



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة الفروع المصرفية

لغة الدورة - الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
العربية - 25	€ 5450	2025-08-08	2025-08-04	قاعة فندقية	فيينا (النمسا)	BIC-606

### الأهداف الرئيسية للدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة والواجب توافرها في مدير الفرع
- تطوير مهارات المشاركين في الأعمال المصرفية، والنواحي السلوكية، والإدارية والتنظيمية
- بناء القدرات الخاصة بالتعامل مع الجمهور لإنجاح العمل المصرفي للفرع

### المستهدفون لحضور الدورة التدريبية

- المدراء الحاليين للفروع والمرشحين لهذه المواقع أو أولئك الذين يحتاجون لتعزيز مهاراتهم

### المحتويات العلمية للدورة التدريبية

- وظائف مدير الفرع
- التخطيط
- الرقابة
- التنظيم
- القيادة
- المهارات الإدارية
- إدارة الوقت
- التخطيط السليم للوقت ومعالجة الوقت المفقود
- التدريب



- التدريب اثناء العمل
- تقدير الاحتياجات التدريبية
- البرامج التدريبية
- تقييم التدريب
- تحليل البيئة الخارجية للفرع وتشخيص الفرص والتهديدات
- البيئة الخارجية
- ظروف المنافسة
- الموسمية
- عرض الخدمات المصرفية والطلب عليها
- السياسات المالية والنقدية
- المخاطرة الدولية التي تواجه الفروع الأجنبية
- اختيار موقع الفرع المصرفي
- العوامل الاقتصادية
- العوامل الاجتماعية
- العوامل التكنولوجية
- العوامل القانونية
- التسويق في الفرع المصرفي
- استراتيجيات التسويق
- تجزئة السوق وأنواع العملاء
- المكونات الاربع للمزيج التسويقي
- تصميم قسم التسويق
- التعامل مع العملاء
- المقابلات التسويقية وغيرها من الاساليب التسويقية
- الائتمان المصرفي بالتجزئة



- التحليل المالي للعميل
- قروض المنشآت الصغيرة
- القروض الاستهلاكية
- منح القروض
- الضمانة
- التحصيل والقروض المتعثرة
- تشكيلة الخدمات المصرفية المقدمة من الفرع
- قبول الودائع
- الصناديق الأمانة
- تحويل الاموال وشيكات المسافرين
- البطاقات البلاستيكية
- خدمات فرع السوبر ماركت
- العمليات المصرفية المنزلية
- العمليات المصرفية الهاتفية
- التطبيقات الأخرى لتكنولوجيا الفرع المصرفي المعاصر
- الخدمات المصاحبة للودائع
- إعداد ومتابعة موازنة الفرع: الموازنة: تعريفها ، وأنواعها ، وأهميتها
- التنبؤ
- طرق اعداد الموازنة
- الموازنة المرنة
- المتابعة (الشهرية والفصلية ، السنوية)
- تحليل الاداء المالي للفرع
- التحليل المقارن للكشوفات المالية
- التحليل باستخدام النسب المالية



- تحليل متطلبات المصرف المركزي
- دراسة الحالات التطبيقية أثناء تنفيذ مكونات الدورة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden