



مركز الأكاديمية  
الإسكندنافية للتدريب



# دورة: الإدارة الحديثة لنظم إدارة الصيانة الكلية وتطبيقاتها في نظم إدارة الجودة الشاملة

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
QPM-547	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2027-03-15	2027-03-19	€ 5450	العربية - 25

## الهدف العام للدورة التدريبية

- تثمين مساهمة الصيانة في تحقيق أهداف المؤسسة .
- تنفيذ الممارسة الأفضل لتحديد المعدات والوثائق وقطع الغيار .
- فهم تأثير التخطيط المحكم والجدولة الفعالة على أداء الصيانة .
- تطوير المعرفة في مجال التخطيط والجدولة والاستغلال الفعال لموارد الصيانة .
- التعرف على الأسباب المؤدية للأعطال ومدى تأثيرها وطرق تعقبها .
- تحسين القدرة على إدارة ومراقبة مخزون قطع الغيار بكفاءة وفاعلية .
- استعراض كيفية استخدام الحاسب الآلي للقيام بأعمال الصيانة بكفاءة .
- تزويد المشاركين بنظم ومواصفات الجودة والأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة .
- تزويد المشاركين بالمفاهيم الأساسية التي تتعلق بمفهوم إدارة الجودة الشاملة
- فهم أدوات إدارة الجودة الشاملة وكيفية إستخدامها .
- معرفة ميكانيكية وفاعلية أدوات حل المشكلات المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة .
- كيفية خلق جو إدارة الجودة الشاملة .

## المحتويات الأساسية للدورة التدريبية

مقدمة مفاهيم وتنظيم الصيانة :



- وظيفة الصيانة
- الصيانة المخططة وأنواعها
- تنظيم الصيانة
- التوجهات الحديثة فى إدارة الصيانة
- التخطيط الإستراتيجى للصيانة
- الإعتبارات الأولية – تطوير البرامج الإستراتيجية – حالات دراسية .

### تخطيط وجدولة عمليات الصيانة:

- مبادئ التخطيط
- توقع عبء أنشطة الصيانة
- تحديد الأولويات
- تطوير الخطط
- الجدولة
- مبادئ الجدولة
- التنسيق مع مستخدمي المعدات
- أدوات الجدولة
- استخدام الحاسب الآلي فى جدولة عمليات الصيانة
- ورشة عمل .

### تحليل الأعطال :

- تعريف الأعطال
- الطرق الكمية لتحليل الأعطال
- ورشة عمل استخدام برامج أكسل لتحديد نوع الأعطال
- الطرق الكيفية لتحليل الأعطال .



## مراقبة مواد الصيانة وإدارة قطع الغيار :

- أنواع قطع الغيار وتصنيفها
- تنظيم مستودعات قطع الغيار
- إجراءات وسياسات مراقبة قطع الغيار
- تحديد احتياجات قطع الغيار
- حالات دراسية .

## نظم إدارة الصيانة الحاسوبية (CMMS)

- وثائق الصيانة ونظم إدارتها باستخدام الحاسب الآلي
- وظائف نظم إدارة الصيانة الحاسوبية
- فوائد استخدام نظم إدارة الصيانة الحاسوبية
- تقييم واختيار نظام. إدارة الصيانة الحاسوبية
- عرض لبرامج (CMMS)

## نظم تطبيق مواصفات الجودة .

- تعريف الجودة:
- التعريف بمفهوم الجودة الشاملة
- نظام الجودة
- توكيد الجودة
- العملاء الداخليين والخارجيين .

## الخطوط الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة .

## العناصر الأساسية لإدارة الجودة الشاملة .



أهم المصطلحات : المهمة - القيم - هرم الجودة - الإلتزام .

فهم أدوات الجودة الشاملة وكيفية تطبيقها ومتي يتم تطبيقها ؟

تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة علي رفع مستوى الأداء وتخفيض التكاليف .

التقليل من أداء الزمن الدوري للعملية

تحديد إحتياجات السوق

تحديد الوقت اللازم للأداء

القيم المضافة والقيم غير المضافة لمجموع الأداء الزمني

كيفية الحد من إرتفاع الزمن الدوري لأداء العمل .

كيفة عمل سمة الجودة العالمية

الجودة والإنتاجية .

متطلبات تطبيق عناصر أنظمة الجودة .

مسئوليات تطبيق عناصر أنظمة الجودة .

متطلبات إنتاج عناصر هادفة لأنظمة الجودة .

أدوات الجودة .

الأساليب الحديثة لإعداد دليل الجودة الشاملة .



- عمليات المراجعة الكلية لأنظمة الجودة الشاملة .
- التجارب العالمية فى تطبيق إدارة الجودة الشاملة .
- المواصفات المطلوبة للحصول على شهادة الجودة الكلية .
- مجموعات الأيزو 9000 .
- التركيز علي إحتياجات العميل .
- تكلفة الجودة .
- طريقة حل مشاكل الجودة وحلقات الجودة .
- تجارب عملية لشركات خدمات طبقت إدارة الجودة الشاملة .
- حالات عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden