



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: تنمية مهارات منسقي التدريب ومتابعة البرامج التدريبية وحساب العائد التدريبي

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
TDC-319	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2027-06-07	2027-06-11	€ 5450	العربية - 25

## أهداف الدورة التدريبية

- تنمية مهارات المشاركين وتزويدهم بالمعارف الخاصة بكيفية تحديد الاحتياجات التدريبية لمنسقي التدريب والتصميم وإعداد جداول البرامج والمهارات اللازمة في العلاقات الإنسانية العامة التي تمكنه من التعامل مع كل من المتدربين والمحاضرين ومهارات الإشراف الإداري
- تنمية مهارات المشاركين في كيفية القيام بعملية تقييم الأداء التدريبي والعملية التدريبية بصفة عامة ، وكذلك تنمية مهاراتهم في كيفية حساب العائد على البرامج التدريبية.

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- مديري إدارات التطوير الوظيفي وتخطيط القوي العاملة وشئون الأفراد ومديري إدارات ورؤساء أقسام التدريب وتنمية الموارد البشرية والمرشحين لتولي هذه الوظائف .

## المحاور العلمية للدورة التدريبية

### التدريب المفهوم والأهمية

- أهمية التدريب وطبيعة العملية التدريبية .
- تحليل مفهوم التدريب كوسيلة لتغيير السلوك .



- الجوانب الإدارية في العملية التدريبية.
- تخطيط النشاط التدريبي .
- طرق وأساليب تحديد الاحتياجات التدريبية .
- تنفيذ ومتابعة وتقييم نشاط التدريب .
- مساعدات التدريب السمعية والبصرية والحسية ومجالاتها .
- المهارات السلوكية لمشرفي التدريب .
- سلوكيات التعامل مع المدربين والمتدربين .
- دور المشرف في فعالية ونجاح النظم المتكاملة للعملية التدريبية .
- طرق تنظيم وترتيب قاعات التدريب.

## تقييم الأداء التدريبي

- مفهوم تقييم أثر التدريب
- الإشكاليات وضبط الوسائل والمؤشرات الخاصة بالأداء التدريبي
- لماذا نقيم تدريبا؟
- متى نقيم تدريبا؟
- ماذا نقيم في إطار عمل تدريبي؟
- كيف يجب أن نقيم في إطار عمل تدريبي ما بعد التدريب؟
- ما هي الشروط الواجب توفرها لإنجاح عملية التقييم؟
- كيف يجب أن نقيم في إطار عمل تدريبي؟
- ما هي الشروط الواجب توفرها لإنجاح عملية التقييم؟

## تحديد الوسائل والمؤشرات الخاصة بعملية التقييم :

- استمارات تقييم التدريب
- النقاش ضمن مجموعات (المجموعات البؤرية)



- الملاحظة بالمشاركة
- الاختبار الكتابي والشفهي
- المقابلة الشخصية
- الأسئلة والأجوبة بالنظر إلى ردود الفعل حول بعض الحالات الخاصة
- التقارير والمعطيات المتوفرة
- البحوث والدراسات الميدانية
- استطلاعات الرأي
- القصص المروية عن بعض التجارب
- جمع الصور والحوارات
- تحليل التكلفة المالية وربطها بالعائد
- صعوبة قياس الأثر داخليا وخارجياً

### قياس العائد على التدريب :

- الإطار المنهجي للاستثمار في التدريب
- أهمية ودوافع الاستثمار في التدريب
- الحلقة التشاكية للاستثمار في التدريب
- دور المنشأة في إنجاز جوانب العملية التدريبية
- النتائج المأمولة من الاستثمار في التدريب
- تقييم وقياس العائد على الاستثمار من التدريب
- دور جهات التدريب في تعظيم العائد من التدريب
- واقع العائد على الاستثمار في التدريب بالمنشآت
- الأساليب الكمية في قياس العائد على التدريب



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden