



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: المعايير الشاملة والمنهج الأوربي في التميز القيادي والتخطيط الإستراتيجي وتحقيق الجودة الشاملة

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 5450	2024-08-09	2024-08-05	قاعة فندقية	فيينا (النمسا)	LAC-134

## أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على مفهوم الجودة ومراحل تطورها ومبادئها
- استعراض محاور المنهج الأوربي في التميز الإداري
- تدارس التجارب الأوروبية في مجال التميز والتطوير الاستراتيجي
- استخلاص ما يمكن استعارته من التجربة الأوروبية في التميز
- استعراض محاور المنهج الأوربي في التطوير الوظيفي
- تدارس التجارب الأوروبية في مجال التميز وتطوير أنظمة التدريب
- استخلاص ما يمكن استعارته من التجربة الأوروبية في التميز الإداري

## المستهدفون لحضور الدورة التدريبية

- كافة القيادات الإدارية ورؤساء الأقسام والمسؤولون عن قيادة فرق العمل بالمنظمات المختلفة

## المحاور الرئيسية للدورة التدريبية

### نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة

- تعريف الجودة
- طبيعة وأهمية الجودة وتطوراتها
- مفهوم وأهمية مدخل إدارة الجودة الشاملة لكل من العاملين والتنظيم



- الفوائد المتولدة عن التطبيق الناجح لإدارة الجودة الشاملة
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- متطلبات التطبيق الناجح لمبادئ إدارة الجودة الشاملة ودور الموظف في إدارة الجودة الشاملة
- العناصر اللازمة لنجاح جهود التحسين من خلال مدخل إدارة الجودة الشاملة

### مداخل تطبيق إدارة الجودة الشاملة

- نظم تطبيق مواصفات الجودة والخطوط الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة
- الجودة والإنتاجية – متطلبات تطبيق عناصر أنظمة الجودة
- مسئوليات تطبيق عناصر الجودة
- متطلبات إنتاج عناصر هادفة لأنظمة الجودة
- نقل أفكار واستراتيجيات إدارة الجودة إلى واقع العمل
- آليات وفرص تطبيق المداخل المعاصرة لإدارة الجودة الشاملة

### منهجية تطبيق إدارة الجودة الشاملة

- توصيف المناهج المختلفة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- المتطلبات العلمية والفكرية لتطبيق مناهج إدارة الجودة الشاملة
- الخطوات العملية لتطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة
- الأخطاء الشائعة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- آليات التعامل مع أخطاء تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- أدوات الجودة- الأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة
- عمليات المراجعة الكلية لأنظمة الجودة الشاملة

### المنهج الاوربي في التميز

- التميز : المفهوم والأبعاد



- التميز الأوروبي من خلال جائزة الجودة الأوروبية
- معايير التميز في جائزة الجودة الأوروبية
- التميز الأوروبي في إعداد القادة
- المدرسة القومية للكوادر الإدارية – فرنسا
- أهداف المدرسة القومية للكوادر الإدارية
- فلسفة إعداد القادة في المدرسة القومية للكوادر الإدارية
- صور الإفادة من التجربة الأوروبية

### نماذج لتجارب أوروبية ناجحة في الإدارة

- في التخطيط الاستراتيجي
- في التغيير الاستراتيجي
- في القيادة
- في الاتصال
- في التفاوض
- في تنمية ثقافة الابتكار

### مدخل إلى الإدارة المتفوقة

- أصول الإدارة الحديثة وضرورتها.
- التحديات الإدارية في القرن الحادي والعشرين.
- مدير المستقبل وتقنيات الإدارة المتفوقة.
- التخطيط الاستراتيجي والاستعداد:
- التخطيط والاستعداد للطوارئ.
- التحليل البيئي.
- تصميم الاستراتيجيات والسياسات.





## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden