





## دورة: البرنامج المتكامل لصيانة أجهزة الحاسب الآلي

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	نهاية الدورة - الساعات	السعر	لغة الدورة
ITC-658	فيينا (النمسا)	فندق فندقية	2026-03-16	2026-03-20	25	€ 5450	العربية -

### الأهداف العامة للدورة التدريبية

يكسب المشاركون في الدورة المهارات التالية:

- فهم وتحطيم صيانة أجهزة الحاسب الآلي وإعداد الجداول الزمنية وعمليات الرقابة المطلوبة لإدارة صيانة أجهزة الحاسب الآلي أثناء التشغيل .
- فهم صيانة أجهزة الحاسب الآلي ، التخطيط ، الجداول الزمنية وأساليب رقابة العمل المطلوبة لإدارة صيانة الأجهزة أثناء توقف العمل .
- تقييم كيفية مساهمة نظام إدارة صيانة أجهزة الحاسب الآلي الذي يعمل باستخدام الحاسوب الآلي في تعزيز ودعم المعلومات الفورية لتحطيم صيانة أجهزة الحاسب الآلي وإعداد الجداول الزمنية وانظمة الرقابة بشكل فعال .
- تقييم المتطلبات العملية الضرورية لنظام إدارة صيانة أجهزة الحاسب الآلي الذي يعمل باستخدام الحاسوب الآلي .
- تقييم وتطوير استراتيجية صيانة أجهزة الحاسب الآلي الأكثر تطوراً والإجراءات الضرورية للاستفادة القصوى من قطع الغيار وكيفية إسهام الأنظمة المتخصصة التي تعمل باستخدام الحاسوب الآلي في تسهيل هذه النشاطات .
- كما يهدف إلى التعرف على الأساليب العلمية لتقدير الأداء بإدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية حيث يتم حصر الأعمال والمهام المنوطة بإدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية .
- كما يتم استعراض المؤشرات الكمية والكيفية والتي تدل على مدى فاعلية العمل بإدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية . ويتوقع من خلال تطبيق تلك المعرف أن تكون هناك تغذية عكسية لمعالجة أي خلل في الأداء



أو لرفع فعالية العمل .

- التعرف على الأساليب والنظم الحديثة المستخدمة في هندسة صيانة الأجهزة الحاسوبية
- أكساب المشاركين المعرفة بأنماط صيانة الأجهزة الحاسوبية
- أكساب المشاركين المعرفة في الأساليب المستخدمة في تحديد الموارد الضرورية لتطبيقات أنظمة هندسة صيانة الأجهزة الحاسوبية

## **المحتوى العلمي للدورة التدريبية**

التعرف على أسس أنظمة إدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية .

التعرف على أنواع واستراتيجيات صيانة الأجهزة الحاسوبية والعوامل المؤثرة عليها .

تهيئة مهندسي الحاسوب للعمل كمهندسي صيانة .

التعرف على أسلوب صيانة الأجهزة الحاسوبية الملائم للمنشأة

تحديد أيهما أفضل : صيانة الأجهزة الحاسوبية الذاتية أم صيانة الأجهزة والمعدات الكهربائية التعاقدية.

توضيح أنواع عقود صيانة الأجهزة الحاسوبية .

العقد طبقاً لصيغة فيديك ( FIDIC ) .

إعداد وثائق عقود صيانة الأجهزة الحاسوبية .

مقاولو صيانة الأجهزة الحاسوبية والتعامل معهم .

تقييم عطاءات صيانة الأجهزة الحاسوبية . - الإشراف على عقود صيانة الأجهزة الحاسوبية



تأمين قطع الغيار عن طريق عقود صيانة الأجهزة الحاسوبية . - الاستلام والتسلیم للموقع في عقود صيانة الأجهزة الحاسوبية .

إعداد المعاصفات اللازمة لشراء برامج الحاسوب الآلي لإدارة أعمال صيانة الأجهزة الحاسوبية .

تقييم برامج الحاسوب الآلي المتاحة و اختيار الأنسب منها .

استعراض لأحد برامج صيانة الأجهزة والمعدات الكهربائية بالحاسوب الآلي .

فتح حوار بين المشاركين لتبادل الخبرات حول مواضع البرنامج .

- حساب مؤشرات فعالية صيانة الأجهزة الحاسوبية
- تحديد المعايير المناسبة لقياس الأداء
- وضع خطط للصيانة الوقائية ومتابعة تلك الخطط
- وضع خطط للصيانة التوقفات والعمرات ومتابعة تنفيذها
- المرونة في تعديل الخطط لمواجهة أعمال الطوارئ
- تقييم الأداء المالي والمحاسبي لإدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية
- تقييم الأداء لإدارة المخزون لقطع الغيار

المعايير العامة لتقدير صيانة الأجهزة الحاسوبية وكيفية إعداد البيانات اللازمة لذلك التقييم

وضع خطط للصيانة الوقائية وصيانة الاصلاح والعمرات ومتابعة تلك الخطط والمرونة في تعديلها لمواجهة الطوارئ

قياس الأداء المالي والمحاسبي وكذلك قياس الأداء بالنسبة لإدارة المخزون ومدى توافر قطع الغيار عند طلبها كمستوى للخدمة .



**المدخل والمفهوم: إدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية على أنها نمط من الأعمال أو التجارة**

**وظائف إدارة صيانة الأجهزة الحاسوبية وأنواع صيانة الأجهزة الحاسوبية**

**صيانة الأجهزة الحاسوبية الوقائية**

**صيانة الأجهزة الحاسوبية المتوقعة**

**صيانة الأجهزة الحاسوبية المنتجة**

**صيانة الأجهزة الحاسوبية الوقائية**

**صيانة الأجهزة الحاسوبية بواسطة الحاسوب الكتروني**



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



# الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

