



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: مهارات وإستراتيجيات القيادة العملية والتخطيط وإدارة الأزمات

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
LAC-227	اوكلاند (نيوزيلندا)	قاعة فندقية	2025-07-21	2025-07-25	€ 5450	العربية - 25

### يهدف هذا البرنامج إلى

- تبادل الخبرات والمعارف والمعلومات المتعلقة بمفهومى الإدارة والقيادة، وتحسين مهارات المدير السلوكية في تعاملهم مع الآخرين
- تطوير اتجاهاتهم نحو الإيجابية بحيث يصبحوا أكثر قدرة على بناء فرق عمل ناجحة، لتحقيق أهداف مراكزهم أو وحداتهم بكفاءة وفعالية.
- استنهاض دور المشرف في العملية الإدارية الشمولية سعياً وراء نقله من مرتبته كمشرف عادي إلى وضعيته كمشرف متميز.
- تعزيز المهارات الإدارية والسلوكية لدى المشرف وخلق معادلة من التوازن بين هذه المهارات لدعم تنفيذ أهداف المؤسسة التي يعمل بها.

### محتويات البرنامج

- مفهوم القيادة
- مفهوم الإدارة
- القيادة والإدارة والفرق بينهما
- مهارات القيادة الإدارية للمدير المتميز
- نظريات ونماذج في تفسير القيادة
- مفهوم بناء الفريق
- مراحل عملية بناء الفريق
- أسلوب عمل الفريق الناجح
- نماذج في الدافعية (تحفيز) فرق العمل
- مهارات التفويض
- الأسباب الموجبة للتفويض
- لماذا يعزف المديرين عن عملية التفويض
- إدارة ضغوط العمل
- أسباب الضغوط
- استراتيجيات التغلب على ضغوط العمل
- تقييم الأداء المؤسسي
- تطوير أساليب العمل
- التخطيط الاستراتيجي



- الخصائص الإدارية للمشرف المتميز
- المشرف صاحب الرؤية المستقبلية والرسالة
- المشرف المخطط إداريا للوصول إلى رؤى المستقبل
- المشرف المدرك للمعايير المتنوعة لتنظيم العمل ومتابعته
- المشرف الذي يسلك سلوك القائد أثناء العمل



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden