



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الإبتكار والإبداع الإداري وفقا لمعايير الجودة العالمية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MAC-244					€	

### الأهداف العامة للبرنامج

- كيف تقود موظفيك للإبداع؟
- المنهج العالمي للتطوير والإبتكار الإداري للعاملين من خلال تطبيق الجودة الشاملة.
- تنمية واكتساب المتدربين للمهارات الأساسية اللازمة لتطبيق هذا الدليل في الواقع العملي.
- التعرف على مفهوم إدارة الجودة الكلية والفوائد التي تعود على المنظمة من تطبيقها.
- التدريب على المشاركة في وضع خطة عامة لإدارة الجودة.
- كيفية تطبيق وسائل وأدوات إدارة الجودة.
- تحديد العوامل التي تدعم التطبيق العملي وتلافي الأخطاء الشائعة الحدوث والتغلب على مشاكل التطبيق.

### المحتويات الأساسية للبرنامج

- المقدمات المنطقية في عالم الإبداع
  - حتمية الحاجة للإبتكار في المؤسسات الإدارية المعاصرة .
  - الفروق بين الإبتكار والإبداع والموهوبية والاختراع والذكاء.
  - المتطلبات الأساسية للإبتكار الإداري.
  - مراحل عملية الإبتكار الإداري.
  - مقومات الشخصية الإبتكارية.
- دليل مقترح للإبتكار الإداري
  - الخطوات العملية للدليل المقترح.
  - المناخ التنظيمي الملائم لتطبيق الدليل المقترح.
  - استراتيجيات المبادئ والممارسات اللازمة لتطبيق الدليل المقترح.
  - المبادئ والممارسات اللازمة لتطبيق الدليل المقترح
- التطبيق العملي لدليل الإبتكار الإداري
  - المهارات الأساسية اللازمة لتطبيق الدليل.
  - تنمية قدرات ومهارات العاملين على تطبيق الدليل.
  - نتائج تطبيق الدليل.



- معوقات تطبيق الدليل.
- مختبرات واختبارات عالمية وحالات تطبيقية.
- المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة العالمية (TQM) :
  - تعريف إدارة الجودة العالمية وأهدافها
  - القواعد والمفاهيم القديمة للجودة.
  - استراتيجية التغيير والتطوير من خلال إدارة الجودة العالمية.
  - أهداف الجودة العالمية في ظل المنافسة والبحث عن عناصر التميز.
- تجارب الدول المختلفة في إدارة الجودة العالمية:
  - حلقات الجودة في اليابان.
  - الإدارة بالمشاركة في الولايات المتحدة.
  - إدارة الجودة العالمية.
- التكلفة والعائد في إدارة الجودة العالمية:
  - خفض التكلفة من خلال الجودة.
  - قياس العائد على الاستثمار.
  - العائد بالنسبة للعاملين.
  - العائد بالنسبة للإدارة.
- مراحل تطبيق إدارة الجودة العالمية:
  - رؤية جديدة للعميل واحتياجاته.
  - تحديد عناصر النجاح الرئيسية.
  - قياس جودة المخرجات الرئيسية للمنظمة.
  - تحديد أسباب ضعف الجودة وأساليب تحسينها.
  - وضع الخطة العامة لإدارة الجودة العالمية في المنظمة.
  - أساليب قياس مستوى التحسن في الجودة.
  - الأخطاء الشائعة والمشكلات والمخاطر التي تواجه التطبيق.
- حلقات الجودة:
  - أسس وقواعد تنفيذ برنامج حلقات الجودة .
  - دور الأطراف المختلفة (المسهل، القائد، الأعضاء، الإدارة) .
  - اختيار وتدريب أعضاء فرق حلقات الجودة.
  - وضع أهداف برنامج حلقات الجودة وتقييمه.
  - الخطوات الرئيسية لتحليل وحل المشاكل.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden