



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الإدارة المتقدمة، الفعالة، المتميزة والاتجاهات الحديثة لإدارة شؤون الموظفين والتطوير الوظيفي

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
	€					HRC-163

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذه الدورة يكون المشاركون قادرين على

- تحديد المهام الرئيسية لإدارة شؤون الموظفين
- وصف وظيفة شؤون الموظفين في إدارة العمليات
- ربط تخطيط القوة العاملة مع تنظيماها وإنشاء قاعدة المعلومات اللازمة للقوة العاملة
- تحديد أفضل السياسات الملائمة للتنظيمات ووضع الإجراءات اللازمة للحفاظ عليها
- تحديد أنسب السياسات ونظم العمل في مجال شؤون الموظفين لتحسين إنتاجيتهم
- وصف مداخل التقييم الوظيفي
- تحديد الإجراءات والإرشادات والسياسات التي تطابق التشريع والعلاقات الطيبة بين الموظفين
- وصف مكونات إدارة الرواتب
- فحص السياسات والإجراءات والإرشادات المعتادة التي تضمن الإدارة العادلة والمتسقة للموظفين
- تحليل مجالات قيام إدارة شؤون الموظفين بتنفيذ واجباتها
- الإلمام بأساليب تطوير وتبسيط الإجراءات والدورات المستندية والسجلات والنماذج في ضوء أهداف المنظمة والسياسات المقترحة للتغلب على معوقات الأداء .

## المحتويات الرئيسية للدورة التدريبية



## إدارة شؤون الموظفين

- ماهية إدارة شؤون الموظفين
- مهام واختصاصات إدارة شؤون الموظفين .
- تطور إدارة شؤون الموظفين
- أهداف إدارة شؤون الموظفين في ضوء أهداف المنظمة ومنظور إدارة الموارد البشرية .
- سياسات ونظم وإجراءات العمل في إدارة شؤون الموظفين
- من ينجز عمل إدارة شؤون الموظفين
- سبل تطوير وتبسيط الإجراءات ورفع كفاءة العمل في إدارة شؤون الموظفين

## نطاق عمل ووظائف إدارة شؤون الموظفين

- المؤسسة ومواردها البشرية
- المؤسسة وموظفيها المتعددين
- وظائف ومسؤوليات شؤون الموظفين
- ملخص عن علاقة التغيير بموظف شؤون الموظفين
- تخطيط القوى العاملة ( الإختيار - التعيين - الترقية - التحفيز - التسكين )
- التدريب والتنمية والتطوير الوظيفي والإداري .
- تقييم الأداء الوظيفي
- تخطيط المسار الوظيفي
- تطوير بيئة العمل الوظيفي
- إنشاء وتحديث أدلة العمل لشؤون الموظفين

## طريقة التوظيف

- التوظيف والاختيار



- المقابلات الشخصية والاختبار
- الاختبار
- تنقلات الأفراد

### طريقة التطوير

- تأهيل الموظف الجديد
- التطوير من خلال خبرة العمل وبرامج التدريب
- تقييم جهود التدريب
- تقييم الأداء
- تطوير الدورة المستندية ( السجلات / المستندات والنماذج لشئون الموظفين ) .
- تطوير نظم الحفظ وتنظيم وفهرسة ملفات شئون الموظفين .
- التقنيات الحديثة في معالجة بيانات وملفات الموظفين .
- نظم المعلومات والحاسبات الآليه ودورها في معالجة بيانات وملفات الموظفين .

### ادارة الأجور والمرتبات

- تحليل العمل والوصف الوظيفي
- تقييم العمل
- وضع هيكل للأجور
- إقرار هيكل الأجور

### مزايا العاملين والخدمات

- مجال مزايا العاملين
- الخطط النموذجية للمزايا
- خدمات العاملين



• تقييم المزايا والخدمات

## علاقات العمل

• تظلمات العاملين

• الاستشارات المشتركة

• التأديب

• عمليات الفصل

## صحة وسلامة العاملين

• مفهوم الطب الصناعي

• مفهوم السلامة الصناعية

• التبليغ عن الحوادث وتحليلها

• قوانين تعويضات العاملين

## الإشراف على الموظفين أثناء العمل

• طبيعة دور المديرين

• عملية الاتصال

• الروح المعنوية والإنتاج

• الحفز واحتياجات الموظفين

• التطوير المبني على التنافس

• أداء الإدارة

• حالات وورش عملية

• تقييم وختام الدورة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden