

A large, semi-transparent white diagonal shape covers the left side of the page, containing a stylized logo of a building with three stars above it. To the right of this white area is a vertical blue bar. At the top of this blue bar is the same shield logo as the header. Below the logo, the text "الأكاديمية الإسكندنافية" (Scandinavian Academy) is written in white Arabic script, followed by "للتدريب والتطوير" (Training and Development) in smaller white text.

Mobile : 0046700414959 | Mobile : 0046700414959 | phone : 0046114759991
Email : info@scandinavianacademy.net | Web site : <https://scandinavianacademy.net>
location : Sweden - Norrköping - Timmervansgatan100 | P.O.BOX : 60359



دورة: التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية وقياس الأداء في ظل منهجية الجودة الشاملة

ال코드	المدينة	قاعة فندقية	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
HRC-159	اوكلاند (نيوزيلندا)		2026-08-10	2026-08-14	€ 5450	العربية - 25

أهداف الدورة التدريبية

- الأساسيات المتعلقة بالخطط والإدارة الإستراتيجية في الموارد البشرية
- المعارف والمهارات المتعلقة بالإدارة الإستراتيجية المعاصرة للموارد البشرية باستخدام المفاهيم الإدارية الحديثة وخاصة ما يتعلق بمفهوم Six Sigma وبطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecard لقياس فاعلية أداء المنظمات الحديثة (BSC))
- العرض التطبيقي للمعارف والمهارات وفنون المتعلقة بكيفية تطبيق هذا المدخلات الحديثة
- إعداد تصميم مؤشرات النجاح Success Indicators بما يتوافق مع استراتيجيات وأهداف الموارد البشرية.
- تأثير هذه المفاهيم على تحقيق أهداف واستراتيجيات المنظمة وبما يكامل مع أهداف واستراتيجيات المنظمة ككل.
- كيفية تحقيق التوافق بين الغايات الإستراتيجية ووصولاً إلى مستوى الأهداف والأنشطة & Objectives وعلى مستوى الأداء الفردي Activities .

المستهدفون لحضور الدورة التدريبية

- قيادات المنظمات التي تتطلع منظماتهم للخطط الإستراتيجي
- القيادات الإدارية بالوزارات والهيئات والدوائر الحكومية والخاصة
- كافة العاملين بالقطاع الحكومي والخاص



- مديرو الإدارات ورؤساء الأقسام ومسئلو الوحدات التنظيمية
- المرشحون لتولي المناصب القيادية والإدارية بالمؤسسات الحكومية والخاصة

المحاور العلمية للدورة التدريبية

الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية والتطوير الإداري والتنظيمي

- أهمية الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية .
- التطوير الإداري وعناصره في المنظمات الحديثة .
- أهداف التطوير الإداري .
- أساليب وطرق التطوير الإداري .
- التطوير التنظيمي وأهدافه .
- المداخل الرئيسية للتطوير التنظيمي .
- الإدارة الإستراتيجية ودورها في بناء ورفع كفاءة أداء المنظمات
- الرؤية والإستراتيجية (المفهوم والخصائص)
- مراحل بناء رؤية وإستراتيجية ناجحة المنظمة
- هل بناء الرؤية هي نهاية المطاف أم بدايته ؟
- المداخل العصرية للبناء الإستراتيجي الفعال للمنظمات
- التحليل الرباعي الإستراتيجي وفقاً لمفهوم (SWOT) و (TOWS)

Six Sigma

- Six Sigma (النشأة – المحاور – الأهداف محاور)
- التطور في مقاييس الأداء
- ما هي Six Sigma . وما هي المبادئ الهادئة لها
- دليل المدير الذكي لتطبيق Six Sigma



- تطبيق منهجية Six Sigma من خلال أسلوب (DMAIC)
- مميزات وفوائد Six Sigma كبطاقة لقياس أداء الأعمال
- تنفيذ مشروع Six Sigma (برنامج عمل)
- المقارنة بين ISO 9000 و 2000 Six Sigma
- كيف تؤسس فريق مشروع الـ Six Sigma (الأهداف - الأدوار - الإجراءات)
- كيف يكون لديك اجتماع فعال لفريق مشروع Six Sigma
- عناصر Six Sigma كبطاقة لقياس أداء الأعمال
- مقاييس Six Sigma بطاقة قياس الأداء للأعمال

بطاقة الأداء المتوازن

- بطاقة الأداء المتوازن (المفهوم والمحاور)
- بطاقة الأداء المتوازن - هل هي لبناء الإستراتيجية أم لقياس الإستراتيجية ؟
- محاور بطاقة الأداء المتوازن لتفعيل الأداء الإستراتيجي
- مهارات تحديد محاور قياس الأداء الإستراتيجي للمنظمات
- الخطوات الست لتطوير وتحسين العمليات وفقاً لمفهوم بطاقة الأداء المتوازن .

المفاهيم الأساسية لنظام إدارة الجودة

- مفهوم الجودة
- أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- تطور نظم إدارة الجودة .
- أدوات تطوير الجودة.
- التوجه نحو تعديل مناخ الجودة.
- بناء مناخ العمل لتطبيق الجودة الشاملة.



- الخطوات العملية لإدارة الجودة.
- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- تكاليف الجودة.
- تأهيل الشركة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة

B.S.C بناء الاستراتيجية القيادية بتطبيق بطاقة الأداء المتوازن

- التحديات الاستراتيجية في المنظمات العربية .
- الإدارة وقياس الأداء .
- معايير ومؤشرات قياس الأداء .
- مراحل تأسيس نظم قياس الأداء .
- بطاقة قياس الأداء المتوازن .
- عناصر بطاقة قياس الأداء المتوازن .
- المحاور الرئيسية لنظام بطاقة الأداء المتوازن .
- متطلبات نجاح تطبيق بطاقة الأداء المتوازن .
- مهارات إعداد مقاييس الأداء الإستراتيجي
- إستراتيجيات المنظمات الخاصة بالموارد البشرية Learn & Growth
- إستراتيجيات المنظمات الخاصة بجودة العمليات الداخلية The Internal Process
- الأداء المؤسسي المرتبط برضاء العملاء The Customer
- الأداء المؤسسي المرتبط بتحقيق معدل العائد المطلوب ROI
- مقترن لورقة عمل لاختيار الوحدة التنظيمية التي يطبق عليها BSC
- مقترن لإعداد مقاييس أداء وفقاً لمحاور بطاقة الأداء المتوازن و Six Sigma



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden