



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: مهارة التنسيق الإداري وزيادة فعالية الاتصال المؤسسي للسكرتارية المتميزة

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 5450	2024-09-06	2024-09-02	قاعة فندقية	فرانكفورت (ألمانيا)	CAC-907

## الهدف العام للدورة التدريبية

- المهارة الفنية في التنسيق الإداري
- المهارة السلوكية في التعامل مع الآخرين بكفاءة .
- تخطيط وجدولة الأعمال بشكل افضل .
- تنظيم وتنفيذ الاعمال بطريقة علمية .
- الإتصال ، مفهومه ، أهدافه ، عناصره ، خصائصه ، أنواعه ، وسائله وأساليبه ، محدداته ، معوقاته ، معززاته.

## المحاور العلمية للدورة التدريبية

### الإدارة المكتبية الحديثة :

- دورها
- عناصرها .

### مهام ومسئوليات الإدارة المكتبية الحديثة .

أداب وسلوكيات العمل بمجال السكرتارية وإدارة المكاتب .



قواعد الإتيكيت وآداب التعامل وأساليب التعامل مع الأنماط الصعبة .

تخطيط الوقت وتحديد أولويات العمل .

مهارات وفنون المتابعة لأعمال المدير .

الحاسب الآلى واستخدامه فى مجال السكرتارية والإدارة المكتبية .

استخدام الحاسب الآلى فى حفظ واسترجاع البيانات والمعلومات .

الأرشيف الإلكتروني

• مفهومه

• أهميته

• أساليب إنشائه واستخداماته .

إعداد جداول الأعمال وجداول المواعيد وتنظيمها من خلال الحاسب الآلى .

أعمال المتابعة وإعداد وتنفيذ الاجتماعات واللجان والمراسلات عبر الحاسب الآلى.

حالة عملية من خلال برنامج Outlook على إجراء عمليات الاتصال والمتابعة الداخلية .

الإنترنت واستخداماته فى أعمال السكرتارية والإدارة المكتبية .

كيفية التعامل مع قواعد البيانات للإدارة المكتبية .

التعرف على أساليب البحث والإستعلام السريع فى قواعد البيانات .

كيفية إعداد التقارير بإستخدام النماذج الإلكترونية .



كيفية الحفاظ على سرية قواعد البيانات ومنع الدخول إليها.

الإعداد لتخطيط الوقت وتخطيط الوقت وتوزيع الأدوار والمسئوليات .

إعداد الخطة التنفيذية اللازمة لنقل المهارات المكتسبة إلى واقع التطبيق العملي.

الاتصال الفعال المؤسسي:

- أساسيات الاتصال الفعال
- الاستماع الفعال
- الاتصال الكتابي
- الاتصال غير اللفظي ( التعبيري )
- مهارات الاتصال الجماعي
- إدارة الاجتماعات
- الاتصال التقني
- الإدارة بالتجوال
- نظم الاتصال الإداري المؤسسي :
- الاتصال الهابط
  - الاتصال الصاعد
  - الاتصال الأفقي
  - الاتصال المتقابل
  - الاتصال التفاعلي

تقنيات الاتصال الإداري



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden