



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: مهارات بناء وقيادة فرق العمل خلال الأزمات واتخاذ القرارات الصعبة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
LAC-921	مراكش (المغرب)	قاعة فندقية	2025-03-30	2025-04-03	€ 3450	العربية - 25

## مقدمة عن الدورة التدريبية

اصبحت الأزمات في الوقت المعاصر تشكل خطورة بالغة في واقع الحياة البشرية والمؤسسية ويجب مواجهتها والتعامل معها للحد من النتائج السلبية لها، والاستفادة إن أمكن من نتائجها الإيجابية. لذا كان من الأهمية بمكان إعداد وتأهيل فرق العمل في مجال مواجهة الأزمات والحوادث الطارئة وتحديد أهدافهم على وجه الدقة وكذا تزويدهم بالمهارات الأساسية اللازمة في هذا المجال. ويعتبر هذا الإعداد من المكتسبات الهامة التي تسعى لها دائما المؤسسات ومنظمات العمل وذلك من خلال بناء فرق العمل والتنبؤ والتخطيط لمواجهة الأزمات في حال وقوعها ومهارات التعامل معها وفقا للإجراءات والقواعد الفنية في هذا السياق. لذا كان من الأهمية بمكان إعداد قادة الفرق وأعضاؤها في هذا المجال علميا وميدانيا وتحت إشراف قيادي متميز حتى يكونوا على المستويين العلمي والمعرفي في مجال الوقاية والمواجهة ومن ثم تلافى الأخطاء والسلبيات.

## أهداف الدورة التدريبية

- تكوين شخصيات قيادية متميزة تتصف بروح العمل الجماعي.
- أنواع التخطيط ودوره في مجال التنبؤ وتوقع الأحداث.
- التعرف على آلية استراتيجية تتسم بالمرونة والشمول والتكامل في الأداء.
- القدرة على اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب.
- التعرف على مفهوم الأزمة والأحداث الطارئة.
- كيفية التخطيط لتجنب المفاجأة المصاحبة للأزمات.



- أهمية الأخذ بمنهجية علم إدارة الأزمات، وإعداد السيناريوهات المسبقة للأحداث المتوقعة.
- التعرف على مفهوم وسمات قيادة فرق العمل.
- كيفية تشكيل فرق العمل وتوزيع الأدوار والمهام.
- قيادة مجموعات العمل ومهارة اتخاذ القرارات وإدارة الوقت.

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مفهوم وتعريف القيادة.

### عناصر القيادة

- القائد
- جماعة العمل
- الموقف

### مهارات القيادة

- المهارة الفنية
- المهارة الإنسانية
- المهارة التنظيمية
- المهارة الفكرية

### سمات القائد الناجح

- الحزم
- سرعة البت
- تجنب الاندفاع والتهور



## وظيفتي القيادة اثناء الأزمة

- ضمان تعاون وتحفيز العاملين لسرعة مواجهة الأزمة واحتوائها
- تحسين قدرة المنظمة في إعادة التنظيم

قدرة القيادة على اتخاذ القرارات السريعة في المواقف العاجلة دون تردد.

ماهية الإدارة الاستراتيجية.

سمات فريق العمل الفعال.

خطوات تكوين وبناء الفريق.

التوجيه وتنسيق مجهودات أعضاء الفريق.

تحديد اختصاصات أعضاء فرق العمل وتفويض السلطات.

اتخاذ القرارات وحل المشكلات.

القدرة على أبعاد تشيع الخوف والاضطراب اثناء الازمات.

تحليل المخاطر والتهديدات وتقييمها.

سيناريوهات التنبؤ بالمخاطر والازمات.

أهم الصفات الشخصية الواجب توافرها في قائد الأزمة.

انواع الازمات وخصائصها.



- أوجه الشبه والخلاف ما بين الازمة والصراع والتوتر والنزاع.
- التنبؤ بالأزمات المحتملة ونظم الإنذار المبكر لاكتشافها.
- التدابير الوقائية وخطط الاخلاء بالمنشآت الهامة في حالة الطوارئ والأزمات.
- وضع قائمة بالمخاطر المحتملة وتقييمها وتحديد الاولويات.
- مهارات استغلال الوقت المتاح لمواجهة الأزمة واتخاذ القرار السليم.
- القدرة على التعامل مع الأزمة " بالمبادرة " وليس "برد الفعل".
- الحشد: ويقصد به جمع القوة المناط بها معالجة الازمة في الزمان والمكان المناسب.
- التعاون: حيث يساعد على أتساع الرؤيا، وشمولية التشخيص، وتكامل المعالجة.
- المواجهة السريعة والتعرض للأحداث بما لا يخل بالدقة الواجبة.
- المتابعة وتقييم الموقف وإصدار التوصيات بشأن الحالة.
- الوصايا العشر في ادارة الازمة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden