



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: حل المشكلات وإتخاذ القرارات باستخدام صياغة الخريطة الذهنية لتوليد الأفكار الإبداعية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
DPC-258	كوالالمبور (ماليزيا)	قاعة فندقية	2024-12-16	2024-12-20	€ 4450	العربية - 25

## الهدف العام للبرنامج

يسعى هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بمختلف المهارات والمعارف اللازمة في مجال تحليل مشاكل العمل وإيجاد الحلول المناسبة ( إتخاذ القرارات الملائمة لمواجهتها ).

## الأهداف التدريبية للبرنامج

- في نهاية البرنامج سيتمكن المشاركون من :
  - التعرف على المدخل الشمولي في تحليل المشكلات .
  - التعرف على عملية إتخاذ القرارات وحل المشكلات وأنواعها في النظريات الحديثة
  - تطبيق المهارات والمعارف اللازمة لتحليل مشاكل العمل واستخدام المداخل المناسبة لمعالجتها واتخاذ قرار لمواجهتها .
  - التعرف على الأساليب الإبداعية في حل المشكلات وكيفية توظيفها في مجال العمل
  - تعلم وتطبيق أنماط جديدة للتفكير للمساهمة في حل المشكلات .
  - تحديد المشكلات وأساليب التغلب على عوائق تطبيق الأساليب الإبداعية في حل المشكلات.
  - استخدام خطة عمل لاستخدام الحلول الإبداعية في الواقع الوظيفي

## محتويات البرنامج العلمية

- المشكلات الإدارية والسلوكية في العمل .
  - المشكلات الإدارية في العمل .
  - المشكلات السلوكية في العمل .
- تشخيص وتحليل المشكلات .
  - الخطوات العلمية لتحليل وحل المشكلات .
  - الاستجابات المتوقعة تجاه المشكلات الإدارية .



- الفرق بين المشكلات والأعراض .
- تحديد الأعراض والظواهر المرتبطة بالمشكلة .
- الأنماط الإدارية في مواجهة المشكلات .
- المدخل الشمولي في حل المشكلات .
- صناعة وإتخاذ القرارات .
  - ماهية القرار وعناصره .
  - خصائص عملية اتخاذ القرارات .
  - أساليب صناعة واتخاذ القرارات .
  - أنواع القرارات .
  - القرار الفعال .
  - مشكلات عملية اتخاذ القرارات .
  - الأنماط الإدارية في اتخاذ القرارات
  - العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات .
- الإبداع والابتكار في حل المشكلات واتخاذ القرارات .
  - مفهوم الإبداع أو الحلول الإبداعية.
  - الأساليب الإبداعية والابتكارية لحل المشكلات.
  - معوقات التفكير الإبداعي وكيفية التغلب عليها.
  - الأساليب الإبداعية في تعريف المشكلات والبدائل وتقييم البديل الأمثل .
  - خلق بيئة عمل تشجع على التفكير الإبداعي .
- الأساليب الكمية في حل المشكلات واتخاذ القرارات .
  - أسلوب تحليل التعادل .
  - أسلوب شجرة القرارات .
  - أسلوب باريتو .
  - أسلوب الجودة والقبول .
  - البرمجة الخطية .
  - أفكارك حول اتخاذ القرارات .
- إعداد خطة عمل بالمعارف والمهارات المكتسبة من البرنامج لتحسين مهارة حل المشكلات واتخاذ القرارات .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden