



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: إجراءات وأساليب إدارة العلاقات العامة في تحسين الصورة الذهنية للمؤسسات

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 5450	2025-06-20	2025-06-16	قاعة فندقية	أمستردام (هولندا)	PRC-787

## أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على خصائص الصورة الذهنية للمؤسسات والشركات
- التدريب على قياس الصورة الذهنية وأساليب تحسينها
- إكساب المتدربين مهارات الاتصال الكفيلة بتقديم صورة ذهنية إيجابية عن مؤسساتهم
- التدريب على بناء الحملات الإعلامية الهادفة لبناء الصورة.

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- مدراء ورؤساء أقسام العلاقات العامة والإعلان والاعلام .
- مسئولو التسويق .
- مصممو ومنفذو التصاميم الإعلانية .
- مدراء الحسابات الإعلانية وخدمة العملاء

## محتويات الدورة التدريبية

مفهوم الصورة الذهنية ومكوناتها

عناصر بناء الصورة الذهنية



- الجوانب النفسية.
- الانطباعات.
- الخبرات الذاتية.
- وسائل الإعلام.
- جماعة الرفاق.

### المهارات الاتصالية

- كيف نتعامل مع وسائل الإعلام.
- كيف نقنع الآخرين بقراراتنا.
- كيف نقدم أنفسنا للآخرين.
- مهارات الإنصات والاستماع.
- مهارات القدرة على فهم الآخرين.

### تأثيرات الإعلام على بناء الصورة الذهنية

#### العلاقات المتبادلة بين الصورة الذهنية والصورة الإعلامية

مفهوم الإعلام والإعلان وأركان الرسالة الإعلامية والاعلانية .

الوسائل الإعلامية والاعلانية وفلسفتها .

بناء الاستراتيجية الإعلانية .

#### الحملات الإعلامية المؤهلة لبناء صورة ذهنية إيجابية

- مفهوم الحملات الإعلامية
- مكونات الحملات الإعلامية



- عناصر الحملة الإعلامية.
- عوامل نجاح الحملة الإعلامية.
- مراحل تخطيط الحملات الإعلامية والإعلانية .
- المفهوم (الفكرة) في الحملة الإعلانية .
- التصميم الإعلاني .
- التصميم في الحملات الإعلامية .
- آليات التنفيذ
- القياس والتقييم.
- أساليب التقييم

**مهارات إعداد المواد الإعلامية المناسبة لبناء صورة ذهنية إيجابية عن مؤسساتهم :**

- تقارير إعلامية
  - الكتيبات
  - النشرات
  - إعلانات العلاقات العامة
  - أفلام تسجيلية
  - مواقع انترنت
- نقد وتحليل الحملات الإعلامية والإعلانية الصحفية .**
- نقد وتحليل الحملات الإعلامية والإعلانية التلفزيونية .**
- طرق قياس فاعلية الحملات الإعلانية والرأي العام .**

**عناصر الحملة الإعلامية الناجحة**



كيفية اختيار ( المانشيت و المتن ) للإعلان الصحفي .



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden