



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة وتطوير عمليات الصيانة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MMC-1124	فيينا (النمسا)	قاعة فندقية	2025-05-12	2025-05-16	€ 5450	العربية - 25

### مقدمة الدورة التدريبية

نظرا للتقدم المستمر في جميع المجالات فإن الصيانة تعتبر من العناصر الهامة التي يجب الاهتمام بها والمساهمة في تطوير عمليات الصيانة وتحقيق الاهداف منها. وهذه الاهداف تحول الى مجموعة من الاهداف الفرعية بعد تحويلها بما يتفق مع طبيعة نشاط الصيانة، وذلك بتحويلها الى مجموعة من الالتزامات والواجبات التي يتحتم على كل من يعمل بإدارة الصيانة تنفيذها في حدود اختصاصاته، ومن ثم يمكن القول بأن المسؤولية الرئيسية التي تقع على عاتق كل فرد من افراد ادارة الصيانة هي المساهمة في تطوير عمليات الصيانة. ولذلك لا بد من تخطيط ومتابعة عمليات الصيانة وقياس مدى تحقيق الاهداف حتى نتأكد من ان اعمال الصيانة تتم وفقا للخطة الموضوعه سواء من ناحية التوقيت او من ناحية جودة او دقة العمل، والا فإن الخسارة سوف لا يمكن اهمالها وهذا يلزم توصيف جميع الوظائف الادارية حتى نضمن اختيار الافراد المناسبين لهذه الادارة الخطيرة بالمشروع كما أنه من الضروري تحديد وتعريف جميع الانشطة التي تقوم بها ادارة الصيانة حتى يمكن تحقيق الاهداف الملقاة عليها.

### أهداف الدورة التدريبية

- توضيح وتعريف المشاركين بأهمية ادارة وتطوير عمليات الصيانة
- توضيح وتعريف المشاركين بمفاهيم القياس والتطوير لعمليات الصيانة.
- التعرف على تطبيق النظم الادارية الحديثة في الصيانة.
- اكساب المهارات اللازمة على ادارة الصيانة وتطوير الاداء.
- التدريب والمناقشة من خلال ورش العمل في المواضيع التالية:
- اسس ادارة وتطوير عمليات الصيانة.



- تحديد متطلبات أداء وتطوير عمليات الصيانة
- دور افراد الصيانة في دعم وتدريب المشغلين
- كيفية تطوير اداء اعمال الصيانة.

## الفئات المستهدفة من الدورة التدريبية

- صانعي القرار من اقسام الصيانة والانتاج.
- المدراء والمشرفين في قطاعات الصيانة والانتاج
- قطاع المشتريات الفنية.
- جميع الفنيين والمهندسين وكل من لهم علاقة بالصيانة والانتاج.
- جميع المستويات الفنية والادارية وصانعي القرار واصحاب الاعمال في مجالات الانتاج والمشتريات والصيانة والدعم الفني.

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

### مقدمة عن ادارة وتطوير عمليات الصيانة:

- مقدمة عن الصيانة وادارة الصيانة الحديثة
- تحديد موقع ودور الصيانة وادارة الصيانة في عمليات المؤسسة.
- تحديد نشاطات الصيانة وعملياتها
- التعرف على اسس تطوير عمليات الصيانة

### المفاهيم الحديثة لادارة وتخطيط عمليات الصيانة:

- استراتيجيات تخطيط عمليات الصيانة
- مكونات نظام ادارة الصيانة
- نموذج ادارة عمليات تخطيط الصيانة



• الصيانة الوقائية والصيانة بالتخطيط حالات علمية

### قياس الاداء في عمليات الصيانة:

- اسس ووبرامج أداء عمليات الصيانة
- تقييم أداء عمليات الصيانة ومعايير الأداء.
- قياس معدلات تطوير أداء الصيانة.
- كيفية مراجعة وتقييم أداء أعمال الصيانة
- حالات عملية

### طرق ادارة وتطوير عمليات الصيانة:

- مفهوم ادارة وتطوير عمليات الصيانة.
- طرق ادارة وتطوير عمليات الصيانة.
- أنشطة الصيانة المخططة فى ادارة الصيانة.
- الصيانة التنبؤية وكيفية تطبيقها فى ادارة وتخطيط الصيانة.
- حالات عملية.

### العوامل المؤثرة على قياس وتطوير عمليات الصيانة:

- تخطيط وجدولة وتنظيم ادارة عمليات الصيانة.
- الرقابة على طلبات وأوامر الصيانة.
- تخطيط وإدارة قطع الغيار والرقابة على مخازن قطع الغيار وفحص أرصدها. .
- التصنيع المحلى لقطع الغيار مع الحفاظ على الجودة.
- الرقابة على دوره المستنديه لادارة الصيانة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden