



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الاستثمار البشري لتحقيق الفاعلية، الكفاءة، جودة الأداء المتميز والجدارة في العمل

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
HRC-235	فلورنسا (إيطاليا)	قاعة فندقية	2025-04-28	2025-05-02	€ 5450	العربية - 25

## مقدمة البرنامج

النمو المتزايد والمتسارع في مجالات الحياة الاقتصادية والإدارية يتطلب جهوداً في تطوير وتنمية الموارد البشرية ومجالاتها المتنوعة باعتبارها المدخل الأساسي للتنمية والتطوير الإداري والاقتصادي ، وفي هذا البرنامج نتعرف على الممارسات الناجحة لأهم المنظمات العربية والدولية وكيفية تطبيق أنظمة الجودة العالمية المعتمدة في الحياة والعمل وتعزيز مفهوم الموارد البشرية والتدريب والعائد التدريبي ، وأهمية استخدام مفهوم التخطيط والتفكير الاستراتيجي للموارد البشرية بنجاح ودور الموارد البشرية في الصناعة والزراعة والسياحة والتجارة والمال والأعمال وكيفية استخدام التكنولوجيا المتطورة لخدمة الموارد البشرية واتجاهات التوظيف وإحلال الخبرات الجديدة والتعامل مع الأزمات وتطبيق سياسات التغيير المتكاملة .

## اهداف البرنامج

- التعرف على احتياجات المنظمة للموارد البشرية
- كيفية وضع خطط التدريب وتحديد نظم التكاليف وقياس العائد من التدريب
- التعرف استراتيجيات التوظيف وتوصيف وتحليل الوظائف وتقييم أداء العاملين ومشكلات العمالة ومعالجتها والإجراءات الحديثة في المقابلات والتعيين .
- التعرف على أنظمة الجودة المعتمدة وتطبيقاتها وكيفية التحسين والتطوير المستمر للعمل
- التعرف على العائد على الاستثمار البشري وأسلوب بناء منهج الأجور وتحليل وتسعير الوظائف ومنح الزيادات السنوية
- التعرف على التجارب التي يمارسها مديرو الموارد البشرية في المنظمات المتميزة والآفاق المستقبلية للاستثمار البشري لتحقيق الفاعلية والكفاءة والأداء المتميز والجدارة في العمل .
- التعرف على الاتجاهات السائدة في الإدارة الحديثة والموارد البشرية وكيفية تنمية وتخطيط الموارد البشرية
- التعرف على أساليب التفكير والتخطيط الاستراتيجي والإبداعي وتفهم دواعي التغيير وأنماط التغيير ودور الموارد البشرية في بناء صورة المنظمة



## المحاور العلمية للبرنامج

- المفاهيم الأساسية لتطوير وتنمية الموارد البشرية وأسس الإدارة الحديثة
  - التخطيط للاستثمار البشري .
  - لماذا التخطيط الاستراتيجي .
  - الجديد في مهام الموارد البشرية .
  - تخطيط وتنمية الموارد البشرية .
  - التخطيط الاستراتيجي نمط تفكير .
  - طبيعية التفكير – الذكاء العاطفي – السلوك .
  - دور الموارد البشرية في بناء صورة المنظمة
- الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية
  - الفكر البشري أحد أدوات التغيير .
  - التخطيط الاستراتيجي نظام متكامل ومستمر .
  - تحليل وتحديد العرض والطلب من الموارد البشرية .
  - معوقات التغيير والمعتضون على التغيير والتطوير .
  - مهارات التفكير الإبداعي وعناصر الإبداع في التنظيم .
  - الجديد في هيكلية وبناء الهياكل الإدارية والفنية للمنظمة .
  - كيفية استقطاب الموارد البشرية وسبل تحفيزها وتطويرها
- تنمية الموارد البشرية بالتدريب والتعليم وقياس العائد التدريبي وكيفية اتخاذ القرارات
  - تقييم عملية التدريب .
  - نظم تكاليف التدريب .
  - قياس العائد على عمليات التدريب .
  - تحديد احتياجات المنظمة للموارد البشرية .
  - الأساليب الحديثة في وضع الخطط التدريبية .
  - مفهوم التدريب التوجيهي للموظفين الجدد .
  - أساليب ومهارات اتخاذ القرارات في العمل .
- الأساليب الحديثة في تخطيط القوى العاملة ومشكلات العمالة وكيفية مواجهتها وتقييم الأداء
  - تحديد الشواغر في المؤسسة وطرق الإعلان عن الوظائف .
  - استراتيجيات التوظيف والأساليب الحديثة في المقابلة والتعيين .
  - توصيف وتحليل الوظائف وكيفية تخطيط المسار الوظيفي .
  - مشكلات العمالة ومواجهتها وأسلوب معالجتها .
  - تقييم أداء العاملين في إدارة الموارد البشرية .
  - طرق وأساليب تقييم الأداء – مقابلات تقييم الأداء .



- الجودة الشاملة ومنهج الأجور والرواتب
  - مفهوم وأنظمة الجودة المعتمدة دولياً .
  - التحسين والتطوير المستمر للعمل .
  - العائد على الاستثمار البشري.
  - أسلوب بناء منهج أجور عادل يرسخ أداء وولاء العاملين.
  - أسس بناء منهج الأجور والرواتب يتصف بالجاذبية للمكافآت.
  - توحيد المسميات الوظيفية على أسس المسؤوليات والمهام.
  - الوظائف بقصد تقييم وتقدير قيمة العمل .
  - تسعير الوظائف في المؤسسات والسوق ومقارنتها بالمؤسسات المنافسة.
  - أساليب الزيادة السنوية للموظفين وركائز تحديد قيمتها.
  - الاستفادة من خبرات المنظمات العربية في مجال إدارة الموارد البشرية ودراسة إمكانية نقلها وتطبيقها من خلال التعرف على التجارب المتميزة التي يمارسها مديرو الموارد البشرية .
- تجارب مميزة في إدارة الموارد البشرية
  - التجربة اليابانية – الماليزية – الانكليزية تجارب مختلفة في الموارد البشرية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden