



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تخطيط، إدارة وتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة في المؤسسات العلمية، الجامعات ومراكز البحوث

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
EAC-629	أثينا (اليونان)	قاعة فندقية	2025-07-14	2025-07-18	€ 5450	25

### أهداف الدورة التدريبية

- دراسة وتحليل تحديات القرن الحالي والعولمة والتطورات التكنولوجية والمعرفية التي تواجه التعليم العالي والبحث العلمي .
- الاتجاهات الحديثة لتخطيط السياسات للتعليم العالي والبحث العلمي للجامعات وفق احتياجات خطة التنمية الشاملة .
- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة في التعليم الجامعي واكتساب القدرة والمهارة على صياغة إستراتيجية التعليم .
- رفع مستوى الوعي بأهمية الجودة في مؤسسات التعليم العالي وما يرتبط بها من قضايا مثل معايير الاعتماد الأكاديمي والتقويم وغيرها.
- تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة المؤسسة التعليمية طبقاً للمفاهيم الحديثة في الإدارة
- اكسابهم القدرة على ادارة مشروع الجودة وتطبيقه والتطوير لنظم الادارة بمؤسستهم التعليمية طبقاً لمواصفات الجودة والمقاييس العالمية .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحوث العلمية.
- تسليط الضوء على جودة الأداء الجامعي والاعتماد الخاص والعام وصلتهما المباشرة لمهام تطوير الجامعات والبحث العلمي .
- مناقشة خيارات واقع وطموح واستراتيجيات تطور الجامعات والبحث العلمي وتسليط الضوء على مشاكلها وتطوير أوضاعها والارتقاء بجودة ادائها .



- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحوث العلمية ومفاهيم الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.
- التأكيد والارتباط العضوي بين التعليم المدرسي والتعليم الجامعي .

## المستفيدون من الدورة التدريبية

- رؤساء الجامعات .
- عمداء الكليات ونواب العمداء والوكلاء .
- رؤساء الأقسام العلمية .
- أساتذة الجامعات والمعاهد في .
- المستثمرون في المشاريع التعليمية .
- رؤساء الدوائر البحثية والادارات المعنية بالتطوير الاداري والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.
- خبراء التعليم والمهتمون بشؤون التعليم .
- العاملون في وزارات التعليم العالي والتربية والتعليم وتكنولوجيا المعلومات .
- أعضاء مجالس البحث العلمي في الجامعات .
- رؤساء المراكز البحثية والادارات المعنية بالتدريب والتطوير والتنمية البشرية في القطاعين العام والخاص.

## المحاور الرئيسية للدورة التدريبية

### الواقع والطموح

- واقع التعليم العالي والبحث العلمي .
- تحديات تطوير التعليم العالي والبحث العلمي .



• رؤيا مستقبلية لواقع التعليم العالي والبحث العلمي.

### الجودة في التعليم العالي ومؤسسات البحث العلمي.

- الأسس النظرية لمفهوم الجودة في مؤسسات التعليم العالي وميررات الاهتمام بها.
- المعايير العامة والخاصة للجودة لدى بعض الهيئات المهنية للاعتماد الأكاديمي
- دور الجودة الشاملة في تحسين واقع التعليم العالي والبحث العلمي لتحقيق رؤيا المستقبل .
- مفاهيم الجودة الشاملة في التعليم العالي والبحث العلمي والاعتماد الأكاديمي.
- الاتجاهات الحديثة لتخطيط سياسات التعليم العالي وفق احتياجات سوق العمل والتنمية الشاملة .
- العلاقة بين الجودة في التعليم العالي ومتطلبات التنمية ومقومات ومعوقات تطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي.

- الجودة الشاملة : فلسفة ونظام وعلم من علوم الألفية الثالثة
- رسالة الجامعات والرؤية المستقبلية فى ظل عالم متغير وعولمي
- تخطيط الجامعات الإستراتيجى والتكتيكي من خلال جودة شاملة كلية
- سياسات وإجراءات وعمليات الجامعات من خلال جودة شاملة كلية.
- التأهيل للحصول على شهادات ISO وكذلك الجودة الشاملة الكلية
- المؤشرات التى تؤكد من فاعلية الجامعات فى التطبيق العملى.
- نظام معلومات الجامعات اللازم لتطبيق نظام الجودة الشاملة.
- دور البحث العلمي فى تطوير المجتمعات ومواكبة العصر .

### مفهوم الجودة في التعليم : مفهوم واقعي – مفهوم حسي

- التركيز على العميل
- القيادة
- مشاركة العاملين
- التركيز على الوسيلة .



- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
- التحسين المستمر
- الاستقلالية

### متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي .

- دعم الإدارة العليا
- التمهيد قبل التطبيق
- توحيد العمليات
- شمولية واستمرارية المتابعة
- سياسة إشراك العاملين
- المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية

### المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة .

- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب إدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.

### فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية والجامعات .

- ضبط وتطوير النظام الإداري
- الارتقاء بمستوي الطلاب



- زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
- زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق .

### تقويم جودة الأداء والتحسين المستمر للتعليم العالي والبحث العلمي

- مؤشرات ومعايير جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي
- مشكلات جودة الاداء الجامعي ومظاهرها .
- مفاهيم وأساليب تقويم جودة الأداء الجامعي في التعليم العالي والبحث العلمي .
- متطلبات ووسائل تحسين وتجويد الاداء المؤسسي وإصلاح الجامعات .
- الارتباط بين التطوير المستمر للجامعات وتحسين جودة الأداء الجامعي.

### العولمة والتطورات التكنولوجية والمعرفية وأسس تقييم الأداء.

- استشراف المستقبل للتعليم العالي والبحث العلمي في تحفيز الابتكار وبناء التكنولوجيا الوطنية .
- أسس تقييم أداء مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي والمنهجية الحديثة للتحسين والتطوير ودور التقنيات الحديثة .
- نحو استراتيجية شاملة للتعليم العالي والبحث العلمي .

### جودة التعليم وعلاقته بتكنولوجيا المعلومات .

- توظيف التكنولوجيا لخدمة التعليم الجامعي والبحث العلمي .
- تسخير الانترنت ووسائل التكنولوجيا الحديثة لتطوير العملية العلمية .
- ربط المؤسسات العلمية تكنولوجيا والاستفادة من بعضها البعض وربطهما مع مؤسسات الدولة ذات العلاقة بمخرجات التعليم



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden