



مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب



# دورة: المخاطر الأمنية بالمنشآت الصناعية وآليات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

| الكود   | المدينة                | الفندق      | بداية التدريب | نهاية التدريب | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|---------|------------------------|-------------|---------------|---------------|--------|----------------------|
| QPM-579 | الدار البيضاء (المغرب) | قاعة فندقية | 2027-02-28    | 2027-03-04    | € 3950 | العربية - 25         |

## مقدمة الدورة التدريبية

تعتبر المخاطر الأمنية في المنشآت الصناعية من أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات، حيث تؤثر بشكل مباشر على سلامة الأفراد والمعدات والبيئة المحيطة. لذلك، أصبح من الضروري تبني استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر والتعامل مع الحوادث المحتملة، إلى جانب تطبيق معايير الجودة الشاملة التي تضمن تحسين الأداء وتعزيز السلامة داخل المنشآت.

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحليل المخاطر الأمنية وإدارتها، مع التركيز على أحدث الأساليب والتقنيات في مجال الأمن الصناعي وإدارة الجودة الشاملة. سيتمكن المشاركون من التعرف على أساليب الوقاية، وإجراءات الاستجابة للطوارئ، وتقنيات المراقبة والتفتيش، بالإضافة إلى كيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة لضمان بيئة عمل آمنة وفعالة.

## الهدف العام للدورة التدريبية

- تنمية مهارات المشاركين في مجال مواجهة الحوادث والمخاطر والحالات الطارئة التي تحدث بالمنشأة مع التعرف على أساليب الوقاية منها واسس تطبيق الجودة الشاملة.

## الاهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- تنمية مهارات التعرف على المخاطر الأمنية بالمنشآت الصناعية وأسبابها وتحليلها ومعالجتها.
- اتخاذ الإجراءات المناسبة عند حدوث المخاطر الأمنية.



- تعزيز القدرات في إدارة الأزمات الأمنية والتعامل مع الحالات والمشاكل الأمنية الخاصة.
- إتقان أساليب الملاحظة والمراقبة الأمنية وإجراءات التفتيش والتحقيق وحفظ الأدلة.
- تطوير مهارات كتابة التقارير الأمنية واستخدام أجهزة الإنذار والكشف عن المخاطر.
- تطبيق إجراءات الحراسة والتأمين باستخدام الدوائر التلفزيونية المغلقة، وكلاب الحراسة، وأبراج المراقبة، والتحصينات الأمنية.
- تنفيذ أسس إدارة الجودة الشاملة في تحليل المخاطر الأمنية وتعزيز الأمن الصناعي.
- فهم دور جهاز الأمن في المنشآت الصناعية وفق مفهوم الجودة الشاملة.
- إتقان استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأمن والسلامة للأفراد والمعدات والممتلكات.
- تطبيق القوائم التفتيشية لتطوير الحالة الأمنية وظروف العمل.
- ممارسة تطبيقات عملية حول الملاحظة، والتفتيش، والمراقبة، وتقييم المخاطر وفق معايير الجودة.

## الفئة المستهدفة من حضور الدورة التدريبية

- مديرو ومسؤولو الأمن الصناعي.
- العاملون في إدارات الأمن والسلامة المهنية.
- المهندسون والفنيون المسؤولون عن الأمن الصناعي.
- أعضاء فرق إدارة المخاطر والطوارئ.
- المشرفون على الجودة الشاملة وتحسين الأداء.
- العاملون في المؤسسات المعنية بأنظمة السلامة والأمن الصناعي.
- كل من يسعى لاكتساب مهارات متقدمة في إدارة المخاطر الأمنية وتطبيق معايير الجودة الشاملة.

## مخطط الدورة التفصيلي

- المقصود المخاطر الأمنية بالمنشآت الصناعية.
- التعرف على أهم المسببات الرئيسية للمخاطر الأمنية بالمنشآت الصناعية.



- تحليل المخاطر الأمنية بالمنشآت الصناعية ومعالجتها.
- التصرف في حالة المخاطر الأمنية بالمنشآت الصناعية.
- تقنيات إدارة أزمات المخاطر الأمنية بالمنشآت الصناعية.
- مهارات التعامل مع الحالات والمشاكل الأمنية الخاصة.
- تقييم الأخطار في المنشآت الصناعية وكيفية السيطرة عليها
- الإجراءات المتبعة في حالات التفتيش والتحقيق، وحفظ الأدلة.
- الملاحظة والمراقبة في عمل رجل الأمن الصناعي.
- كتابة الملاحظات والتقارير الأمنية
- أجهزة الإنذار والكشف عن الأخطار.
- التحقق من الشخصية ووصف الأشخاص.
- أساليب التفتيش المختلفة.
- أبراج المراقبة لحراسة المنشأة.
- التحصينات الأمنية لوقاية المنشأة.
- استخدام الدوائر التليفزيونية المغلقة بالمنشأة.
- أسلوب استخدام كلاب الحراسة بالمنشأة.
- دفاع رجل الأمن الصناعي عن نفسه أثناء الحراسة.
- التعامل مع الحالات الإجرامية التي تواجه الأمن في المنشآت الصناعية.
- الإجراءات المتبعة عند مراقبة الأشياء والأشخاص في حالات الأزمات والطوارئ (المراقبة والوصف) .
- الوسائل الإيجابية والسلبية لحراسة وتأمين المنشأة وأسلوب انتقاؤها.
- تطبيقات عملية عن الملاحظة والمراقبة.
- تطبيقات عملية عن التحقق من الشخصية ووصف الأشخاص.



- تطبيقات عملية عن أساليب التفتيش.
- تطبيقات عملية عن انتقاء أساليب الأمن المختلفة.
- أسس تطبيق قوائم التدقيق للتفتيش على موقع العمل من أجل تحسين وتطوير الحالة الأمنية والصحية وظروف العمل.
- إدارة وظائف الجودة ومجالات تطبيقها
  - تعريف الجودة من مناظيرها المختلفة
  - التطوير التاريخي لمفهوم الجودة
  - مفاتيح الأداء الناجح للجودة
  - تكاليف الجودة و اقتصادياتها
  - إستراتيجيات وظائف الجودة
  - تقنيات تأكيد الجودة
  - الإحصاء كأداة من أدوات إدارة الجودة
  - تنمية و تطوير الجودة
- فلسفة إدارة الجودة الشاملة ومدى ارتباطها بمجال الأمن الصناعي وأمن المنشآت.
- دور جهاز الأمن بالمنشآت الصناعية في ضوء المفهوم الشامل والمعاصر للجودة الشاملة.
- تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحليل المخاطر الأمنية في المؤسسات والمصانع وكيفية معالجتها.
- تطبيق إدارة الجودة الشاملة أسلوب تحقيق الأمن والسلامة للإفراد والمعدات والممتلكات.
- تطبيق إدارة الجودة الشاملة ( TQM ) في الأسس الحديثة لتنظيم جهاز الأمن والحراسة بالمنشآت
- المعايير التي تحكم اختيار الأفراد وأساليب تدريبهم وتنمية مهاراتهم الميدانية.
- تطبيقات ومناقشة حالات واقعية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## شركاؤنا في النجاح





## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden