



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الولاء المؤسسي وأساليب التحفيز والتأثير في المرؤوسين

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-276	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2027-06-07	2027-06-11	€ 5450	العربية - 25

### مقدمة عن الدورة التدريبية

يتصف المناخ المعاصر الذي تعمل فيه مؤسساتنا بالتغير والتطور السريع والمتلاحق، بالإضافة إلى زيادة حدة الجو التنافسي، والذي قد يصل في بعض الأحوال إلى حالة من الصراع المستمر من أجل تحقيق نسب أعلى من حصص السوق، والأرباح، والتوسع، والنمو علي حساب المنافسين. وفي هذا الإطار تعمل المؤسسات علي جذب العناصر البشرية المتميزة القادرة على تحقيق الميزة التنافسية في مجال التجديد والابتكار والإبداع، وبالتالي ضمان تحقيق الريادة لها في المجال الذي تعمل فيه، وهنا تظهر أهمية تحقيق الولاء المؤسسي الذي يمثل أهم خطوط التأمين ضد معدلات دوران الموارد البشرية العالية، وانخفاض الروح المعنوية، وتدني مستويات الأداء.

### الهدف العام للدورة التدريبية

تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم وبناء وتعزيز الولاء المؤسسي من خلال التعرف على مفاهيمه وعناصره، وتطبيق القيم والأخلاقيات المهنية الإيجابية، واستثمار نظم التحفيز والتطوير المهني، بما يحقق الانتماء المستدام والفعالية المؤسسية في ظل المتغيرات البيئية المعاصرة.

### أهداف الدورة التدريبية

- التعرف بماهية الولاء المؤسسي.
- تحديد العناصر الحاكمة في غرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي.
- دراسة وتحليل قيم وأخلاقيات العمل الحاكمة لأداء العاملين.
- تحديد وتحليل القيم والأخلاقيات التي أفرزتها المتغيرات البيئية المعاصرة.



- صياغة قيم وأخلاقيات عمل جديدة تتوافق مع الفكر المعاصر.
- الرؤية الإستراتيجية لتفعيل الولاء المؤسسي في المناخ المتغير للمؤسسات المعاصرة.
- التعرف على برامج وآليات بناء الولاء المؤسسي.

## المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- المدراء العامون
- مدراء الموارد البشرية
- مدراء إدارات التخطيط والتطوير
- مدراء إدارات التدريب والتنمية
- رؤساء الأقسام والوحدات الإدارية
- مشرفو الموارد البشرية
- مسؤولو الثقافة المؤسسية
- مستشارو التطوير المؤسسي
- العاملون في شؤون الموظفين
- المهتمون بتطوير بيئة العمل وتعزيز الانتماء الوظيفي

## مخطط الدورة التفصيلي

### الوحدة الأولى: المفاهيم الأساسية للولاء المؤسسي

- التعريف بالولاء المؤسسي وأهميته في بيئة العمل المعاصرة
- العناصر المكونة للولاء المؤسسي
- الرؤية الاستراتيجية لتفعيل الولاء المؤسسي في المناخ المتغير
- القيم والأخلاقيات التي تحكم أداء العاملين
- تأثير المتغيرات البيئية المعاصرة على أخلاقيات العمل والولاء



## الوحدة الثانية: قيم وأخلاقيات العمل وأثرها في الأداء

- طبيعة وأبعاد قيم وأخلاقيات العمل المهنية
- السمات المميزة لأخلاقيات العمل الإيجابية والسلبية السائدة
- قوة الأداء في ظل أخلاقيات العمل الإيجابية
- آليات عمل تطبيقية لبناء وتعزيز قيم وأخلاقيات العمل
- صياغة أخلاقيات عمل تتوافق مع الفكر الإداري المعاصر

## الوحدة الثالثة: ممارسات العمل وتعزيز الانتماء

- ثقافة المؤسسة وأثرها في تشكيل الولاء المؤسسي
- ممارسات العمل المؤسسي وأثرها في غرس وتنمية الولاء
- دور الإشراف الإداري في دعم الولاء المؤسسي
- أهمية النمذجة والقُدوة في تعزيز الولاء
- التفاعل بين القيم المؤسسية والسلوك الوظيفي

## الوحدة الرابعة: نظم التحفيز ودورها في الولاء المؤسسي

- نظم الحوافز في المؤسسات (المادية والمعنوية)
- العلاقة بين التحفيز والولاء والانتماء
- أثر التقدير وتحقيق الذات في بناء بيئة ولاء إيجابية
- برامج التحفيز المبتكرة ودورها في الحد من دوران الموظفين
- نماذج وتجارب عملية في التحفيز المؤسسي الناجح

## الوحدة الخامسة: بناء فرق العمل والتنمية المستدامة للولاء

- بناء فرق العمل عالية الأداء وعلاقتها بالولاء
- التدريب والتطوير المهني كأداة لتعزيز الانتماء المؤسسي



- المسار الوظيفي والتخطيط المهني ودوره في الحفاظ على الكفاءات
- التسيير الجماعي ودوره في تفعيل الأداء المؤسسي
- تحليل ودراسة المتطلبات الداعمة للعمل الجماعي والولاء



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden