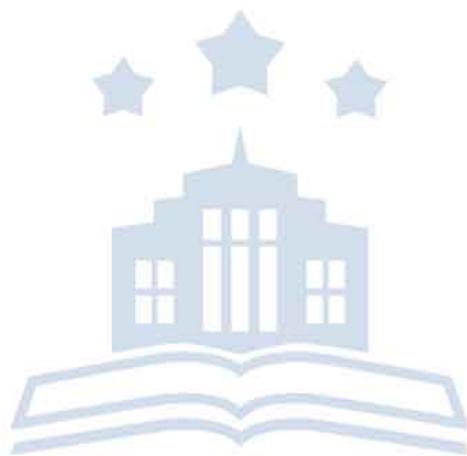




A photograph of students in a classroom. In the foreground, a girl with long blonde hair is writing in a notebook. Behind her, a boy in a blue plaid shirt is working on a computer. Other students are visible in the background. The background of the slide features a large white 'X' shape and a blue and yellow bar.



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: تطوير الإستراتيجيات الإدارية لتقدير وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات الأداء

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-250	واشنطن (أمريكا)	قاعة فندقية	2026-07-06	2026-07-10	€ 6950	العربية - 25

## مقدمة الدورة التدريبية

في ظل التغيرات المستمرة في بيئه الأعمال والتنافسية المتزايدة، أصبح قياس الأداء المؤسسي أداة حيوية لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز الفاعلية التنظيمية. تُعد بطاقة الأداء المتوازن (BSC) أحد أبرز الأدوات التي تتيح للمنظمات الربط بين الرؤية الاستراتيجية والتطبيق العملي لأنشطتها التنفيذية والتشغيلية. تهدف هذه الدورة إلى تعريف المشاركين بمفاهيم بطاقة الأداء المتوازن وآليات تصميمها واستخدامها لقياس الأداء وتحقيق التميز المؤسسي، مع التركيز على التطبيقات العملية التي تساعدهم في تحسين الأداء واستدامة التطوير.

## الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين المشاركين من فهم وتطبيق مفهوم بطاقة الأداء المتوازن، وتزويدهم بالمهارات الالزمة لتصميم واستخدام هذه الأداة لقياس الأداء المؤسسي، بما يضمن تحسين جودة العمليات والخدمات، وتحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية.

## أهداف الدراسة التدريبية

- التعريف بأهمية وضع معايير أداء كمية يمكن قياسها ودور هذه المعايير في الربط بين الرؤية والرسالة وبين الواقع التطبيقي لهذه الرؤية والرسالة في مهام وأنشطة المؤسسة التنفيذية والتشغيلية .
  - تحديد بعض المصطلحات الفنية المتعلقة بموضوع بطاقة الدرجات المتوازنة .
  - التعرف على عدد من معايير الأداء المختلفة الممكن استخدامها كمؤشرات نجاح والتي تتجاوز حدود



المؤشرات المالية وان كانت تتضمنها .

- استعراض الخطوات الاثني عشر المطلوبة لتصميم بطاقة الدرجات المتوازنة والتعرف على كيفية استخدام تلك البطاقة كمدخل لقياس الاداء في الوحدات التنظيمية المختلفة داخل المنظمة .
- ممارسة بعض التطبيقات العملية التي تساعده على تحديد ما تظهره نتائج قياس الاداء من فجوات بين الخطة والتطبيق والتعرف على بعض آليات تحسير تلك الفجوات.
- المقارنة بين فوائد استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة وآليات أخرى تستخدم لأغراض مشابهة .

## **المستهدفو من حضور الدورة التدريبية**

- رؤساء مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة.
- المديرون التنفيذيون.
- رؤساء الهيئات والمنظمات الحكومية.
- أعضاء الإدارة العليا.
- كبار المديرين على اختلاف تخصصاتهم.
- المسؤولون عن التخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء المؤسسي.

## **مخطط الدورة التفصيلي**

- بعض المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس معايير الاداء .
  - الرؤية، التخطيط الاستراتيجي، الغاية، الهدف .
- المؤشرات، الحد القياسي، العلامة المرجعية الفعالية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، التميز .
- المدخلات، العمليات، المخرجات، النتائج .
- المبادئ الحاكمة لعملية قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة هو عملية وليس نتيجة .
- ضرورة ارتباط مفهوم البطاقة بالرؤية والخطة الاستراتيجية .
- البحث عن العلاقة بين عملية قياس معايير الاداء والثقافة المؤسسية في المنظمة.



- المعايير المتنوعة المستخدمة في قياس الاداء وعلاقتها بالبطاقة:
  - رضى المستفيدين، ادارة الموارد البشرية والمادية والتكنولوجية .
  - خدمة المجتمع، القيادة، التخطيط الاستراتيجي، رضى الموظفين وتحفيزهم، ادارة المعرفة، الشفافية، الثقافة المؤسسية، التعلم المستمر، التحسين المستمر،
  - تبسيط الاجراءات وعملية اعادة تصميم العمليات (الهندسة الادارية) .
  - تصميم و استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
  - الخطوات الاثني عشر لتصميم واستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
  - مرتکزات قياس معايير الاداء التي تعكسها بطاقة الدرجات المتوازنة: الفاعلية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، والتميز .
- فوائد قياس معايير الاداء باستخدام آلية بطاقة الدرجات المتوازنة:
  - مقارنة الاداء الفعلي بالأهداف والعلامات المرجعية وتحديد مواطن القوة وجوانب التحسين والتطوير واتخاذ الاجراءات والقرارات اللازمة .
  - الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين .
  - المساعدة في اعداد ومراجعة الموازنة بحيث تصبح موازنة اداء .
  - تسهيل عملية تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وبرامجها الفرعية .
  - المساهمة في ترشيد النفقات وزيادة الاموال .
  - تطوير العمليات والخدمات وفق مبدأ التحسين المستمر .
  - توعية العاملين بأهمية هذه الثقافة الجديدة .
- تحقيق درجة أدق لقياس تميز العامل مقارنة بأفضل التطبيقات القريبة أو المماثلة لنشاط المنظمة
- حالة عملية في كيفية استخدام المنظمات لأسلوب بطاقة الاداء المتوازن .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



# الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

