

A photograph of a wooden desk with various school supplies. In the foreground, a spiral-bound notebook lies open, with the words "Personal Development" written in black ink. Behind the notebook are several pens (red, blue, yellow), a green cylindrical object, a small glass of orange juice, and some pushpins. A blue pen is resting on the left edge of the notebook. The background is a plain, light-colored wall.

Personal
Development

A faint watermark of the Scandinavian Academy logo is visible on the left side of the page. It consists of a stylized building with three stars above it, all in shades of grey and white.The same shield-shaped logo is placed on a solid blue horizontal banner at the bottom right of the page.

الاكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: المتابعة وتوفير الوقت والحد من التوتر وخفض الإجهاد التنظيمي

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
DPC-231	كوالالمبور (ماليزيا)	فندق فندقية	2026-04-13	2026-04-17	€ 4450	25 العربية -

مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

تسعى جميع المنظمات إلى محاولة ضبط وتنظيم سلوك العاملين حتمي يكون في المسار الصحيح الذي ترتضيه تلك المنظمات وذلك حتى يمكن إنجاز المهام بالمواصفات والشروط التي تحدها هذه المنظمات، وإذا كان هناك أوجه قصور فلابد من معرفتها واتخاذ الإجراءات التصحيحية سريعا، مما يعني استغلال أمثل للوقت وقدرة على توفير الوقت بصورة فعالة، وكذلك التخلص من ظاهرتي الإجهاد والتوتر حيث أن الإجهاد هو ظاهرة طبيعية لا يمكن للإنسان تجنبها دائماً، خاصة وأن للإجهاد وجهان: أحدهما إيجابي مفعم بالطاقة والإنتاجية، والآخر سلبي هدام للصحة الفردية والتنظيمية.

الهدف العام من الدورة التدريبية

- تزويد المشاركون بالخطوات والإجراءات الضرورية لعمليات المتابعة.
- تعرف المشاركون والمشاركات على الشروط الواجب توافرها في تصميم نظام متابعة فعال.
- تزويد المشاركون بالطرق الحديثة لتوفير واستغلال الوقت.
- تزويد المشاركون بأسباب التوتر وقلة التركيز للعاملين وطرق مواجهتها والتغلب عليها.
- اكتساب المشاركون مهارات التعامل مع الإجهاد الوظيفي والضغوط النفسية.
- إكساب المشاركون مهارة التعامل مع أسباب الضغوط التنظيمية وكذلك التخلص من الآثار السلبية لضغط العمل والإجهاد الإداري.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- المتابعة والرقابة والتفتيش.
- الفرق بين الرقابة والمتابعة والتفتيش.
- أهمية ومراحل عمليات المتابعة.
- خصائص ومقومات نظام المتابعة الفعال.
- علاقة المتابعة بالمفاهيم الإدارية الأخرى.
- الخطوات والإجراءات الضرورية لإتمام عمليات المتابعة.



- الواجبات والشروط الواجب توافرها في عمليات المتابعة الفعال.
- المتابعة وتوفير الوقت
- خصائص الوقت.
- آليات إدارة الوقت الفعال.
- الطرق السبعة الحديثة لتوفير الوقت.
- أساسيات لتنمية عادة توفير الوقت.
- إدارة الوقت وتحديد وترتيب الأولويات.
- ترتيب الأولويات كعادة من عادات النجاح.
- علاقة توفير الوقت بمقومات إدارة الجودة الشاملة.
- أساسيات الحد من التوتر
- أعراض وأسباب التوتر وقلة التركيز.
- الطرق النفسية والسلوكية الحديثة لمكافحة التوتر.
- الآثار النفسية والسلوكية للتوتر وقلة التركيز.
- الطرق الحديثة للحد من التوتر.
- الخطوات الحسية والعملية لعلاج التوتر وقلة التركيز.
- مؤشرات قياس وتقدير خطوات الحد من التوتر.
- الإجهاد التنظيمي والضغوط النفسية
- مستويات الإجهاد التنظيمي.
- مستويات الضغوط النفسية.
- الأهمية النسبية لمصادر الإجهاد التنظيمي.
- الآثار النفسية لظروف العمل الإيجابية والسلبية.
- استراتيجيات الوقاية الفعالة من عوامل الضغط النفسي.
- النظريات الحديثة للإجهاد التنظيمي.
- نظريات «فريدمان» و «روzman» للإجهاد التنظيمي.
- ضغوط وصراعات العمل والإجهاد الإداري
- مصادر الصراع والضغط التنظيمية.
- أنواع الصراعات والضغط التنظيمية.
- النتائج المترتبة على الضغوط والإجهاد الإداري.
- ضغوط العمل وعلاقتها بالولاء التنظيمي.
- الآثار السلبية والإيجابية لضغط وصراعات العمل والإجهاد الإداري.
- اختبارات قياس الإجهاد والتوتر.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden