



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: التسويق المصرفي الإستراتيجي في المصارف

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 5450	2025-05-09	2025-05-05	قاعة فندقية	برلين (ألمانيا)	BIC-901

### الأهداف من الدورة التدريبية

- استيعاب التوجهات الجديدة في التسويق المصرفي
- تفهّم كيفية صياغة استراتيجيات التسويق المصرفي
- اكتساب مهارات اختيار افضل مكونات المزيج التسويقي
- اكتساب المهارات اللازمة لتحقيق رضى العميل
- القدرة على خدمة العميل بالجملة وبالتجزئة
- القدرة على كسب العملاء الجدد والمحافظة على العملاء الحاليين

### المستهدفون من الدورة التدريبية

المدراء، ونوابهم، ومساعدتهم، والمرشحين لوظائفهم والعاملين في الادارات الاتية في المصارف والمؤسسات المالية:

- الاستراتيجيات، السياسات
- التسويق / تطوير السوق
- العلاقات العامة
- الائتمان / الاستثمارات
- العمليات الدولية
- الإدارة المالية، المحاسبة
- المدراء والعاملين في كل الادارات الأخرى (وفق التوجه الحديث لتدريب كل العاملين على اساليب وفنون



(التسويق)

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- طبيعة التسويق
- التسويق الاستراتيجي
- تخطيط التسويق: الاساسيات
- عملية التخطيط الاستراتيجي
- تطوير تحليل الموقف
- صياغة الأهداف وتحديد الاستراتيجيات والسياسات
- تفهّم السوق
- السلوك الشرائي للمستهلك والمؤسسة
- معلومات وبحوث التسويق
- التجزئة واستراتيجيات تحديد المركز في السوق
- استراتيجيات المزيج التسويقي
- استراتيجية المنتج وتطوير المنتجات الجديدة
- استراتيجية التسعير
- استراتيجية التوزيع: التوزيع المادي
- استراتيجية التوزيع: البيع الشخصي
- استراتيجية الترويج: الاعلان وترويج المبيعات
- العلاقات العامة والاتصالات
- الموضوعات الاخرى في التسويق المصرفي
- التنظيم، والتنفيذ، والتقييم
- العمليات المصرفية بالجملة
- العمليات المصرفية بالتجزئة



- مستقبل التسويق المصرفي
- دراسة حالات ومناقشات جماعية



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden