



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تخطيط، إدارة وتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة في المؤسسات العلمية، الجامعات ومراكز البحوث

| الكود   | المدينة              | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|---------|----------------------|-------------|------------|------------|--------|----------------------|
| EAC-629 | كوالالمبور (ماليزيا) | قاعة فندقية | 2025-04-28 | 2025-05-02 | € 4450 | العربية - 25         |

### أهداف الدورة التدريبية

- دراسة وتحليل تحديات القرن الحالي والعولمة والتطورات التكنولوجية والمعرفية التي تواجه التعليم العالي والبحث العلمي .
- الاتجاهات الحديثة لتخطيط السياسات للتعليم العالي والبحث العلمي للجامعات وفق احتياجات خطة التنمية الشاملة .
- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة في التعليم الجامعي واكتساب القدرة والمهارة على صياغة إستراتيجية التعليم .
- رفع مستوى الوعي بأهمية الجودة في مؤسسات التعليم العالي وما يرتبط بها من قضايا مثل معايير الاعتماد الأكاديمي والتقويم وغيرها.
- تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة المؤسسة التعليمية طبقاً للمفاهيم الحديثة في الإدارة
- اكسابهم القدرة على ادارة مشروع الجودة وتطبيقه والتطوير لنظم الادارة بمؤسستهم التعليمية طبقاً لمواصفات الجودة والمقاييس العالمية .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحوث العلمية.
- تسليط الضوء على جودة الأداء الجامعي والاعتماد الخاص والعام وصلتهما المباشرة لمهام تطوير الجامعات والبحث العلمي .
- مناقشة خيارات واقع وطموح واستراتيجيات تطور الجامعات والبحث العلمي وتسليط الضوء على مشاكلها وتطوير أوضاعها والارتقاء بجودة ادائها .



- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحوث العلمية ومفاهيم الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.
- التأكيد والارتباط العضوي بين التعليم المدرسي والتعليم الجامعي .

## المستفيدون من الدورة التدريبية

- رؤساء الجامعات .
- عمداء الكليات ونواب العمداء والوكلاء .
- رؤساء الأقسام العلمية .
- أساتذة الجامعات والمعاهد في .
- المستثمرون في المشاريع التعليمية .
- رؤساء الدوائر البحثية والادارات المعنية بالتطوير الاداري والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.
- خبراء التعليم والمهتمون بشؤون التعليم .
- العاملون في وزارات التعليم العالي والتربية والتعليم وتكنولوجيا المعلومات .
- أعضاء مجالس البحث العلمي في الجامعات .
- رؤساء المراكز البحثية والادارات المعنية بالتدريب والتطوير والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.

## المحاور الرئيسية للدورة التدريبية

### الواقع والطموح

- واقع التعليم العالي والبحث العلمي .
- تحديات تطوير التعليم العالي والبحث العلمي .



• رؤيا مستقبلية لواقع التعليم العالي والبحث العلمي.

### الجودة في التعليم العالي ومؤسسات البحث العلمي.

- الأسس النظرية لمفهوم الجودة في مؤسسات التعليم العالي وميررات الاهتمام بها.
- المعايير العامة والخاصة للجودة لدى بعض الهيئات المهنية للاعتماد الأكاديمي
- دور الجودة الشاملة في تحسين واقع التعليم العالي والبحث العلمي لتحقيق رؤيا المستقبل .
- مفاهيم الجودة الشاملة في التعليم العالي والبحث العلمي والاعتماد الأكاديمي.
- الاتجاهات الحديثة لتخطيط سياسات التعليم العالي وفق احتياجات سوق العمل والتنمية الشاملة .
- العلاقة بين الجودة في التعليم العالي ومتطلبات التنمية ومقومات ومعوقات تطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي.

- الجودة الشاملة : فلسفة ونظام وعلم من علوم الألفية الثالثة
- رسالة الجامعات والرؤية المستقبلية فى ظل عالم متغير وعولمى
- تخطيط الجامعات الإستراتيجى والتكتيكي من خلال جودة شاملة كلية
- سياسات وإجراءات وعمليات الجامعات من خلال جودة شاملة كلية.
- التأهيل للحصول على شهادات ISO وكذلك الجودة الشاملة الكلية
- المؤشرات التى تؤكد من فاعلية الجامعات فى التطبيق العملى.
- نظام معلومات الجامعات اللازم لتطبيق نظام الجودة الشاملة.
- دور البحث العلمي فى تطوير المجتمعات ومواكبة العصر .

### مفهوم الجودة في التعليم : مفهوم واقعي – مفهوم حسي

- التركيز على العميل
- القيادة
- مشاركة العاملين
- التركيز على الوسيلة .



- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
- التحسين المستمر
- الاستقلالية

### متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي .

- دعم الإدارة العليا
- التمهيد قبل التطبيق
- توحيد العمليات
- شمولية واستمرارية المتابعة
- سياسة إشراك العاملين
- المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية

### المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة .

- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب إدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.

### فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية والجامعات .

- ضبط وتطوير النظام الإداري
- الارتقاء بمستوي الطلاب



- زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
- زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق .

### تقويم جودة الأداء والتحسين المستمر للتعليم العالي والبحث العلمي

- مؤشرات ومعايير جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي
- مشكلات جودة الاداء الجامعي ومظاهرها .
- مفاهيم وأساليب تقويم جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي .
- متطلبات ووسائل تحسين وتجويد الاداء المؤسسي وإصلاح الجامعات .
- الارتباط بين التطوير المستمر للجامعات وتحسين جودة الأداء الجامعي.

### العولمة والتطورات التكنولوجية والمعرفية وأسس تقييم الأداء.

- استشراف المستقبل للتعليم العالي والبحث العلمي في تحفيز الابتكار وبناء التكنولوجيا الوطنية .
- أسس تقييم أداء مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي والمنهجية الحديثة للتحسين والتطوير ودور التقنيات الحديثة .
- نحو استراتيجية شاملة للتعليم العالي والبحث العلمي .

### جودة التعليم وعلاقته بتكنولوجيا المعلومات .

- توظيف التكنولوجيا لخدمة التعليم الجامعي والبحث العلمي .
- تسخير الانترنت ووسائل التكنولوجيا الحديثة لتطوير العملية العلمية .
- ربط المؤسسات العلمية تكنولوجيا والاستفادة من بعضها البعض وربطهما مع مؤسسات الدولة ذات العلاقة بمخرجات التعليم



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.





## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden