



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: تقييم الأداء التدريبي وقياس التكلفة وحساب العائد الإقتصادي من الاستثمار في التدريب

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
TDC-286	زورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2024-12-02	2024-12-06	€ 5450	العربية - 25

## أهداف البرنامج

- تنمية مهارات المشاركين في كيفية القيام بعملية تقييم الأداء التدريبي والعملية التدريبية بصفة عامة
- تنمية مهاراتهم في كيفية حساب العائد على البرامج التدريبية.
- تزويد المشاركين بالأساليب العلمية والعملية الواجب استخدامها في تحديد وحساب التكلفة الحقيقية للتدريب
- تعريفهم بأساليب قياسها وتحليلها لتحديد مدى فعاليتها ، وكذلك القواعد التي يتم على أساسها تقدير العائد من التدريب وحسابه .
- تنمية المهارات الفنية والسلوكية للقائمين بعملية تنسيق ومتابعة البرامج التدريبية في التعامل مع الأنماط السلوكية المختلفة للمشاركين في البرامج التدريبية.

## المشاركون المستهدفون من البرنامج

مديرو ورؤساء التدريب والأخصائيون في أقسام ووحدات وأجهزة التدريب المختلفة ، والمهتمون بقياس التكلفة وتحديد العائد من التدريب .

## المحاور العلمية

- تقييم الأداء التدريبي
  - مفهوم تقييم أثر التدريب
  - الإشكاليات وضبط الوسائل والمؤشرات الخاصة بالأداء التدريبي
  - لماذا نقيم تدريباً؟
  - متى نقيم تدريباً؟
  - ماذا نقيم في إطار عمل تدريبي؟
  - كيف يجب أن نقيم في إطار عمل تدريبي ما بعد التدريب؟
  - ما هي الشروط الواجب توفرها لإنجاح عملية التقييم؟
  - كيف يجب أن نقيم في إطار عمل تدريبي؟



- ما هي الشروط الواجب توفّرها لإنجاح عملية التقييم؟
- تحديد الوسائل والمؤشرات الخاصة بعملية التقييم :
  - استمارات تقييم التدريب
  - النقاش ضمن مجموعات (المجموعات البؤرية)
  - الملاحظة بالمشاركة
  - الاختبار الكتابي والشفهي
  - المقابلة الشخصية
  - الأسئلة والأجوبة بالنظر إلى ردود الفعل حول بعض الحالات الخاصة
  - التقارير والمعطيات المتوفرة
  - البحوث والدراسات الميدانية
  - استطلاعات الرأي
  - القصص المروية عن بعض التجارب
  - جمع الصور والحوارات
  - تحليل التكلفة المالية وربطها بالعائد
  - صعوبة قياس الأثر داخليا وخارجياً
- حساب التكلفة و قياس العائد على التدريب :
  - الإطار المنهجي للاستثمار في التدريب
  - أهمية ودوافع الاستثمار في التدريب
  - الحلقة التشاكية للاستثمار في التدريب
  - دور المنشأة في إنجاز جوانب العملية التدريبية
  - النتائج المأمولة من الاستثمار في التدريب
  - مفهوم التكلفة الحقيقية للتدريب ، وماهية العائد ونطاقه وأبعاده .
  - تقييم وقياس العائد على الاستثمار من التدريب
  - نحو إطار شامل لحساب التكلفة الحقيقية ( رؤية جديدة في حساب تكلفة التدريب ) .
  - الأهداف من التدريب كمدخل لتقدير وحساب العائد .
  - أساليب تحديد وحصر التكلفة الفعلية للتدريب .
  - اتجاهات ومدائل تقدير العائد من التدريب وحسابه .
  - أساليب قياس وتحليل مدى فعالية تكلفة التدريب .
  - دور جهات التدريب في تعظيم العائد من التدريب
  - واقع العائد على الاستثمار في التدريب بالمنشآت
  - الأساليب الكمية في قياس العائد على التدريب
  - الإطار الشامل لإعداد تقارير النشاط التدريبي .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden