



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: حل المشكلات وإتخاذ القرارات باستخدام صياغة الخريطة الذهنية لتوليد الأفكار الإبداعية

| الكود   | المدينة         | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|---------|-----------------|-------------|------------|------------|--------|----------------------|
| DPC-258 | برلين (ألمانيا) | قاعة فندقية | 2025-04-21 | 2025-04-25 | € 5450 | العربية - 25         |

## الهدف العام للبرنامج

يسعى هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بمختلف المهارات والمعارف اللازمة في مجال تحليل مشاكل العمل وإيجاد الحلول المناسبة ( اتخاذ القرارات الملائمة لمواجهتها ).

## الأهداف التدريبية للبرنامج

- في نهاية البرنامج سيتمكن المشاركون من :
  - التعرف على المدخل الشمولي في تحليل المشكلات .
  - التعرف على عملية اتخاذ القرارات وحل المشكلات وأنواعها في النظريات الحديثة
  - تطبيق المهارات والمعارف اللازمة لتحليل مشاكل العمل واستخدام المداخل المناسبة لمعالجتها واتخاذ قرار لمواجهتها .
  - التعرف على الأساليب الإبداعية في حل المشكلات وكيفية توظيفها في مجال العمل
  - تعلم وتطبيق أنماط جديدة للتفكير للمساهمة في حل المشكلات .
  - تحديد المشكلات وأساليب التغلب على عوائق تطبيق الأساليب الإبداعية في حل المشكلات.
  - استخدام خطة عمل لاستخدام الحلول الإبداعية في الواقع الوظيفي

## محتويات البرنامج العلمية

- المشكلات الإدارية والسلوكية في العمل .
  - المشكلات الإدارية في العمل .
  - المشكلات السلوكية في العمل .
- تشخيص وتحليل المشكلات .
  - الخطوات العلمية لتحليل وحل المشكلات .
  - الاستجابات المتوقعة تجاه المشكلات الإدارية .



- الفرق بين المشكلات والأعراض .
- تحديد الأعراض والظواهر المرتبطة بالمشكلة .
- الأنماط الإدارية في مواجهة المشكلات .
- المدخل الشمولي في حل المشكلات .
- صناعة وإتخاذ القرارات .
  - ماهية القرار وعناصره .
  - خصائص عملية اتخاذ القرارات .
  - أساليب صناعة واتخاذ القرارات .
  - أنواع القرارات .
  - القرار الفعال .
  - مشكلات عملية اتخاذ القرارات .
  - الأنماط الإدارية في اتخاذ القرارات
  - العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات .
- الإبداع والابتكار في حل المشكلات واتخاذ القرارات .
  - مفهوم الإبداع أو الحلول الإبداعية.
  - الأساليب الإبداعية والابتكارية لحل المشكلات.
  - معوقات التفكير الإبداعي وكيفية التغلب عليها.
  - الأساليب الإبداعية في تعريف المشكلات والبدائل وتقييم البديل الأمثل .
  - خلق بيئة عمل تشجع على التفكير الإبداعي .
- الأساليب الكمية في حل المشكلات واتخاذ القرارات .
  - أسلوب تحليل التعادل .
  - أسلوب شجرة القرارات .
  - أسلوب باريتو .
  - أسلوب الجودة والقبول .
  - البرمجة الخطية .
  - أفكارك حول اتخاذ القرارات .
- إعداد خطة عمل بالمعارف والمهارات المكتسبة من البرنامج لتحسين مهارة حل المشكلات واتخاذ القرارات .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden