



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: القيادة المتقدمة والإدارة الفعالة وتطوير الأداء الاشرافي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
LAC-234	جنيف (سويسرا)	قاعة فندقية	2025-05-05	2025-05-09	€ 5450	العربية - 25

### الهدف من الدورة التدريبية

لأن المستويات الإشرافية هي حلقة الوصل بين المستويات التنفيذية والمستويات الإدارية العليا ، فإن تحقيق أهداف المنظمة وزيادة الإنتاجية والأداء الكلي للمنظمة يؤثر على مدى فعالية وكفاءة أداء المشرفين عليها . ولأن مهارات المشرفين في أي منظمة في حاجة إلى التطوير المستمر وإلى اكتساب الأدوات والأساليب المتقدمة التي تنعكس على تعميق هذه المهارات وتفعيل دورها في تحفيز الأفراد العاملين ودفعهم للالتزام بأهداف المنظمة فأنت في حاجة إلى هذا البرنامج لكي تتعرف من خلاله على المهارات الاشرافية المتميزة وأساليبها المتقدمة لتكون قادرا على القيام بدور اشرافي فعال ومتميز في منطمتك .

### كما يهدف البرنامج إلى تحقيق مجموعة من الأهداف والإجابة على بعض التساؤلات ومنها على سبيل المثال:

- التعرف بالأبعاد المختلفة للعملية الإدارية ودورها في تسيير المنظمة بفعالية .
- اكساب المشاركين المهارات المتعلقة بدور المشرفين في التخطيط والتنظيم .
- اكساب المشاركين مهارات الاتصال الفعال .
- تعريف المشاركين بقواعد وأسس إدارة صراعات العمل وإكسابهم مهارات التعامل معها
- اكساب المشاركين المعارف المتعلقة بإدارة الوقت ومهارات تنظيمها .
- اكساب المشاركين المعارف المتعلقة بالقيادة وتنظيم وإدارة فرق العمل وتوجيه العمل الجماعي
- اكساب المشاركين المعارف المتعلقة بالاتجاهات الحديثة في الإدارة وتطبيقها في مجالات العمل
- وظائف المشرفين وطبيعتها وأهميتها في المنظمات المعاصرة .
- مهارات المشرفين في تحقيق شمولية العملية الإدارية وفعاليتها ( أساليب ومهارات تحديد الأهداف وتخطيط برامج العمل , تحديد احتياجات العمل والتشغيل , تنظيم وتقسيم وتوزيع العمل على المرؤوسين)
- دور المشرفين في تدريب وتوجيه وتنمية المرؤوسين وأساليب ومهارات اعداد وتأهيل الصف الثاني .
- مهارات تعديل وتغيير وتنمية سلوك المرؤوسين وتشجيع الاتجاهات الايجابية لديهم وتحفيزهم على العمل والأداء المتميز .
- أساليب ومهارات المشرفين في تحقيق الاتصال والتعامل الفعال مع المرؤوسين وادارة جماعات العمل الرسمية وغير الرسمية وبناء روح الفريق .
- متابعة وتقييم أداء المرؤوسين ( المفهوم العلمي الحديث لتقييم الأداء - اساليب تقييم الأداء - مهارات مواجهة مشكلات التقييم - استخدامات نتائج التقييم )
- انماط الاشراف والقيادة ونمط الاشراف الفعال .



- مهارات استخدام المدخل الشمولي المتكامل في تحديد وتحليل مشكلات العمل واساليب اتخاذ القرارات الرشيدة في مواجهتها
- ادارة التغيير ( جوانب وابعاد التغيير المطلوب من المشرفين - معوقات التغيير ومشكلاته - أساليب ومهارات مواجهة مقاومة التغيير )

## المحاور العلمية للدورة التدريبية :

### • تحديد دور المشرف

- تحديد دور المشرف
- التحدي في وظيفة الإشراف
- مسؤوليات المشرف ، دور المشرف
- معايير قياس وتقييم نتائج نجاحك في وظيفة المشرف

### • التميز الإشرافي والتحديات

- استخدام المدخل الايجابي وقياس الروح المعنوية
- تطوير الموقف الايجابي لمضاعفة الانتاجية
- تدعيم مستقبلك الوظيفي
- المجهود اللازم للحفاظ على الايجابية
- الاهتمام بتنمية المهارات الشخصية
- تكوين فريق العمل المثالي والمتألق
- فرض السلطة والظهور بصورة قوية و متمكنة
- استخدام قوة الخبرة بدلا من قوة المنصب
- الأفعال أبلغ من الأقوال

### • المهارات الانسانية وبناء فرق العمل

- أفضل وأسوأ مشرف
- مهارات النجاح : الفنية والعلاقات الإنسانية والإدراك
- قائمة مهارات الاشراف
- تطوير المهارات الإنسانية وتكوين علاقات جيدة
- الموظف المشاغب والأخطاء التي لا تغتفر
- القادة يشكلون فرق العمل الناجحة
- نمو فرق العمل على مراحل وإرضاء الرؤساء

### • انجاز العمل

- تفويض العمل هام بالنسبة للجميع
- فوائد تفويض العمل بالنسبة إليك
- هل التفويض يضاعف الإنتاجية ؟
- حدد الأعمال المفوضة



- تطوير مهارات صنع القرار
- حسن التقدير
- معايير اتخاذ صيغة صنع القرار
- التفريغ للقيادة
- مستويات صنع القرار
- تحديد الأهداف اليومية
- **ارشادات أساسية للقيادة الفعالة لفرق العمل**
  - المبادئ السبعة لبناء فريق ناجح
  - كيف تجعل فريقك منتجا ؟
  - كيف تتعامل مع من يفضل العزلة ؟
  - كيف تتعامل مع منازعات أعضاء الفريق ؟
  - مختبر عمل ( حول مهارات الإدارة الفعالة لفرق العمل)
- **التفكير الاستراتيجي والحيوي**
  - كيفية ممارسة الانضباط وتوفير الوقت للتفكير الاستراتيجي ؟
  - كيفية استخدام أدوات التفكير في مختلف المواقف ؟
  - كيفية الارتقاء بتفكيرك الاستراتيجي ؟
  - كيفية تصنيف مجموعة المعلومات المبهمة المتراكمة كي تتمكن من التركيز على الأمور الأهم استراتيجيا؟
  - حالات ووش عملية وتطبيقية
  - تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden