



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الإدارة الشاملة لغرف العمليات، التحكم والسيطرة في المنشآت الحيوية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
SHC-585	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2025-01-20	2025-01-24	€ 5950	25

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- المسئولون والعاملون في غرف العمليات والتحكم
- مسئولي تخطيط الأمن العام المعتمد على التقنيات
- مسئولي الأنظمة الأمنية المهندسين ومشرفي الأنظمة الأمنية والمسؤولين عن تشغيلها
- العاملين في مراكز المراقبة وغرف العمليات والمسؤولين عن المعلومات وتحليلها ومسؤولي الاتصال وغرف الطوارئ
- أصحاب القرار في مجال الحماية الأمنية
- رجال الأمن المتخصصين في حماية المنشآت الهامة وحماية المنشآت النفطية والمنشآت الصناعية والمصارف والمطارات والمنافذ البرية والبحرية
- مشرفي الأمن في المنشآت النفطية والصناعية.

## الأهداف الرئيسية للدورة التدريبية

- التعرف بالتصميم الاحترافي لغرف العمليات والتحكم .
- التعرف بخطوات التصميم ( التصميم لمجال الرؤية السهل - وضع مجال المراقبة - زاوية الرؤية المثالية ).
- التعرف بالأنظمة والتقنيات المتقدمة المستخدمة في غرف التحكم والعمليات
- التعرف بأقسام غرفة العمليات : العمليات - الاتصالات - الإنقاذ و الاتصال



- التعريف بغرفة الطوارئ و مهارات الاتصال التبليغ الفائقة السرعة .
- الحلول التقنية و العملية للمعضلات التي يواجهها مسئولي العمليات و الاتصالات .
- التعريف بأهمية المعلومة ودقتها وسرعة وصولها ونقلها للجهات المختلفة في عمل أفراد إدارة العمليات.

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- تعريف غرف العمليات و التحكم
- بيان مدى أهميتها للعمل الأمني
- مبادئ عمل غرف العمليات والتحكم الرئيسية والفرعية وتقسيماتها
- مواصفات العاملين في غرف التحكم
- المواصفات القياسية و البيئة الداخلية
- اختيار الأنظمة و التقنيات المتوافقة مع أسلوب العمل والأهداف المطلوب تحقيقها
- خطوات التصميم ومجالات الرؤية وزاوية الرؤية الرأسية المثالية
- مكونات الخريطة الاليكترونية وأهميتها لغرف العمليات والتحكم
- الشاشات المشتركة وتوزيعها
- الرادار
- الرصد والتعرف على الأهداف قبل وصولها للموقع
- التقنيات الحديثة وطرق الاستفادة منها ( الهواتف المحمولة - الاتصالات المرئية - الرسائل النصية والصوتية والمتعددة
- الأجهزة والأنظمة المتقدمة للاستقبال وأنظمة الاتصالات المتطورة
- تقنيات مساعدة للتعرف والتحليل السلوكي وأهميته في ضبط القضايا والأحداث قبل / أثناء الحدوث
- مشكلات وحدود أنظمة المراقبة الإعتيادية ( الخطأ البشري - عدم التركيز- الإهمال - عدم القدرة على المتابعة )
- الأنظمة الذكية ( نظام فيديو للتحسس الحركي متعدد المناطق - نظام مسح و تعرف على تفاصيل الوجه - نظام التعرف على التصرفات - نظام تعقب الأجسام )



- الكاميرات الذكية
- دقة المعلومات والإحداثيات وسرعة الاستجابة
- استخدام أنظمة الرادار مع كاميرات المراقبة
- الأقمار الاصطناعية والصور الجوية وكيفية عملها وأهميتها بالنسبة لغرف العمليات
- السكريبتات الأمنية
- حالات دراسية
- التقييم والختام



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden