



A photograph of a man in a dark suit standing on a stage, viewed from behind. He is gesturing with his right hand raised. In front of him is a podium with a laptop and some papers. The background shows a large audience in a dimly lit auditorium.



A large, semi-transparent watermark or logo is positioned on the left side of the page. It consists of a stylized building with multiple windows and a gabled roof, set against a background of three five-pointed stars of varying sizes.



The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a gold border. Inside the border, there are four white stars at the top. Below the stars is a stylized white building with multiple windows and a gabled roof. At the bottom of the shield, the words "SCANDINAVIAN ACADEMY" are written in white capital letters.

الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: قيادة التغيير والتطوير في الجامعات

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
EAC-646	زيورخ (سويسرا)	فأعة فندقية	2026-03-30	2026-04-03	€ 5450	25 العربية -

### أهم المحاور المطروحة في الدورة التدريبية

- لماذا عملية التغيير المؤسسي ؟ وفي أي شيء تتم ؟
- التغيير الإنساني أساس التغيير المؤسسي
- مفهوم التغيير المؤسسي وأهميته ومصادره
- خصائص وسمات التغيير المؤسسي
- استراتيجيات التغيير المؤسسي
- مصادر التغيير المؤسسي وأسبابه
- لماذا يقاوم التغيير من قبل الأفراد؟!
- محفزات التغيير المؤسسي
- كيف نخلق وننفذ التغيير في المؤسسات ؟
- التعرف على خصائص وطبيعة قيادة التغيير في المنظمات التربوية عموما ، وفي الجامعات على وجه الخصوص
- مفهوم قيادة التغيير
- خصائص وسمات ومهارات قيادة التغيير
- مجالات عمل قيادة التغيير
- أبعاد قيادة التغيير
- مهام ومسؤوليات قائد التغيير
- استراتيجيات قيادة التغيير
- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي



- مجالات التغيير والتطوير المؤسسي
- مجالات التغيير والتطوير في المنظمات
- التطوير المؤسسي: ماهيته ومناهج تطبيقه
- الخصائص المميزة لسلوك المنظمات الجديدة
- المداخل المعاصرة للتغيير والتطوير المؤسسي
- من الإدارة الرأسية إلى إدارة المصفوفات
- برامج التطوير الإداري وفقاً لمدخل إدارة الجودة الشاملة
- الجودة .. والجودة الشاملة
- عناصر الإطار المتكامل الجودة الشاملة
- مضمون وخصائص إدارة الجودة الشاملة
- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- قياس الأداء المتوازن Balance Scorecard
- مفهوم بطاقة قياس الأداء المتوازن وأهميتها
- الوظائف الرئيسية لبطاقة قياس الأداء المتوازن
- الأبعاد الجوهرية الواجب مراعاتها لتصميم بطاقة قياس الأداء المتوازن
- الخطوات المنهجية لتصميم وتطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden