



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: تطوير الإستراتيجيات الإدارية لتقييم وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات الأداء

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MAC-250	ماريلا (إسبانيا)	قاعة فندقية	2024-09-16	2024-09-20	€ 5450	25

أهداف البرنامج التدريبي

- التعريف بأهمية وضع معايير أداء كمية يمكن قياسها ودور هذه المعايير في الربط بين الرؤية والرسالة وبين الواقع التطبيقي لهذه الرؤية والرسالة في مهمات وأنشطة المؤسسة التنفيذية والتشغيلية .
- تحديد بعض المصطلحات الفنية المتعلقة بموضوع بطاقة الدرجات المتوازنة .
- التعرف على عدد من معايير الاداء المختلفة الممكن استخدامها كمؤشرات نجاح والتي تتجاوز حدود المؤشرات المالية وان كانت تتضمنها .
- استعراض الخطوات الاثني عشر المطلوبة لتصميم بطاقة الدرجات المتوازنة والتعرف على كيفية استخدام تلك البطاقة كمدخل لقياس الاداء في الوحدات التنظيمية المختلفة داخل المنظمة .
- ممارسة بعض التطبيقات العملية التي تساعد على تحديد ما تظهره نتائج قياس الاداء من فجوات بين الخطة والتطبيق والتعرف على بعض آليات تجسير تلك الفجوات.
- المقارنة بين فوائد استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة وآليات أخرى تستخدم لأغراض مشابهة .

المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- بعض المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس معايير الاداء .
 - الرؤية، التخطيط الاستراتيجي، الغاية، الهدف .
 - المؤشرات، الحد القياسي، العلامة المرجعية الفعالية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، التميز .
 - المدخلات، العمليات، المخرجات، النتائج .
- المبادئ الحاكمة لعملية قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة هو عملية وليس نتيجة .
- ضرورة ارتباط مفهوم البطاقة بالرؤية والخطة الاستراتيجية .
- البحث عن العلاقة بين عملية قياس معايير الاداء والثقافة المؤسسية في البلديات .
- المعايير المتنوعة المستخدمة في قياس الاداء وعلاقتها بالبطاقة:
 - رضى المستفيدين، ادارة الموارد المالية البشرية والمادية والتكنولوجية .
 - خدمة المجتمع، القيادة، التخطيط الاستراتيجي، رضى الموظفين وتحفيزهم، ادارة المعرفة، الشفافية، الثقافة المؤسسية، التعلم المستمر،



التحسين المستمر،

- تبسيط الاجراءات وعملية اعادة تصميم العمليات (الهندسة الادارية) .
- تصميم و استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- الخطوات الاثني عشر لتصميم واستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- مرتكزات قياس معايير الاداء التي تعكسها بطاقة الدرجات المتوازنة: الفاعلية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، والتميز .
- فوائد قياس معايير الاداء باستخدام آلية بطاقة الدرجات المتوازنة:
- مقارنة الاداء الفعلي بالأهداف والعلامات المرجعية وتحديد مواطن القوة وجوانب التحسين والتطوير واتخاذ الاجراءات والقرارات اللازمة .
- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين .
- المساعدة في اعداد ومراجعة الموازنة بحيث تصبح موازنة أداء .
- تسهيل عملية تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وبرامجها الفرعية .
- المساهمة في ترشيد النفقات و زيادة الإيرادات .
- تطوير العمليات والخدمات وفق مبدأ التحسين المستمر .
- توعية العاملين بأهمية هذه الثقافة الجديدة .
- تحقيق درجة أدق لقياس تميز العامل مقارنة بأفضل التطبيقات القريبة أو المماثلة لنشاط البلديات .
- حالة عملية في كيفية استخدام البلديات لأسلوب بطاقات الأداء المتوازن .

لمن هذا البرنامج

- رؤساء مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة والعضو المنتدب والسادة رؤساء الهيئات والمنظمات الحكومية وأعضاء الإدارة العليا وكبار السادة المديرين التنفيذيين و جميع السادة المديرين على اختلاف تخصصاتهم .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414959



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden