



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: التميز والإبداع في إعادة هندسة العمليات الإدارية وإعادة بناء المنظمة

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
	€					MAC-253

## أهداف البرنامج

- التعرف على مجالات التميز في العمل الإداري.
- حصر وتحديد أساليب التغلب على العوائق التي تقف أمام التميز في العمل الإداري.
- تعريف المشاركين بالعلاقة الوثيقة التي تربط بين التميز والإبداع في العمل الإداري.
- تبني أساليب لخلق بيئة عمل تشجع على الإبداع والابتكار.
- تنمية مهارات المشاركين في كيفية إعادة هندسة العمليات الإدارية.

## المحاور العلمية

- لماذا هذا البرنامج وما يهدف إليه؟
- تاريخ التميز وأثره في تحقيق الشفافية والاستقرار وروح الإبداع في المجتمع
- منطلقات الإبداع والتميز في الخدمة في قيمنا وأثرها على توقعات المجتمع
- تحديد طبيعة وأنواع المؤسسات الحكومية
- العناصر الأساسية لنجاح عملية التقييم والحصول على النتائج المستهدفة في المؤسسات الحكومية
- أفضل الممارسات في التعرف على احتياجات مؤسسات القطاع العام
- ملخص التجارب الناجحة والفاشلة في تطوير خدمات القطاع الحكومي
- تقييم مدى نجاح الخصخصة كمنهجية لتطوير خدمات القطاع العام
- تجارب في القدرة على التعامل السريع مع تغير طلبات الجمهور
- تجارب نجاح نقل مفهوم الشفافية للمراجعين والمواطنين
- كيفية حساب مدى النجاح والتميز في إرضاء المواطنين عن الخدمات المقدمة من الدائرة الحكومية.
- مفهوم وأهمية الهندسة الإدارية كطريق للتغيير ومواجهة المنافسة.
- العناصر الأساسية التي تركز عليها الهندسة الإدارية.
- منهج وشروط تطبيق الهندسة الإدارية.
- مقارنة بين الهندسة الإدارية وغيرها من برامج التغيير التقليدية.



- خطوات ومراحل تطبيق الهندسة الإدارية (الدليل العلمي).
- أسباب فشل الهندسة الإدارية.
- الهندسة البشرية واستحقاقات الإدارة المتفوقة في انتاجية العمل والمواءمة التنظيمية
- الهندسة الإدارية والهندسة البشرية: الهندرة والهندسة
- الهندسة البشرية والإدارة الإلكترونية: الاستقرار الوظيفي والنظم الإلكترونية
- التقنيات التنظيمية للهندسة البشرية: الإغناء والإثراء والتناوب الوظيفي
- التقنيات السلوكية للهندسة البشرية: القياس الاجتماعي للقيادات المرجعية
- الإدارة الإلكترونية وتحديات العولمة
- المنظمات الافتراضية والنظم الإلكترونية
- التجربة العربية ونماذج عالمية متقدمة
- آفاق التطبيق العربي للمتطلبات الافتراضية
- حالات عملية من بعض الشركات العالمية التي قامت بتطبيق الهندسة
- تقييم وختام البرنامج



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden