



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة نظم جودة الصيانة

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MMC-567	تورonto (كندا)	فاعة فندقية	2026-05-18	2026-05-22	€ 5950	25 العربية -

### مقدمة الدورة التدريبية

ان التطور الهائل في التكنولوجيا والصناعة في العقود الأخيرة أدى إلى تطور كبير في أعمال الصيانة بجميع أنواعها من الصيانة الفجائية إلى الصيانة الوقائية ثم المخططة ثم الصيانة التنبؤية وقد طور اليابانيون الصيانة الإنتاجية الحديثة بوضع وتنفيذ أحدث العلوم المتتبعة عالميا وأصبح تخطيط الصيانة عنصرا أساسيا من أساسيات التطور وهذا يهدف إلى تطبيق العلوم المتقدمة للصيانة على جميع المستويات وبمسؤولية جميع العاملين والأقسام المختلفة بالمنظمات الإنتاجية وحتى الخدمية أيضا وهذا يعتبر متطلبا أساسيا في نظام إدارة الجودة الشاملة ويعودى تطبيق نظام الصيانة المخططة إلى تحسين العمليات الإنتاجية من خلال تحسين كفاءة وصيانة المعدات والآلات وكذلك الأفراد والتدريب المستمر لهم على مستوى قطاع الصيانة وقطاع الانتاج والعمليات والاهتمام بهم والحفاظ عليهم من المخاطر والسيطرة على التلوث البيئي وهذا ما يتم اياضه والتدريب عليه من خلال هذه الدورة .

### أهداف الدورة التدريبية

- التوضيح وتعريف المشاركين بأهمية التخطيط للصيانة.
- التوضيح وتعريف المشاركين بمفاهيم التخطيط، الجدولة التنفيذ والمتابعة.
- التعرف على تطبيق النظم الإدارية الحديثة في الصيانة.
- اكتساب المهارات الالزمه في إدارة الصيانة وتطوير الأداء.
- معرفة أنواع الصيانة الكلية وكيفية التخطيط لها
- تحديد متطلبات تنفيذ عمليات الصيانة.
- تحديد دور أفراد الصيانة في دعم وتدريب المشغلين



- معرفة كيفية تطوير أداء أعمال الصيانة

## محتويات الدورة التدريبية

### مفاهيم الصيانة وتعريف عمليات التخطيط

- تعريف مفاهيم الصيانة والتخطيط
- دور الصيانة وإدارة الصيانة في عمليات المؤسسة وأدائها
- مراحل تطوير نشاطات الصيانة وعملياتها
- استراتيجيات الصيانة وأنواع الصيانات المختلفة

### تخطيط وجدولة أعمال الصيانة

- المفهوم الأساسي لخطيط أعمال الصيانة
- الجدولة الزمنية لأعمال الصيانة المخططة
- مراجعة وتحسين أنشطة الصيانة المخططة
- الصيانة التنبؤية وكيفية تطبيقها في مشاريع الصيانة
- حالات عملية

### تنفيذ ومتابعة أعمال الصيانة

- طرق تنفيذ أعمال الصيانة
- متابعة وتقييم أعمال الصيانة
- الرقابة على طلبات وأوامر الصيانة
- مخزون قطع الغيار ومواد الصيانة
- الرقابة على الدورة المستندية لعمليات الصيانة
- حالات عملية



## الطرق الحديثة لقياس أداء عمليات الصيانة

- أسس وبرنامج لتقييم أداء دائرة الصيانة وادارة الصيانة
- تقييم أداء عمليات الصيانة ومعايير الأداء
- قياس معدلات تطوير أداء الصيانة
- كيفية مراجعة وتقييم أداء أعمال الصيانة.
- حالات عملية

## الصيانة وأثرها على السلامة والصحة والبيئة

- علاقة الصيانة بالسلامة والصحة المهنية
- الصيانة وتأثيرها على الحفاظ على البيئة
- تدريب العاملين على استخدام ادوات السلامة أثناء العمل
- ترتيب وتنظيم وترتيب بيئة عمل الصيانة
- حالات عملية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



# الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

