



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الإدارة الإلكترونية ومهارات التعامل مع نظم دعم القرار (DSS) والنظم الخبيرة

| الكود   | المدينة        | الفندق      | بداية التدريب | نهاية التدريب | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|---------|----------------|-------------|---------------|---------------|--------|----------------------|
| EMC-683 | زيورخ (سويسرا) | قاعة فندقية | 2027-02-08    | 2027-02-12    | € 5450 | العربية - 25         |

## الأهداف العامة للدورة التدريبية

تزويد المشاركين بمهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات واستخدام نظم دعم القرار والنظم الخبيرة لاتخاذ القرار الإداري السليم .

## الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تصميم نظام معلومات يخدم منظومة العمل الإداري.
- إنشاء قواعد بيانات منظومة العمل الإداري.
- التعامل مع نظم دعم القرار والنظم الخبيرة.
- استخدام مواقع الشبكة الدولية للمعلومات لرفع كفاءة أداء الإدارة.

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- تكنولوجيا المعلومات في العالم .
- إمكانيات تكنولوجيا المعلومات في خدمة المدير .
- تحليل احتياجات المدير في منظومة العمل .



- تصميم نظام معلومات متكامل يخدم منظومة عمل المدير.
- قواعد البيانات اللازمة لخدمة المدير.
- تطبيقات نظم دعم القرار DSS.
- النظم الخبيرة Expert Systems .
- الإدارة الإلكترونية (مكنة الأعمال).
- تجارب عالمية متميزة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden