



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في تطوير نظام التدريب وتطبيقها في نظم التدريب

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
TDC-321	بوخارست (رومانيا)	قاعة فندقية	2024-11-25	2024-11-29	€ 4950	العربية - 25

## مقدمة الدورة التدريبية

يشهد العالم تطوراً مستمراً في أساليب التدريب وتطوير الموارد البشرية، مما يتطلب من المؤسسات مواكبة هذه التغيرات لتحسين أدائها وتعزيز قدرتها التنافسية. ومن هذا المنطلق، تبرز أهمية تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة في نظم التدريب باعتبارها أحد العوامل الأساسية لضمان تحقيق الأهداف المرجوة من البرامج التدريبية.

## الهدف العام للدورة التدريبية

تنمية مهارات المشاركين بمفاهيم الجودة الشاملة في تطوير نظم التدريب بالمؤسسة، وخاصة في إعداد الخطط والحقائب التدريبية، وكيفية قياس وتقييم البرامج التدريبية.

## أهداف الدورة التدريبية

- تعزيز القدرة على تطبيق نظم التدريب وفق معايير المنظومة التدريبية الحديثة.
- اكتساب المعرفة اللازمة لتخطيط التدريب باستخدام الأساليب العلمية لتحديد الاحتياجات وتصميم البرامج التدريبية بفعالية.
- تطوير المهارات في متابعة وتقييم أداء البرامج والمراكز التدريبية لضمان تحقيق الجودة والتميز.
- توظيف التقنيات الحديثة، بما في ذلك الحاسب الآلي وشبكات المعلومات، في إدارة نظم التدريب بكفاءة عالية.



## المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- مدراء التدريب
- أخصائيو الموارد البشرية
- مشرفو المراكز التدريبية
- مدراء الجودة والتطوير
- مصممو الحقائق التدريبية
- أعضاء فرق التطوير المؤسسي
- المهتمون بالتطوير الذاتي والمهني

## مخطط الدورة التدريبية

- معايير ومؤشرات نظام ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- عناصر ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- مراحل تطبيق ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- استراتيجيات قيادة عملية ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- أبعاد ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- مبادئ ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- مفهوم ادارة الجودة الشاملة في إدارة التدريب
- أساسيات عملية التدريب
- أساليب التدريب : المحاضرة , الندوة , تمثيل الأدوار
- أنواع التدريب (الذاتي ، المباريات الإدارية , الإيضاح التجريبي , ... الخ ) .
- قياس مهارات التدريب الفعال لدي المشاركين
- تخطيط وادارة البرامج التدريبية
- تقدير الاحتياجات التدريبية



- تصميم البرامج التدريبية
- التدريب المقترن بالنتائج
- ادوات التدريب
- تقييم البرامج التدريبية
- التدريب بين التكلفة والعائد
- منظومة التدريب ومقومات نجاح العملية التدريبية .
- التدريب كنظام متكامل
- مقومات نجاح العملية التدريبية .
- تخطيط العملية التدريبية .
- تحديد وتحليل وتصنيف الاحتياجات التدريبية ” المفهوم – الأهداف – الأساليب – المصادر“.
- إعداد و تصميم المناهج وإعداد الحقائق التدريبية .
- إعداد خطط وموازنات التدريب .
- متابعة تنفيذ التدريب .
- تحديد واختيار مناخ التدريب المناسب .
- مهارات المتابعة والإشراف أثناء تنفيذ البرامج.
- مهارات افتتاح وتقديم البرامج.
- تقويم التدريب .
- أساليب تقييم المتدربين .
- أساليب تقييم المراكز التدريبية.
- أساليب تقييم البرامج التدريبية.
- ممارسة عملية في إعداد منهاج تدريبي .
- إعداد منهاج تدريبي.
- إعداد العروض والتوضيحات باستخدام الحاسب الآلي .
- ممارسة عملية في إدارة التدريب باستخدام الحاسب الآلي .



- استخدام الحاسب الآلي وشبكات المعلومات في إدارة العملية التدريبية .
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden