



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الهندسة الإدارية وتطبيقات بطاقة الأداء المتوازن والتخطيط الاستراتيجي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-246	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2025-05-05	2025-05-09	€ 5450	العربية - 25

## مقدمة الدورة التدريبية

لقد كانت المنظمات تعيش في الماضي في وضع مستقر ، وكانت تعتمد على المقياس المالي أو مقياس الإنتاجية كمقاييس وحيدة للحكم على كفاءة الأداء ، ونادرا ما كانت تواجه تحديات وصعوبات ، ومع التطور السريع في نظم الأداء والإنتاج أصبحت معه الحاجة ملحة إلى ضرورة وجود أدوات فعالة وملائمة بل وأكثر إبداعا وابتكارا لمواجهة تلك التطورات بفكر وتوجه جديدين يلبي القدرة علي مواجهة تلك التحديات. ولقد ظهرت على الساحة الإدارية في العقد الأخير من القرن الماضي مجموعة من المفاهيم الحديثة على يد مجموعة من الرواد مثل مايكل هامر (والذي أبتكر مفهوم الهندسة الإدارية Re-Engineering ) كمفهوم للتطوير والتحسين ، وكذلك كلا من روبرت كابلان وديفيد نورتون (واللذان ابتكرا مفهوم بطاقة الأداء المتوازن The Balanced Scorecard BSC ) كنموذج لقياس الأداء الإستراتيجي للمنظمات الحديثة ، وأيضا وأيضا كلا من بيل سميث ، بوب جالفين كأحد الرواد الذين ابتكروا مفهوم SIGMA 6 لتحسين وتطوير وإدارة عمليات المنظمة . من ثم فإن عملية التطوير والتحول لملاحقة البيئة الإدارية الجديدة التي أصبحت تعيش في ظلها المنظمات يجب أن تتسم بالسرعة والجدية بحيث تكون عملية التغيير مستمرة يمكن من خلالها الربط بين المفاهيم الإدارية سالفة الذكر بهدف تحقيق النمو التقدم المنشود للمنظمات . ولعل هذا البرنامج سيسعى إلى تأصيل تلك المفاهيم ومحاولة ملامستها لأرض الواقع بما يتلاءم وواقع المنظمات ، وسوف يعرض من خلاله الأسس والمحاور المرتبطة بعملية التطوير مع شرح لمجموعة من الخطوات التي يجب علي المديرين إتباعها وذلك من منظور إستراتيجي يتعامل مع الأجل الطويل سعيا وراء تحقيق التفوق والتميز والريادة لمنظماتهم .



## أهداف الدورة التدريبية

- مناقشة أهمية الهندسة الإدارية كطريق نحو التغيير.
- التحاور في إرساء القواعد الجديدة لنظم وطرق العمل الجديدة والمبتكرة.
- تطبيق مراحل الهندسة الإدارية والتعامل مع الدليل العلمي للهندسة الإدارية.
- النماذج الجديدة وما يتضمنه من مفاتيح لسبل النجاح الإداري.
- مهارات معرفية متقدمة في مجال إدارة الموارد البشرية تضعهم في الصورة المستقبلية المطلوبة لصيغ التعامل مع الموارد البشرية وتنميتها
- مفاهيم وقضايا المؤسسات الافتراضية وأهميتها في تحسين الكفاءة والإنتاجية وتوفير ضمانات النجاح والبقاء
- استخدام تقنيات الإدارة الإلكترونية واستخدام تقنيات الموازنة بين الموارد البشرية وبين الهياكل التنظيمية التي تفرضها الهندسة الإدارية والإدارة الإلكترونية.
- مراحل القرار الاستراتيجي.
- تنمية المهارات المتعلقة برسم وإدارة ومتابعة الاستراتيجيات والسياسات.
- الإلمام بعمليات إعادة هيكلة للمؤسسات.
- دعم بناء ثقافة المؤسسة وإدارة منظومة التغيير الاستراتيجي.
- التعرف على الأساليب الفنية والنماذج الرياضية المستخدمة في تخطيط، تنفيذ، ومتابعة القرار الاستراتيجي.
- تطبيق عملي موسع حول التغيير الذي أحدثته بطاقة الأداء المتوازن B.S.C في مفهوم الإدارة المعاصرة .

## الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين المشاركين من فهم وتطبيق مفاهيم الهندسة الإدارية والإدارة الاستراتيجية بأسلوب شامل وعملي، بهدف تحقيق التغيير المؤسسي الفعال، تحسين الكفاءة الإنتاجية، وتعزيز القدرات التنافسية للمؤسسات من خلال استخدام أدوات ونماذج حديثة مثل بطاقة الأداء المتوازن (BSC) ومفهوم 6 سيجما، مع التركيز على تخطيط وتنفيذ ومتابعة الاستراتيجيات لتحقيق التميز المؤسسي المستدام.



