



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: المداخل الإبداعية والجودة الشاملة في إدارة المستشفيات والمراكز الطبية

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 2950	2024-08-02	2024-07-29	قاعة فندقية	إسطنبول (تركيا)	MHC-678

## أهداف الدورة التدريبية

- الإلمام بمفهوم ومتطلبات التميز في الأداء في إدارة المستشفى.
- تحديد المكونات الأساسية للمستشفى وإسهام كل منها في تطوير وتحسين الأداء.
- دور فريق الإدارة العليا في تحريك وحشد الموارد الأخرى وتفعيلها.
- مناقشة دور بناء العلاقات المحلية والعالمية واستثمارها لزيادة فاعلية المستشفى.
- تطبيق الأساليب والنماذج الحديثة في إدارة المستشفى واستخدام المعايير الكمية في قياس وتقييم الأداء الفردي والمؤسسي في المستشفيات.
- الإلمام باستخدامات تقنية المعلومات والاتصالات ودورها في تطوير الخدمة المقدمة.
- التعرف على الأساليب الحديثة في تنسيق وتكامل الخدمات المساعدة بالمستشفيات.
- عرض التجارب الناجحة في إدارة المستشفيات والقدرة على مواجهة التحديات واستثمار الفرص.

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- قيادات الأجهزة الصحية والطبية في الوزارات والمؤسسات العربية المركزية والمحلية.
- أعضاء هيئات التدريس بكليات الطب والتمريض والمعاهد الصحية والطبية العربية.
- القيادات الإدارية والطبية بالمؤسسات العلاجية والمستشفيات والمراكز الصحية والطبية في الوطن العربي (الحكومي والخاص والاستثماري).
- الخبراء والمتخصصون في إدارة وتطوير القطاع الصحي في الوطن العربي.



- هيئات ومؤسسات وشركات التأمين الصحي.
- مؤسسات الضمان الاجتماعي وصناديق المعاشات والتقاعد العربية.
- قيادات مؤسسات قطاع الأعمال

## محاورة الدورة التدريبية

الاتجاهات والأساليب الحديثة في إدارة المستشفى :

- التنظيم
- تحسين الصورة الذهنية للمستشفى بهدف التوسع والانتشار.

البنية التحتية للمستشفى : الأهمية والدور:

- المباني والمرافق.
- المعدات والأجهزة والتقنيات.
- إدارة المخاطر وإجراءات الأمن والسلامة.
- التحالفات
- الاتصالات والتشبيك ( Networking ).

فريق الإدارة العليا ( Management Team ) :

- المؤهلات والخبرات.
- أساليب القيادة والتحفيز.
- الإبداع والتجديد في حل المشكلات ( ذكر نماذج ).
- بناء ثقافة الجودة والتوجه بالعميل.

تجارب عالمية ناجحة في إدارة المستشفى:



- التجارب المتميزة
- سيتم عرض عدد محدود من التجارب المتميزة حقيقة والتي تتوافر فيها الشروط التالية :
  - أن تكون التجربة متفردة.
  - أن تكون قد ابتكرت أسلوباً جديداً أو طورت وحدثت أساليب وطرق مستخدمة أصلاً.
  - أن تكون حققت نتائج إيجابية وميزت الجهة التي طبقتها عن غيرها من المنشآت المشابهة.
  - أن تكون قابلة للتطبيق في منشآت أخرى.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden