





دورة: التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1068	برلين (ألمانيا)	قاعة فندقية	2026-02-23	2026-02-27	€ 5450	25 العربية -

الهدف من الدورة التدريبية

- صقل مهارات المشاركين بالأساليب الحديثة في إدارة التنمية والتخطيط الإداري للخدمات العامة وتوجيهه العاملين بالمستشفيات والرقي بالأداء والتنمية وزيادة الكفاءة والفعالية في العمل .

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

التنظيم الإداري كعملية متكاملة وعلاقتها بالعمليات الإدارية الأخرى .

استراتيجيات التنمية الإدارية للخدمات العامة :

- تحديد الاحتياجات لتنمية إدارة الخدمات .
- أنواع وأساليب التنمية الذاتية المستمرة في المستشفيات .
- وسائل الإبتكار والإبداع في التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات .
- كيفية التغلب على مشاكل التطبيق للتخطيط والتنمية ومقاومة إدارة التغيير .
- دراسة منهجية مقارنة لتوجهات الفكر الإداري المعاصر

استراتيجيات التعامل في المواقف الإدارية (الصعبة - الفجائية) في إدارة المستشفيات .

الجودة في التخطيط والتنمية

من وسائل التنمية :



• متابعة الأعمال والمهام في العمل .

• تحديد الأولويات والأهداف .

• العلاقة بين الأولويات والكفاءة والفعالية الإدارية .

أساليب ومستويات التخطيط الإداري وأدوات التنبؤ .

صياغة الأهداف التي تمكن من متابعة الإنجاز .

التخطيط في إطار تطبيق نظام الإدارة بالأهداف .

تحديد العوامل الحاكمة في النجاح / الفشل - إعداد خطة المؤسسة.

صياغة الرسالة والأهداف وإعداد الخطة التفصيلية وخطط العمل.

تحليل القوى الدافعة والمعوقة للأداء : (التنفيذ / المتابعة / التقييم / التصحيح)

تطبيقات وحالات ونماذج عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