## المستهدفون من الدورة التدريبية

- الإدارة العليا
- الإدارة الوسطى
- صانعو القرار
- مختصو التخطيط الاستراتيجي
- مختصو إدارة الموارد البشرية
- مختصو نظم المعلومات
- المرشحون للمناصب القيادية
- مستشارو الإدارة والجودة

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

- مفهوم وأهمية الهندسة الإدارية كطريق للتغيير ومواجهة المنافسة.
- العناصر الأساسية التي تركز عليها الهندسة الإدارية.
- منهج وشروط تطبيق الهندسة الإدارية.
- مقارنة بين الهندسة الإدارية وغيرها من برامج التغيير التقليدية.
- خطوات ومراحل تطبيق الهندسة الإدارية (الدليل العلمي).
- أسباب فشل الهندسة الإدارية.
- الهندسة البشرية واستحقاقات الإدارة المتفوقة في انتاجية العمل والمواءمة التنظيمية
- الهندسة الإدارية والهندسة البشرية
  - الهندرة والهندسة
- الهندسة البشرية والإدارة الإلكترونية
  - الاستقرار الوظيفي والنظم الإلكترونية



- التقنيات التنظيمية للهندسة البشرية:
  - الإغناء والإثراء والتناوب الوظيفي
- التقنيات السلوكية للهندسة البشرية:
  - القياس الاجتماعي للقيادات المرجعية
- الإدارة الإلكترونية وتحديات العولمة
- المنظمات الافتراضية والنظم الإلكترونية
- حالات عملية من بعض الشركات العالمية التي قامت بتطبيق الهندسة.
  - مفهوم الإدارة الاستراتيجية
  - آفاق التطبيق للإدارة الاستراتيجية
  - النموذج الأساسي للإدارة الاستراتيجية
  - التحليل البيئي:
    - تخطيط ورسم الاستراتيجيات.
    - تطبيق التخطيط الاستراتيجي.
    - تقييم الاستراتيجيات وتفعيل الأداء الرقابي.
    - تقييم المناخ العام (PREST Analysis).
    - تقييم مخاطر الصناعة.
    - قواعد التنبؤ.
    - تحليل البيئة الداخلية للمنشأة.
    - تحليل سلسلة القيم.
    - تقييم الهيكل الأساسي للمنشأة.
    - ثقافة المؤسسة
- نموذج تحليل البيئة الداخلية للمنشأة (IFAS).
- إعادة هيكلة عمليات المنشأة.
- وظائف الإدارة.



- وظائف المدير.
- خطط العمل
- صناعة القرار الاستراتيجي (موديل مينتزبرج).
- مجالات التطبيق الاستراتيجي:
  - إدارة العمليات.
  - إدارات البحوث.
  - إدارة الموارد البشرية.
  - نظم المعلومات.
  - نقل التكنولوجيا.
- رسم الاستراتيجيات.
- تحليل المواقف
- مراجعة رؤية المؤسسة.
- استراتيجيات العمل.
- رسم الاستراتيجية العامة للمنشأة
- إدارة ثقافة المؤسسة.
- استراتيجيات الاستثمارية.
- استراتيجيات النمو (حالة تطبيقية).
- استراتيجيات التقلص (حالة تطبيقية).
- تطبيق الاستراتيجية وتفعيل الدور الرقابي
- توزيع أداء الأدوار ورسم سياسات العمل
- التقييم والرقابة
- نماذج التقييم.
- نموذج بورتر. ن
- مودج ترشيد التكاليف.



- نموذج المفاضلة.
- نموذج مجموعة بوسطن الاستشارية (BCG Mafrix) - مناقشة نماذج بديلة.
- نموذج التقييم المتوازن.
- نموذج الإدارة بالأهداف (MBO)
- نموذج إدارة الجودة الشاملة (T.Q.M).
- نموذج بطاقة الأداء المتوازن (B.S.C) ودورها في الإدارة الاستراتيجية المعاصرة.
- نموذج 6 سيجما مع التطبيقات العملية لمراحل وآلية عمل مفهوم 6 سيجما في الإدارة الاستراتيجية
- قياس الأداء المؤسسي وتقييم وحدات التكلفة للعمليات وتقييم الأداء للإدارة العليا
- النموذج الإستراتيجي في تطبيق الاستراتيجية
- مقررات الأداء والإدارة بالحوافز.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.





## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden