



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الولاء التنظيمي والقضاء على السلوك السلبي والانسحاب الوظيفي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
HRC-301	كوبنهاجن (الدنمارك)	قاعة فندقية	2025-03-31	2025-04-04	€ 5450	العربية - 25

## المقدمة

يتصف المناخ المعاصر الذي تعمل فيه مؤسساتنا بالتغير والتطور السريع والمتلاحق، بالإضافة إلى زيادة حدة الجو التنافسي، والذي قد يصل في بعض الأحوال إلى حالة من الصراع المستمر من أجل تحقيق نسب أعلى من حصص السوق، والأرباح، والتوسع، والنمو علي حساب المنافسين. وفي هذا الإطار تعمل المؤسسات علي جذب العناصر البشرية المتميزة القادرة علي تحقيق الميزة التنافسية في مجال التجديد والابتكار والإبداع ، وبالتالي ضمان تحقيق الريادة لها في المجال الذي تعمل فيه، وهنا تظهر أهمية تحقيق الولاء التنظيمي والمؤسسي والقضاء على السلوك السلبي والانسحاب الوظيفي الذي يمثل أهم خطوط التأمين ضد معدلات دوران الموارد البشرية العالية، وانخفاض الروح المعنوية، وتدني مستويات الأداء.

## الهدف من الدورة التدريبية

- التعرف بماهية الولاء المؤسسي والتنظيمي.
- تحديد العناصر الحاكمة في غرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي والتنظيمي.
- دراسة وتحليل قيم وأخلاقيات العمل الحاكمة لأداء العاملين.
- تحديد وتحليل القيم والأخلاقيات التي أفرزتها المتغيرات البيئية المعاصرة.
- صياغة قيم وأخلاقيات عمل جديدة تتوافق مع الفكر المعاصر.
- الرؤية الاستراتيجية لتفعيل الولاء المؤسسي في المناخ المتغير للمؤسسات المعاصرة.
- التعرف علي برامج وآليات بناء الولاء المؤسسي.



## المستهدفون بالدورة التدريبية

- كافة العاملين بالمؤسسات، بصفة عامة، والمدراء والمشرفين، وقادة فرق العمل، بصفة خاصة.

## محاور الدورة التدريبية

- التعرف بالولاء المؤسسي التنظيمي.
- العناصر المكونة للولاء المؤسسي التنظيمي.
- طبيعة وأبعاد وقيم وأخلاقيات العمل المهنية.
- السمات المميزة لأخلاقيات العمل الإيجابية والسلبية السائدة.
- بناء وتعزيز أخلاقيات وقيم العمل بالمؤسسة.
- قوة الأداء في ظل أخلاقيات العمل الإيجابية.
- آليات عمل تطبيقية لتنمية وتدعيم أخلاقيات العمل الإيجابية.
- ثقافة المؤسسة وتفعيل الولاء المؤسسي التنظيمي.
- ممارسات العمل وغرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- دور عمليات الإشراف في بناء ودعم الولاء المؤسسي التنظيمي .
- نظم التحفيز بالمؤسسات ودعم الولاء المؤسسي بها.
- الحوافز المادية والمعنوية ودعم الولاء المؤسسي التنظيمي.
- بناء فرق العمل وعلاقته بزيادة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- التدريب والتنمية ودعم الولاء المؤسسي التنظيمي.
- التطور المهني والمسار الوظيفي وعلاقته بالولاء المؤسسي التنظيمي.
- الشعور بالتقدير وتحقيق الذات وعلاقته بالولاء المؤسسي التنظيمي.
- نماذج عملية لبناء ودعم وصيانة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- التعرف بمزايا التسيير الجماعي للعمل في تفعيل الأداء.
- تحليل ودراسة المتطلبات الداعمة للتسيير الجماعي للمؤسسات.



- التعرف علي كيفية التطبيق السليم للقواعد التي تساعد علي القضاء علي خلافات وصراعات العمل بما يساهم في نجاح التسيير الجماعي للعمل.
- نموذج القيادة وتفعيل الولاء المؤسسي التنظيمي.
- التخطيط الاستراتيجي وبناء وصيانة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- برامج العمل وبناء وصيانة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- آليات العمل وتفعيل الولاء المؤسسي بصورة مستمرة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden