



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: بناء الصورة الذهنية لأجهزة الشرطة

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SPC-1031	فيينا (النمسا)	قاعة فندقية	2027-02-01	2027-02-05	€ 5450	العربية - 25

أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على خصائص الصورة الذهنية للمؤسسات الشرطية
- التدريب على قياس الصورة الذهنية وأساليب تحسينها
- إكساب المتدربين مهارات الاتصال الكفيلة بتقديم صورة ذهنية إيجابية عن مؤسساتهم
- التدريب على بناء الحملات الإعلامية الهادفة لبناء الصورة.

المستهدفون من الدورة التدريبية

- القيادات العليا والوسطى في أجهزة الشرطة.
- الضباط وأفراد الأمن المتعاملين مع الجمهور.
- مسئولو الإعلام والعلاقات في أجهزة الشرطة.
- ضباط الاتصال في أجهزة الشرطة. جهة الشرطة

محتويات الدورة التدريبية

مفهوم الصورة الذهنية ومكوناتها

عناصر بناء الصورة الذهنية

- الجوانب النفسية.
- الانطباعات.



- الخبرات الذاتية.
- وسائل الإعلام.
- جماعة الرفاق.

المهارات الاتصالية لرجل الشرطة

- كيف نتعامل مع وسائل الإعلام.
- كيف نقنع الآخرين بقراراتنا.
- كيف نقدم أنفسنا للآخرين.
- مهارات الإنصات والاستماع.
- مهارات القدرة على فهم الآخرين.

تأثيرات الإعلام على بناء الصورة الذهنية

العلاقات المتبادلة بين الصورة الذهنية والصورة الإعلامية

الحملات الإعلامية المؤهلة لبناء صورة ذهنية ايجابية للشرطة

- مفهوم الحملات الإعلامية
- مكونات الحملات الإعلامية
- آليات التنفيذ
- أساليب التقييم

تصميم الحملات الإعلامية لبناء الصورة الذهنية.

- عناصر الحملة الإعلامية.
- عوامل نجاح الحملة الإعلامية.
- القياس والتقييم.



مهارات إعداد المواد الإعلامية المناسبة لبناء صورة ذهنية إيجابية عن مؤسساتهم :

- تقارير إعلامية
- الكتيبات
- النشرات
- إعلانات العلاقات العامة
- أفلام تسجيلية
- مواقع انترنت

إعلان علاقات عامة

تطبيقات عملية وتتضمن :

- عرض نماذج لما تقدمه وسائل الإعلام عن رجل الشرطة (نماذج عربية وأجنبية
- كيفية تناول الصحف للقضايا الأمنية وممارسات أجهزة الأمن
- أساليب المعالجة الصحفية
- صورة أجهزة الأمن كما تعرضها الصحف
- الجوانب الإيجابية والسلبية في الصورة المعروضة صحفيا
- عرض بعض اللقطات من الأفلام والمسلسلات التي يظهر فيها رجال الشرطة وتحديد ملامح صورتهم الإعلامية
- تطبيقات عملية يتم خلالها عرض بعض النماذج للجهود التي بذلتها الدول والمؤسسات لبناء صورة إيجابية لرجال الشرطة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



شركاؤنا في النجاح





الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden