



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: المنظومة المتكاملة لإدارة البلديات وتطوير المدن بالمعايير العالمية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
AMC-672	هامبورج (ألمانيا)	قاعة فندقية	2025-05-26	2025-05-30	€ 5450	25

## أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على أحدث العمليات الإدارية في إدارة البلديات بمعايير دولية
- التعرف على التخطيط والتحليل المالي وسياسات التنبؤ
- التعرف على استراتيجيات العمليات الفنية
- التعرف على أحدث المعايير المتبعة في تطوير الموارد البشرية
- التعرف على إدارة وتطوير أعمال البلديات وتوفير الخدمات الاجتماعية
- تمكين المشاركين من إدارة المناقصات والعقود ( المشاكل والحلول )
- التعرف على كيفية بناء نظام مالي متكامل والاعتماد على الامكانيات المتاحة
- التعرف على سياسات فرق العمل الاجتماعي والتحليل الإحصائي للاحتياجات
- الإبداع في هندسة العمليات الإدارية والمبادئ والخطط الإستراتيجية الدولية
- التعرف على عملية التنفيذ بسياسة التنبؤ والتوقع لبناء المدينة الساحرة
- التعرف على الدور القانوني للبلديات ودورها في تنمية الخدمات الاجتماعية
- طرق حل المشكلات واتخاذ القرارات
- التعرف على الهيكل التنظيمي والحوافز للعاملين وأثرها في بيئة العمل
- التعرف على برامج التميز في خدمة العملاء والإبداع في الاتصالات الإنسانية أدوات رضا العملاء والمجتمع
- التعرف على إدارة الأقسام الإدارية والقانونية والمالية والفنية ومدى الانسجام في الرؤية والرسالة والهدف

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية



## من الناحية الادارية :

- مختبر العمليات الإدارية وهندسة التخطيط الاجتماعي
- المخطط الإداري المتكامل والنماذج الإدارية
- الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي للإدارات
- التخطيط الاستراتيجي في البلديات بالمعايير الدولية
- دور البلديات في الحياة الاجتماعية
- دور الإدارات المساندة في توظيف الدعم اللوجستي
- معايير إدارة الجودة الشاملة
- المبادئ والثوابت الاجتماعية الراسخة
- التخطيط بالسلاسل الزمنية
- هندسة العمليات الإدارية والبشرية

## من الناحية المالية :عمليات التحليل المالي وعلاقتها بالاستثمار والعائد في قطاع البلديات

- تطوير العمل المحاسبي في البلديات
- تدقيق عناصر حسابات النتيجة و بنود قائمة المركز المالي للبلديات
- برنامج المراجعة و جمع أدلة الإثبات
- ورشة عمل كاملة : استخدام البرامج المهيكلة في مراجعة بنود الإيرادات و المصروفات
- تطوير العمل المحاسبي باستخدام الحاسوب
- الموازنة التخطيطية ومشاكل إعدادها
- مراحل معايير و إجراءات إعداد الموازنة الجارية
- تطوير العمل المحاسبي باستخدام الحاسوب
- موازنة المشاريع ومهام استطلاع تقييم جدوى الاستثمار
- محاسبة الأداء القياس و التقييم و التخطيط للتحسين
- ورشة عمل كاملة : استخدام الحاسوب في مجال تحليل ونقد القوائم المالية



• مقياس نجاح الإدارة المالية

• محور تحليل مراكز القوة ونقاط الضعف في المركز المالي

• معدل العائد المتولد عن الاستثمار في الأصول. و عن إدارة مصادر التمويل.

من الناحية القانونية : تقييم وتحليل المناقصات، إعداد وإبرام العقود وفق المعايير العالمية

• المبادئ والأحكام القانونية التي تحكم العقود الدولية.

عقود الالتزام, عقود التوريد, عقود المقاولات, عقود النقل التوظيف. عقود التشغيل والصيانة.

• مراحل وإجراءات التعاقد ومتطلباتها.

• المصلحة الاقتصادية في العقد, أو المناقصة ودراساتها.

• المسائل الجوهرية والتفصيلية التي يجب مراعاتها. الالتزامات المتبادلة والتعامل فيها.

• تغيير ظروف العقد عند التنفيذ وأساليب التعامل معها .أو بنود المناقصة

• الشفافية في مجال المناقصات والمزايدات الحكومية من خلال تطبيق القانون

• أهمية الإعلان عن المشتريات الحكومية على شبكة الإنترنت.

• ميكنة مراحل المناقصة – شراء الوثائق – تأمين سرية العطاءات – دفع التأمين الابتدائي

• أنواع العقود – تحضير وثائق العطاءات – إستراتيجية وتكتيكات التفاوض

• إدارة العقود – كيفية معالجة أسباب فشل العقود

• فهم ممارسات المقاولين بشأن إيجاد وتطوير المطالبات تطوير مهارات تخفيف المطالبات بشكل فعال

• فهم قانون العقود والممارسات المتعلقة بتقديم وتنفيذ مختلف أنواع المطالبات

• تعريف عملية تقييم المناقصات وطبيعة المحتويات

• عملية إعداد المناقصات بما في ذلك المواصفات

• التحفظات الواردة بالمناقصة والعطاء وكيفية تقييمها .

• سلطات الإدارة في استبعاد العطاءات , حدود مبدأ حرية المنافسة والحرمان الوقائي



## من الناحية الفنية : التطبيقات الفنية للتطوير الوظيفي والمهني لعمل البلديات

- الإدارة الفنية وإدارة المشاريع وسياسة التمكين للموظفين في البلديات
- الخدمات الاجتماعية والرقي في تقديم الخدمات
- تطوير البنى التحتية وعقود B.O.T مع القطاعين العام والخاص
- النشاطات الانشائية والعمرانية مع الهيئات الحكومية وطرق التواصل مع المجتمع
- التطوير الوظيفي بالتغذية الراجعة وبرامج الأداء المتوازن
- تحليل بيئة المجتمع وقياس الاحتياجات العامة وتطوير الطرق والحدائق العامة والجسور
- العلاقة بين الإدارات ونظام الشبكات العنكبوتية
- المجلس الاجتماعي ودور المتقاعدين في التطوير الاجتماعي
- الأبعاد التنموية الإدارية لإدارة البلديات للمشاريع السياحية والاقتصادية والاستثمارية
- تمييز وتطوير العلاقة بين الإداريين والماليين والقانونيين والفنيين
- طرق تطبيق معايير الجودة وتحقيق التميز والحد من المعوقات المختلفة

## ورش عملية وختبرات

- مختبر عملي في وسائل تنمية وتطوير العمليات الإدارية والفنية المتكاملة في البلديات
- ورشة عمل تستعرض المعايير الإدارية العالمية لإدارة البلديات



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden