



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: أساليب تطوير الخدمات الاجتماعية وتدعيم القدرات النفسية للعاملين

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 5450	2025-06-13	2025-06-09	قاعة فندقية	جنيف (سويسرا)	MHC-1070

## الهدف من الدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بالأسس العلمية والعملية اللازمة لتطوير الخدمات الإجتماعية في منظمات الأعمال ؛  
ويتطلب المدراء أن يتعرف على ذاتهم وعلى ذات الآخرين بشكل فعال حتى يستطيع أن يحقق الكفاءة ( إستغلال الموارد المتاحة ) والفعالية ( تحقيق الأهداف )

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مفهوم مسئولية الخدمات الإجتماعية وأبعادها :

- المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه العاملين ودور مسئول الخدمات الاجتماعية في علاجها .

تخطيط نشاط الخدمات الاجتماعية في المنظمة .

المشكلات الاجتماعية للعاملين وعلاقتها بكفاءتهم الإنتاجية .

علاقة مسئول الخدمات الاجتماعية بالقيادات الإدارية والنقابية .

التعرف على الذات الشخصية وعلى ذات الآخرين .

أين أنت من الشخصية الإدارية المطلوبة ؟



كيفية التعامل مع أنماط البشر .

التعامل مع الأفراد غير منطقيين ؛ ومسببي المشاكل

التعامل مع الأفراد ذوي الذكاء الحاد ؛ والتعامل مع الأغبياء .

علاقة القدرة النفسية بالكفاءة ؛ والقدرة الإجتماعية بالفعالية .

تدريبات ومختبرات ودراسات عملية .



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden