



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: تقييم الأداء التدريبي وقياس التكلفة وحساب العائد الإقتصادي من الاستثمار في التدريب

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
TDC-286	زورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2024-12-02	2024-12-06	€ 5450	العربية - 25

أهداف البرنامج

- تنمية مهارات المشاركين في كيفية القيام بعملية تقييم الأداء التدريبي والعملية التدريبية بصفة عامة
- تنمية مهاراتهم في كيفية حساب العائد على البرامج التدريبية.
- تزويد المشاركين بالأساليب العلمية والعملية الواجب استخدامها في تحديد وحساب التكلفة الحقيقية للتدريب
- تعريفهم بأساليب قياسها وتحليلها لتحديد مدى فعاليتها ، وكذلك القواعد التي يتم على أساسها تقدير العائد من التدريب وحسابه .
- تنمية المهارات الفنية والسلوكية للقائمين بعملية تنسيق ومتابعة البرامج التدريبية في التعامل مع الأنماط السلوكية المختلفة للمشاركين في البرامج التدريبية.

المشاركون المستهدفون من البرنامج

مديرو ورؤساء التدريب والأخصائيون في أقسام ووحدات وأجهزة التدريب المختلفة ، والمهتمون بقياس التكلفة وتحديد العائد من التدريب .

المحاور العلمية

- تقييم الأداء التدريبي
 - مفهوم تقييم أثر التدريب
 - الإشكاليات وضبط الوسائل والمؤشرات الخاصة بالأداء التدريبي
 - لماذا نقيم تدريباً؟
 - متى نقيم تدريباً؟
 - ماذا نقيم في إطار عمل تدريبي؟
 - كيف يجب أن نقيم في إطار عمل تدريبي ما بعد التدريب؟
 - ما هي الشروط الواجب توفرها لإنجاح عملية التقييم؟
 - كيف يجب أن نقيم في إطار عمل تدريبي؟



- ما هي الشروط الواجب توفّرها لإنجاح عملية التقييم؟
- تحديد الوسائل والمؤشرات الخاصة بعملية التقييم :
 - استمارات تقييم التدريب
 - النقاش ضمن مجموعات (المجموعات البؤرية)
 - الملاحظة بالمشاركة
 - الاختبار الكتابي والشفهي
 - المقابلة الشخصية
 - الأسئلة والأجوبة بالنظر إلى ردود الفعل حول بعض الحالات الخاصة
 - التقارير والمعطيات المتوفرة
 - البحوث والدراسات الميدانية
 - استطلاعات الرأي
 - القصص المروية عن بعض التجارب
 - جمع الصور والحوارات
 - تحليل التكلفة المالية وربطها بالعائد
 - صعوبة قياس الأثر داخليا وخارجياً
- حساب التكلفة و قياس العائد على التدريب :
 - الإطار المنهجي للاستثمار في التدريب
 - أهمية ودوافع الاستثمار في التدريب
 - الحلقة التشاكية للاستثمار في التدريب
 - دور المنشأة في إنجاز جوانب العملية التدريبية
 - النتائج المأمولة من الاستثمار في التدريب
 - مفهوم التكلفة الحقيقية للتدريب ، وماهية العائد ونطاقه وأبعاده .
 - تقييم وقياس العائد على الاستثمار من التدريب
 - نحو إطار شامل لحساب التكلفة الحقيقية (رؤية جديدة في حساب تكلفة التدريب) .
 - الأهداف من التدريب كمدخل لتقدير وحساب العائد .
 - أساليب تحديد وحصر التكلفة الفعلية للتدريب .
 - اتجاهات ومدائل تقدير العائد من التدريب وحسابه .
 - أساليب قياس وتحليل مدى فعالية تكلفة التدريب .
 - دور جهات التدريب في تعظيم العائد من التدريب
 - واقع العائد على الاستثمار في التدريب بالمنشآت
 - الأساليب الكمية في قياس العائد على التدريب
 - الإطار الشامل لإعداد تقارير النشاط التدريبي .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden