



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: القيادة المتقدمة وبناء وإدارة فرق عالية الإنجاز

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
LAC-236	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2027-01-11	2027-01-15	€ 5450	العربية - 25

أهمية البرنامج

يعتبر موضوع القيادة من أهم العناصر وأكثرها حساسية ليس على مستوى المؤسسات و الأفراد فحسب و إنما أيضا على مستوى المنظمات و المجتمعات ككل و تمتلئ حياتنا اليومية بالكثير من الامور التي تتعلق بالشؤون العملية و الاجتماعية و التي اذا ما اسيء اختيارها ، فان انعكاساتها السلبية ستؤثر على الفرد و من ثم على المؤسسة و المجتمع الذي يعيش فيه هذا القيادي ، فعلى صعيد الاعمال تحتاج المؤسسات العاملة الى قيادات حاسمة لانجاز العمل ، و بالتالي فانها تحتاج الى قيادي ملم بكافة الاتجاهات و النماذج و الاساليب القيادية اللازمة في العمل المؤسسي ليستطيع في نهاية الامر ان يحقق الانسجام فيما يوكل اليه من اعمال و بما يحقق نجاح المؤسسة التي يعمل من اجلها . و لا شك ان المؤسسات المختلفة تعلق اهمية كبرى على عملية اعداد القيادات ، و ذلك ايمانا منها بدور القيادي ، و من هنا فان المسألة باتت تحظى باهمية متزايدة بسبب التطورات التي ادخلت على علم الادارة و عالم التجارة و الاستثمار الحالي ، و التي اصبحت بحق هي حديث الساعة في قاعات المحاضرات و المؤتمرات العلمية و برامج التدريب في الدول المتعددة ، و اضافة الى ذلك فقد جذب موضوع القيادة اهتمام العديد من الاطراف في ميادين عملية متعددة مثل الهندسة و الطب و المحاسبة و التربية و التعليم حيث اصبح كل منهم ينظر الى موضوع القيادة من زاويته الخاصة لاستخدامه في الوصول الى حلول للمشكلات التي تواجهها المؤسسات . أن تحديات الإدارة و التطوير المستمر بدأت تظهر بشكل واضح للمؤسسات و الموظفين الذين يسعون اليوم بجد لتحقيق نتائج متميزة. ولكن التطوير و التغيير لا يستدام بدون تغيير لمنهجية التفكير و طريقة العمل و هذا لا يمكن أن يتحقق بدون الاقتناع و من هنا تم البدء بتطبيق تجارب الدول الناجحة في مجال الإدارة و التخطيط الاستراتيجي و تطبيق منهجيات أثبتت نجاحها عمليا و أن آليات ابداع التجربة المالية في التخطيط و التنفيذ و القياس و التحسين ظاهرة و تجربة رائدة في العصر الحديث من المهم الاستفادة منها .

أهداف البرنامج

- التعرف بالأبعاد المختلفة للعملية الإدارية و دورها في تسيير المنظمة بفعالية .
- إكساب المشاركين المهارات المتعلقة بدور المشرفين في التخطيط و التنظيم .
- إكساب المشاركين مهارات الاتصال الفعال .
- تعريف المشاركين بقواعد و أسس إدارة صراعات العمل و إكسابهم مهارات التعامل معها .
- إكساب المشاركين المعارف المتعلقة بإدارة الوقت و مهارات تنظيمها .
- إكساب المشاركين المعارف المتعلقة بالقيادة و تنظيم و إدارة فرق العمل و توجيه العمل الجماعي
- إكساب المشاركين المعارف المتعلقة بالاتجاهات الحديثة في الإدارة و تطبيقها في مجالات العمل
- وظائف المشرفين و طبيعتها و أهميتها في المنظمات المعاصرة .



المحتوى العلمي للبرنامج

- قيادة وإدارة المنظمات
 - المفاهيم الأساسية في القيادة
 - القيادة والعمل القيادي بالمؤسسات
 - التطور الفكري لنظريات القيادة
 - القيادة وتحديات المستقبل
 - الاتجاهات الحديثة في القيادة
 - نماذج القيادة في المؤسسات
 - الأساليب القيادية
 - سبل تنمية المهارات القيادية
 - قياس فاعلية القيادة في المؤسسات
 - طبيعة وأهمية فرق العمل
 - قيادة أعضاء الفريق
 - اتخاذ القرارات وحل المشكلات
 - تطوير أداء الفريق
 - خطوات تكوين وبناء الفريق
 - التوجيه وتنسيق جهودات أعضاء الفريق
 - مواجهة النزاع بين أعضاء الفريق
 - مساهمة فرق العمل في الأداء الكلي للمنظمة
- العملية الإدارية والإشرافية وأساسيات الإدارة “منظور مستقبلي”
 - الوظيفة الإشرافية.
 - النظرة التقليدية في الإدارة.
 - النظرة المعاصرة في الإدارة.
 - العملية الإدارية من منظور مستقبلي.
 - المهارات اللازمة للقيام بالعملية الإدارية.
 - المدير الشامل المتكامل.
 - الإدارة الحديثة.
- الإدارة الاستراتيجية الحديثة
 - أعمال التخطيط الاستراتيجي والتنظيم الفعال لإدارة الموارد البشرية
 - مراحل بناء الاستراتيجية الإدارية
 - مدخل البناء الاستراتيجي للأفراد القائم على التمكين



- إدارة الأولويات ومواجهة ضغوط العمل
 - المدخل الحديث لإدارة الأولويات
 - مصفوفة ” كوفي ” لتحديد الأولويات وإدارة الوقت
 - طرق مواجهة وإدارة ضغوط العمل
 - نظريات الضغوط
 - حالة عملية ومناقشات مفتوحة
- الاتصالات الإدارية الفعالة
 - أساسيات عملية الاتصال.
 - الاتصال التنظيمي
 - معوقات الاتصال
 - أنماط السلوك الاتصالي
 - عوامل تحقيق التعامل الأمثل مع الأنماط الاتصالية المختلفة.
 - حالة تطبيقية
- إدارة الاجتماعات الفعالة
 - مفهوم الاجتماع.
 - مفهوم إدارة الاجتماع
 - أهمية الاجتماعات
 - أنواع الاجتماعات
 - أنماط و سلوك الأعضاء أثناء الاجتماعات
- مهارات التفاوض والإقناع
 - مفهوم التفاوض.
 - طرق الإقناع والحل.
 - خصائص ومواصفات المفاوض المحترف
 - تمثيل أدوار عملية
- المهارات الإدارية والابتكارية والإبداعية الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden