



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: كتابة الرسائل والتقارير باللغتين العربية والإنجليزية

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SMC-694	إسطنبول (تركيا)	فانوس فندقية	2026-08-17	2026-08-21	€ 2950	العربية - 25

الأهداف العامة للدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بأساسيات إعداد وكتابة التقارير في العمل ومعرفة الأخطاء الشائعة في كتابة التقارير (باللغة العربية والإنجليزية) وكيفية تجنب الوقوع فيها وتزويدهم بالقواعد المتبعة في مهارات الاتصال الفعال .
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لـ إعداد وصياغة تقارير المجتمعات بكافة أنواعها ، والتعرف على الأساليب والطرق الإحصائية وتحليل محتوى التقرير بالطريقة التي تساعده على استغلال وقته بطريقة عملية دقيقة وفعالة وأساليب وطرق التقدم الشفوي بفعالية.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مفهوم التقارير والبعد الإداري لها .

عناصر تعريف تقنية التقارير .

أهمية التقارير الإدارية .

تقنيات إعداد الرسائل والتقارير الإدارية :

- تحديد هدف التقرير (الموضوع) .
- تصميم منهجية التقرير (طريقة التفكير) .
- الحقائق الميدانية (الاستقصاء) .



- التحليل الكمي (عملية القياس) .
- تشخيص النتائج الميدانية (الاستنتاجات) .
- اقتراح البديل العلاجية(الحلول) .
- كتابة التقرير (الوثيق) .

مفهوم المعلوماتية والمراسلات والتقارير الإدارية .

نظم المعلوماتية وصناعة القرارات الإدارية .

تحرير المراسلات باستخدام النماذج الإلكترونية .

إعداد التقارير الإدارية باستخدام البرمجيات والمعلوماتية

الاتصالات الكتابية وعلاقتها بالكتابة الإدارية .

أهمية تقارير محاضر الاجتماعات للإدارة العليا

أنواع التقارير وأهميتها وطريقة إعدادها .

أجزاء القرير ومراحل إعداده .

كيف تكتب تقريرا ناجحا .

كيف تحلل محتوى التقرير .

الجانب الإحصائي في التقرير واعداد الملحق .

كيفية تحليل المعلومات تمهدًا لكتابه مسودة التقرير .



وصلة الكتابة النهائية للتقرير .

كيفية إخراج التقرير .

مخابر عملی لا عداد وصياغة محاضر الاجتماعات (مجموعات عمل) .

تلخيص وعرض التقارير (تمثيل أدوار).

اثر التقارير في إدارة الوقت ، اتخاذ القرارات

مقدمة عن الاتصالات الشفوية (أنواعها - أهميتها - أشكالها)

مفهوم الاجتماعات وأنواعها وأهميتها

كيفية إعداد وصياغة محضر الجلسة

التصريف في المواقف العارضة في الاجتماعات

قواعد الإنصات الجيد والحديث الفعال

مفهوم السلوك الإنساني وأثره في التعاملات الشخصية

مهارة الاتصالات الهاتفية بكتاب الشخصيات

مهارة الاستقبال والتقديم والتوديع قبل وبعد الاجتماعات

القواعد الحاكمة لفن المراسيم

حالات وورش عملية



تقييم وختام الدورة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden