



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: فنون وإجراءات إدارة وتطبيق أنظمة الجودة الشاملة للمشتريات والمخازن والمستودعات

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
WMC-475					€	

## أهداف البرنامج

- تزويد المشارك بالمفاهيم الأساسية لإدارة أنظمة الجودة الشاملة وأسسها وأهميتها لنجاح إدارة المشتريات والمخازن والمستودعات
- الاتجاهات الحديثة في توصيف الجودة
- تهيئة إدارة المشتريات والمخازن لمطابقة متطلبات الأيزو 9001
- الاجراءات الحديثة في عمليات إدارة المخازن وفقا لنظام المواصفات العالمية ونظم إدارة الجودة
- ربط أعمال المشتريات والمخازن بتحقيق الجودة الشاملة داخل المنشأة .
- تعريف المشارك بالأساليب الإحصائية والتقنيات المساندة لتطبيق نظم الجودة الشاملة.
- إكساب المشارك مهارات تصميم مهمات إدارة الجودة الشاملة في إدارة المشتريات والمخازن
- مفاهيم اللوجستية والتوريد وإدارة سلاسل التوريد
- تزويد المشاركين بالأسس العلمية والعملية لإدارة نظم الشراء والتخزين .
- تنمية مهارات المشاركين في عمليات تخطيط ومراقبة الشراء والتخزين .
- الإدارة المميكنة لعمليات المخازن والمستودعات
- تنمية مهارات صنع القرار الفعالة
- محاور بناء علاقة شراكة مع الموردين وأهمية التقييم المستمر
- تحديد الكميات الإقتصادية للشراء وإلليب السيطرة على تكاليف الشراء والتخزين
- التعريف بآليات التحسين المستمر للأداء كركيزة أساسية لتطبيق منهجية إدارة الجودة الشاملة.
- التفاوض الشرائي والحفاظ على مركز المؤسسة التنافسي

## المحاور العلمية

- الإدارة بالجودة الشاملة ؛ المفهوم والأهمية والمتطلبات.
- فلسفة الإدارة بالجودة الشاملة (منهج التحسين المستمر للإدارة بالجودة الشاملة)
- المفاهيم الإدارية المعاصرة وإدارة التغيير
- مفهوم إدارة نظام الجودة وأهم المبادئ الحيوية لهذا النظام



- متطلبات وركائز التطبيق لمفاهيم الإدارة بالجودة الشاملة.
- المتطلبات القياسية لإنشاء وتطوير نظم إدارة الجودة ( QMS ).
- أهمية الجودة الشاملة ، مقارنة بين الإدارة بالجودة الشاملة والإدارة التقليدية.
- العوامل المؤدية الى تحسين الجودة
- أساسيات تطبيق الإدارة بالجودة الشاملة
  - التحسين المستمر اسلوب
  - خلق روح المشاركة والاستخدام الأمثل للمهارات البشرية المتاحة:
  - تركيز التوجه وكيفية تحديد الأهداف.
  - العصف الذهني كأسلوب لتنمية روح المشاركة.
  - بناء فرق العمل وتفعيل دورها .
  - التركيز على رضا الزبائن تجاه المخرجات
- معايير وأساليب السيطرة على الجودة:
  - مراحل تطبيق الجودة الشاملة
  - الاتجاهات المستقبلية لإدارة الجودة الشاملة.
  - نظام إدارة الجودة
- وظائف إدارة الجودة الشاملة فى المشتريات والمخازن
  - تصميم وتخطيط الجودة (إستراتيجية وسياسات الجودة )
  - تعميم ثقافة الجودة وتنمية أداء العاملين.
  - مراحل تطبيق الجودة الشاملة ودور لجنة التوجيه فى ذلك.
  - المهام الرئيسية للجنة التوجيه .
- تطبيق الجودة الشاملة فى إدارة المخازن :
  - مفهوم إدارة المخازن والمستودعات
  - مفهوم المخزون وإدارة المخزون
  - التنظيم الإداري لإدارة المستودعات
  - أنواع ومستويات المخزون والعوامل المحددة له
  - تكاليف المخزون
  - الامور التي يجب أن تأخذ فى الحسبان عند تصميم المخزن
  - تخطيط المخزون
  - الإجراءات المخزنية وأساليب التخزين
  - تحديد مواقع الأصناف ومتابعة حركتها داخل المخزن
  - تحديد معدات النقل والمناولة
  - إجراءات الإستلام والفحص
  - طرق تقييم المخزون.



- طرق جرد الموجودات المخزنية.
- بعض نماذج المخزون الاقتصادي.
- المخزون الراكد وطرق العلاج
- أنواع الطلب وأنظمة الشراء.
- الرقابة والجرد للمستودعات و طرق الرقابة على المخازن والمستودعات
- استخدام الحاسب الالي في مجال الرقابة
- تقارير رقابة المخزون
- بطاقات الوصف الوظيفي للعاملين في المخازن
- أمن وسلامة المخازن والمستودعات
- تطبيق الجودة الشاملة في إدارة المشتريات وإختيار وتقييم الموردين :
  - المدخل الى المشتريات
  - أهداف المشتريات
  - دورة عملية الشراء
  - إدارة عمليات الشراء.
  - تحديد المواصفات ومتطلباتها.
  - طرق توصيف الجودة
  - تخطيط المتطلبات المادية.
  - نظم الجدولة .. أنواعها وتطبيقاتها.
  - أختيار الموردين وأساليب تقييمهم
  - مصدر التوريد والشراكة الإستراتيجية
  - تحديد الأسعار
- تطبيق الجودة الشاملة في إدارة المواد وإدارة سلسلة التوريد :
  - شراء المواد وسلسلة التوريد.
  - عناصر ومكونات نظام التوريد.
  - فعاليات نظام التوريد.
  - العمليات التشغيلية
  - العمليات الإستراتيجية لإدارة المرتجعات
  - التفاوض والميزات الشائعة للتفاوض
  - التفاوض في الشراء
  - بنود التفاوض في المشتريات
  - مؤهلات المفاوض الشرائي وقدراته
  - النتائج المرجوة من التفاوض
  - تطبيقات الحاسب الالي في مجال المشتريات



- بحوث المشتريات والأخلاقيات ولأداء
- التدريب المستمر على جودة عمليات الشراء والتخزين



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden