



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: المنظومة المتكاملة لإدارة البلديات وتطوير المدن بالمعايير العالمية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
AMC-672	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2024-12-02	2024-12-06	€ 5450	العربية - 25

## أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على أحدث العمليات الإدارية في إدارة البلديات بمعايير دولية
- التعرف على التخطيط والتحليل المالي وسياسات التنبؤ
- التعرف على استراتيجيات العمليات الفنية
- التعرف على أحدث المعايير المتبعة في تطوير الموارد البشرية
- التعرف على إدارة وتطوير أعمال البلديات وتوفير الخدمات الاجتماعية
- تمكين المشاركين من إدارة المناقصات والعقود ( المشاكل والحلول )
- التعرف على كيفية بناء نظام مالي متكامل والاعتماد على الامكانيات المتاحة
- التعرف على سياسات فرق العمل الاجتماعي والتحليل الإحصائي للاحتياجات
- الإبداع في هندسة العمليات الإدارية والمبادئ والخطط الإستراتيجية الدولية
- التعرف على عملية التنفيذ بسياسة التنبؤ والتوقع لبناء المدينة الساحرة
- التعرف على الدور القانوني للبلديات ودورها في تنمية الخدمات الاجتماعية
- طرق حل المشكلات واتخاذ القرارات
- التعرف على الهيكل التنظيمي والحوافز للعاملين وأثرها في بيئة العمل
- التعرف على برامج التميز في خدمة العملاء والإبداع في الاتصالات الإنسانية أدوات رضا العملاء والمجتمع
- التعرف على إدارة الأقسام الإدارية والقانونية والمالية والفنية ومدى الانسجام في الرؤية والرسالة والهدف

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية



## من الناحية الادارية :

- مختبر العمليات الإدارية وهندسة التخطيط الاجتماعي
- المخطط الإداري المتكامل والنماذج الإدارية
- الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي للإدارات
- التخطيط الاستراتيجي في البلديات بالمعايير الدولية
- دور البلديات في الحياة الاجتماعية
- دور الإدارات المساندة في توظيف الدعم اللوجستي
- معايير إدارة الجودة الشاملة
- المبادئ والثوابت الاجتماعية الراسخة
- التخطيط بالسلاسل الزمنية
- هندسة العمليات الإدارية والبشرية

## من الناحية المالية :عمليات التحليل المالي وعلاقتها بالاستثمار والعائد في قطاع البلديات

- تطوير العمل المحاسبي في البلديات
- تدقيق عناصر حسابات النتيجة و بنود قائمة المركز المالي للبلديات
- برنامج المراجعة و جمع أدلة الإثبات
- ورشة عمل كاملة : استخدام البرامج المهيكلة في مراجعة بنود الإيرادات و المصروفات
- تطوير العمل المحاسبي باستخدام الحاسوب
- الموازنة التخطيطية ومشاكل إعدادها
- مراحل معايير و إجراءات إعداد الموازنة الجارية
- تطوير العمل المحاسبي باستخدام الحاسوب
- موازنة المشاريع ومهام استطلاع تقييم جدوى الاستثمار
- محاسبة الأداء القياس و التقييم و التخطيط للتحسين
- ورشة عمل كاملة : استخدام الحاسوب في مجال تحليل ونقد القوائم المالية



• مقياس نجاح الإدارة المالية

• محور تحليل مراكز القوة ونقاط الضعف في المركز المالي

• معدل العائد المتولد عن الاستثمار في الأصول.و عن إدارة مصادر التمويل.

من الناحية القانونية : تقييم وتحليل المناقصات، إعداد وإبرام العقود وفق المعايير العالمية

• المبادئ والأحكام القانونية التي تحكم العقود الدولية.

عقود الالتزام, عقود التوريد, عقود المقاولات, عقود النقل التوظيف. عقود التشغيل والصيانة.

• مراحل وإجراءات التعاقد ومتطلباتها.

• المصلحة الاقتصادية في العقد, أو المناقصة ودراساتها.

• المسائل الجوهرية والتفصيلية التي يجب مراعاتها.الالتزامات المتبادلة والتعامل فيها.

• تغيير ظروف العقد عند التنفيذ وأساليب التعامل معها .أو بنود المناقصة

• الشفافية في مجال المناقصات والمزايدات الحكومية من خلال تطبيق القانون

• أهمية الإعلان عن المشتريات الحكومية على شبكة الإنترنت.

• يمكنه مراحل المناقصة – شراء الوثائق – تأمين سرية العطاءات – دفع التأمين الابتدائي

• أنواع العقود – تحضير وثائق العطاءات – إستراتيجية وتكتيكات التفاوض

• إدارة العقود – كيفية معالجة أسباب فشل العقود

• فهم ممارسات المقاولين بشأن إيجاد وتطوير المطالبات تطوير مهارات تخفيف المطالبات بشكل فعال

• فهم قانون العقود والممارسات المتعلقة بتقديم وتنفيذ مختلف أنواع المطالبات

• تعريف عملية تقييم المناقصات وطبيعة المحتويات

• عملية إعداد المناقصات بما في ذلك المواصفات

• التحفظات الواردة بالمناقصة والعطاء وكيفية تقييمها .

• سلطات الإدارة في استبعاد العطاءات ,حدود مبدأ حرية المنافسة والحرمان الوقائي



## من الناحية الفنية : التطبيقات الفنية للتطوير الوظيفي والمهني لعمل البلديات

- الإدارة الفنية وإدارة المشاريع وسياسة التمكين للموظفين في البلديات
- الخدمات الاجتماعية والرقي في تقديم الخدمات
- تطوير البنى التحتية وعقود B.O.T مع القطاعين العام والخاص
- النشاطات الانشائية والعمرانية مع الهيئات الحكومية وطرق التواصل مع المجتمع
- التطوير الوظيفي بالتغذية الراجعة وبرامج الأداء المتوازن
- تحليل بيئة المجتمع وقياس الاحتياجات العامة وتطوير الطرق والحدائق العامة والجسور
- العلاقة بين الإدارات ونظام الشبكات العنكبوتية
- المجلس الاجتماعي ودور المتقاعدين في التطوير الاجتماعي
- الأبعاد التنموية الإدارية لإدارة البلديات للمشاريع السياحية والاقتصادية والاستثمارية
- تمييز وتطوير العلاقة بين الإداريين والماليين والقانونيين والفنيين
- طرق تطبيق معايير الجودة وتحقيق التميز والحد من المعوقات المختلفة

## ورش عملية وختبرات

- مختبر عملي في وسائل تنمية وتطوير العمليات الإدارية والفنية المتكاملة في البلديات
- ورشة عمل تستعرض المعايير الإدارية العالمية لإدارة البلديات



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden