



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تطبيقات إدارة الجودة الشاملة وتطوير الأداء باستخدام 6 سيجما

| الكود   | المدينة           | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|---------|-------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| MAC-249 | ستوكهولم (السويد) | قاعة فندقية | 2024-12-16 | 2024-12-20 | € 5450 | 25          |

### أهداف البرنامج التدريبي

- التعريف بمفهوم وتطبيقات استراتيجيات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في شركات العالمية.
- تنمية مهارة المشاركين في كيفية تطوير الأداء الفائق باستخدام منهجية ستة سيجما العالمية.

### المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- الإدارة الاستراتيجية :
  - الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى الشركات العالمية .
  - المهارات الواجب توافرها في من يتولى الإدارة الاستراتيجية
  - كيف تحدد مجال عمل المنظمة في المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها) .
  - كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة ؟
- صياغة الاستراتيجية الملائمة في ضوء تحليل (S.W.O.T).
  - تحليل مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية للشركة (S . W .)
  - طرق وأساليب الحكم على مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية
  - تحليل الظروف الخارجية المحيطة بالمنظمة ( O . T ..)
- طرق وأساليب اختيار الاستراتيجية المناسبة في ضوء تحليل ( S . . W . O . T )
  - نماذج وأساليب الشركات العالمية الكبرى مثل ( مصفوفة بوسطن – جنرال اليكتريك ) و اختيار الاستراتيجية المناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة و وضعها التنافسي
  - الاستراتيجية و وضع المنشأة التنافسي .
  - العوامل النفسية التي تؤثر على اختيار الاستراتيجية الملائمة .
- التطبيق و الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية ( كيف تحول الحلم الى حقيقة )
  - كيف نقوم بتحويل الاستراتيجية الى أهداف سنوية قابلة للقياس .
  - تطوير الاستراتيجيات الوظيفية والسياسات الإدارية لتحقيق الأهداف .
  - تطوير الهيكل التنظيمي لتحقيق الأهداف القيادة الفعالة لعملية تنفيذ الاستراتيجية .



- الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية .
- انطلاقا التميز المطلق باستخدام منهج Six Sigma
  - المفهوم العلمي لـ Six Sigma (النشأة والفكرة) .
  - الأسس والمبادئ الإحصائية التي ظهرت الفكرة من خلالها.
  - أساسيات تطبيق نظام Six Sigma والخطوات المنهجية الثماني لتطبيق الاستراتيجية
  - استراتيجية تطبيق Six Sigma : التخطيط , استخدامات أساليب التطوير , التدريب على كيفية التطبيق , متطلبات الحصول على Six Sigma .
  - عقيدة Six Sigma : ومكوناتها الخمسة , وهل يمكن تغيير معايير الأداء .
  - المراحل الأساسية للوصول إلى أداء Six Sigma
  - تجارب بعض الشركات الناجحة في استخدام Six Sigma
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
  - تقييم وختام البرنامج التدريبي



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414959



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden