



A large, semi-transparent white triangle is positioned on the left side of the page, pointing towards the right. Inside this triangle is a stylized logo of a building with three stars above it. The main content area on the right features a photograph of a hand interacting with a tablet. The tablet screen displays a dark-themed banking application with the word "BANKING" in large white letters, a grid of data, and a progress bar indicating "downloading 70%". The background of the slide includes a yellow horizontal bar and the Scandinavian Academy logo at the bottom right.

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: إدارة الفروع المصرفية

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
BIC-606	طرابزون (تركيا)	فأعة فندقية	2026-03-23	2026-03-27	€ 4450	25 العربية -

الأهداف الرئيسية للدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بالمهارات الالزمة والواجب توافرها في مدير الفرع
- تطوير مهارات المشاركين في الأعمال المصرفية، والناوحي السلوكية، والإدارية والتنظيمية
- بناء القدرات الخاصة بالتعامل مع الجمهور لإنجاح العمل المصرفي لفرع

المستهدفون لحضور الدورة التدريبية

- المدراء الحاليين لفروع والمرشحين لهذه المواقع أو أولئك الذين يحتاجون لتعزيز مهاراتهم

المحتويات العلمية للدورة التدريبية

- وظائف مدير الفرع
- التخطيط
- الرقابة
- التنظيم
- القيادة
- المهارات الإدارية
- إدارة الوقت
- التخطيط السليم للوقت ومعالجة الوقت الفاقد
- التدريب



- التدريب أثناء العمل
- تدريب الاحتياجات التدريبية
- البرامج التدريبية
- تقييم التدريب
- تحليل البيئة الخارجية للفرع وتشخيص الفرص والتهديدات
 - البيئة الخارجية
 - ظروف المنافسة
 - الموسمية
- عرض الخدمات المصرفية والطلب عليها
 - السياسات المالية والنقدية
- المخاطرة الدولية التي تواجه الفروع الأجنبية
 - اختيار موقع الفرع المغربي
 - العوامل الاقتصادية
 - العوامل الاجتماعية
 - العوامل التكنولوجية
 - العوامل القانونية
- التسويق في الفرع المغربي
 - استراتيجيات التسويق
 - تجزئة السوق وأنواع العملاء
 - المكونات الأربع للمزيج التسويقي
 - تصميم قسم التسويق
 - التعامل مع العملاء
 - المقابلات التسويقية وغيرها من الأساليب التسويقية
 - الائتمان المغربي بالتجزئة



- التحليل المالي للعميل
- قروض المنشآت الصغيرة
- القروض الاستهلاكية
- منح القروض
- الضمانة
- التحصيل والقروض المتعثرة
- تشكيلة الخدمات المصرفية المقدمة من الفرع
 - قبول الودائع
 - الصناديق الأمينة
 - تحويل الأموال وشيكات المسافرين
 - البطاقات البلاستيكية
 - خدمات فرع السوبر ماركت
 - العمليات المصرفية المنزلية
 - العمليات المصرفية الهاتفية
 - التطبيقات الأخرى لтехнологيا الفرع المصرفي المعاصر
 - الخدمات المصاحبة للودائع
- إعداد ومتابعة موازنة الفرع: الموازنة ، تعريفها ، وأنواعها ، وأهميتها
 - التنبؤ
 - طرق اعداد الموازنة
 - الموازنة المرنة
 - المتابعة (الشهرية والفصلية ، السنوية)
 - تحليل الاداء المالي للفرع
 - التحليل المقارن للكشوفات المالية
 - التحليل باستخدام النسب المالية



- تحليل متطلبات المصرف المركزي
- دراسة الحالات التطبيقية أثناء تنفيذ مكونات الدورة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden