SCANDINAVIAN ACADEMY

الأكاديمية الإسكندنافية

للتدريب والتطوير

Mobile : 0046700414959 | Mobile : 0046700414959 | phone : 0046114759991
Email : info@scandinavianacademy.net | Web site : https://scandinavianacademy.net
location : Sweden - Norrköping - Timmermansgatan100 | P.O.BOX : 60359

دورة: التميز والإبداع في إعادة هندسة العمليات الإدارية وإعادة بناء المنظمة

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
MAC-253	أمستردام (هولندا)	قاعة فندقية	2025-08-25	2025-08-29	€ 5450	العربية ـ 25

مقدمة الدورة التدريبية

في ظل بيئة العمل الحديثة التي تتسم بالتغير السريع والمنافسة المتزايدة، أصبح التميز الإداري والإبداع في تقديم الخدمات من العوامل الحاسمة لضمان استمرارية المؤسسات وتحقيق رضا العملاء والمجتمع. ولم يعد التميز خياراً إضافياً، بل أصبح ضرورة استراتيجية تتطلب تبني أساليب متطورة لإعادة هندسة العمليات الإدارية، وخلق بيئة عمل محفزة على الابتكار والتطوير المستمر.

الهدف العام للدورة التدريبية

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمفاهيم المتقدمة لمجالات التميز والإبداع في العمل الإداري، واستعراض تجارب ناجحة في تطوير الخدمات الحكومية، مع التركيز على كيفية التغلب على العوائق التنظيمية التي تعيق التميز. كما يقدم البرنامج رؤية متكاملة حول العلاقة الوثيقة بين التميز والإبداع، وأهمية تبني قيم الشفافية والاستقرار المؤسسي كمنطلقات رئيسية للتطور.

أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على مجالات التميز في العمل الإداري.
- حصر وتحديد أساليب التغلب على العوائق التي تقف أمام التميز في العمل الإداري.
- تعريف المشاركين بالعلاقة الوثيقة التي تربط بين التميز والإبداع في العمل الإداري.
- تبني أساليب لخلق بيئة عمل تشجع على الإبداع والابتكار.

- تنمية مهارات المشاركين في كيفية إعادة هندسة العمليات الإدارية.

المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- القيادات الإدارية العليا في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام ووحدات التطوير المؤسسي.
- العاملون في مجالات التميز المؤسسي وإعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة).
- موظفو إدارات الجودة الشاملة والتحسين المستمر.
- المختصون في تطوير الخدمات الحكومية وتحقيق رضا المستفيدين.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي والتطوير التنظيمي في القطاعين العام والخاص.
- مستشارو الإدارة وتطوير الأداء المؤسسي.
- جميع المهتمين بمهارات الإبداع الإداري والابتكار المؤسسي ورفع الكفاءة التشغيلية.

المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

مدخل إلى التميز والإبداع الإداري

- لماذا هذا البرنامج وما الذي يهدف إليه؟
- تاريخ التميز الإداري وأثره في تحقيق الشفافية والاستقرار وروح الإبداع.
- منطلقات الإبداع والتميز في الخدمة والقيم المجتمعية المرتبطة بها.
- تحديد طبيعة وأنواع المؤسسات الحكومية ومميزاتها وتحدياتها.

التميز المؤسسي في القطاع الحكومي

- العناصر الأساسية لنجاح التقييم وتحقيق النتائج المستهدفة.
- أفضل الممارسات في التعرف على احتياجات مؤسسات القطاع العام.
- ملخص التجارب الناجحة والفاشلة في تطوير الخدمات الحكومية.

- تقييم مدى نجاح الخصخصة كمنهجية لتطوير القطاع العام.
- تجارب في التعامل السريع مع تغير طلبات الجمهور.
- نقل مفهوم الشفافية للمراجعين والمواطنين.
- حساب مدى النجاح والتميز في إرضاء المواطنين عن الخدمات الحكومية.

الهندسة الإدارية كأداة للتغيير المؤسسي

- مفهوم وأهمية الهندسة الإدارية في مواجهة المنافسة.
- العناصر الأساسية التي ترتكز عليها الهندسة الإدارية.
- منهج وشروط تطبيق الهندسة الإدارية بنجاح.
- مقارنة بين الهندسة الإدارية وبرامج التغيير التقليدية.
- خطوات ومراحل تطبيق الهندسة الإدارية (الدليل العلمي).
- أسباب فشل تطبيق الهندسة الإدارية.

الهندسة البشرية والإدارة الإلكترونية

- الهندسة البشرية: مفهومها ودورها في تحسين الإنتاجية والمواءمة التنظيمية.
- الهندرة والهنشرة: العلاقة بين الهندسة الإدارية والهندسة البشرية.
- الإدارة الإلكترونية: التحديات في ظل العولمة.
- المنظمات الافتراضية والنظم الإلكترونية.
- التقنيات التنظيمية للهندسة البشرية (الإغناء الوظيفي، الإثراء الوظيفي، التناوب الوظيفي).
- التقنيات السلوكية للهندسة البشرية (القياس الاجتماعي للقيادات المرجعية).
- الاستقرار الوظيفي في ظل النظم الإلكترونية.

التجارب الدولية والتطبيقات العملية

- استعراض تجارب عربية وعالمية متقدمة في التميز والهندسة الإدارية.

- آفاق تطبيق المتطلبات الافتراضية في البيئة العربية.
- حالات عملية من بعض الشركات العالمية الناجحة في تطبيق الهندسة الإدارية.

القيادة الداعمة للتميز والإبداع المؤسسي

- مهارات القيادة لدعم بيئة التميز والإبداع
- خصائص القائد المؤسسي الداعم للتميز.
- استراتيجيات تحفيز الإبداع داخل بيئات العمل.
- بناء ثقافة التحسين المستمر والتميز.

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.

SCANDINAVIAN ACADEMY

SCANDINAVIAN ACADEMY

الأكاديمية الإسكندنافية

للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden