



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: معايير جودة الأداء في المؤسسات التعليمية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
EAC-619	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2027-06-07	2027-06-11	€ 5450	العربية - 25

### الهدف العام للدورة التدريبية

- التعرف على المفاهيم الأساسية للجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- تحسين جودة الأداء التعليمي من خلال الارتقاء بنظام العملية التعليمية
- وضع معايير قياسية لضبط وضمان جودة المؤسسات التعليمية وتكوين اتجاهات إيجابية نحوها.
- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة
- اكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة عملاء المؤسسات التعليمية
- تحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات.
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في المؤسسات التعليمية .

### المحتويات العلمية للدورة التدريبية

- الاستراتيجية والرؤيا والرسالة.
- ادارة المؤسسة التعليمية المتميزة.
- المؤسسة التعليمية الفعالة .
- قيادة المؤسسة التعليمية الفعالة .
- العلاقات الإنسانية والروح المعنوية.



دور العلاقات الإنسانية في تحسين الأداء في المؤسسات التعليمية.

أخلاقيات مهنة التعليم.

الإدارة الذاتية وتحسين الأداء.

إدارة الوقت الجيد وجودة الأداء.

دور بطاقة الأداء المتوازن في تحقيق جودة العملية التعليمية.

خصائص المؤسسات التعليمية ذاتية الإدارة.

مفهوم الجودة في المؤسسات التعليمية: مفهوم واقعي – مفهوم حسي

إدارة الجودة الشاملة:

- التركيز على العميل
- القيادة
- مشاركة العاملين
- التركيز على الوسيلة .
- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
- التحسين المستمر
- الاستقلالية

متطلبات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية .

- دعم الإدارة العليا
- التمهيد قبل التطبيق



- توحيد العمليات
- شمولية واستمرارية المتابعة
- سياسة إشراك العاملين
- المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية

### المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية .

- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب إدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة التعليمية.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.

### فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

- ضبط وتطوير النظام الإداري
- الارتقاء بمستوي الطلاب
- زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
- زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة التعليمية
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden