء والتخزين .
- تنمية مهارات المشاركين في عمليات تخطيط ومراقبة الشراء والتخزين .
- ربط أعمال المشتريات والمخازن بتحقيق الجودة الشاملة داخل المنشأة .
- تهيئة إدارة المشتريات والمخازن لمطابقة متطلبات الأيزو 2000

## المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- إدارة الجودة الشاملة بين المفهوم والتطبيق .
- مفهوم إدارة المواد ونظم التخزين .
- تنظيم وتخطيط أعمال التخزين .
- تنظيم المخازن ومراقبة المخزون .
- الجودة الشاملة في المخازن :
- دور إدارة المخازن في تحقيق الجودة الشاملة .
- التعامل مع الموردين
  - التنظيم
  - تخطيط التعاقدات
  - التقييم
  - الإختيار
  - التأهيل
- سياسة التحقق من الواردات.
- تحسين عمليات الشراء .
- جودة أعمال المناولة والتخزين والتعبئة والتسليم .



- تنظيم إدارة المخازن وفقا لمتطلبات المواصفات الدولية ISO2000 .
- مجموعة المواصفات الدولية ISO2000 وأهميتها للمنشأة.
- متطلبات المواصفات الدولية ISO2000 في الشراء والتخزين .
- توثيق أعمال المشتريات والمخازن وفقا للمواصفات الدولية ISO2000
- حالة عملية في إعداد دليل الجودة وإجراءات العمل

### المشاركون المستهدفون من البرنامج التدريبي

توجّه هذه الدورة إلى المسؤولين بإدارات المشتريات والمخازن وإدارة المواد والقائمين بأعمال الشراء المحلي والخارجي .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## شركاؤنا في النجاح





## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden